

Software
Express



SiTef
■ *Solução Inteligente*

SOLUÇÕES SOB MEDIDA PARA
EMPRESAS INOVADORAS.
CRESCIMENTO COM ÉTICA
E COMPROMISSO SOCIAL.

*Software
Express*



SiTef[®]

**Solução Inteligente para
Transferência Eletrônica de
Fundos**

APRESENTAÇÃO

- Sistema responsável por concentrar todas as requisições de TEF em um estabelecimento comercial, e encaminhá-las para as redes correspondentes.
- Utilizado em todos os segmentos que necessitam de transações TEF:
 - Varejo em geral
 - Super Mercados
 - Lojas
 - Postos de combustíveis
 - Drogarias
 - Televendas
 - *e-Commerce*
 - Equipamentos de Auto-Atendimento (Totens)
 - *Mobile Payment*
 - Cobranças recorrentes (assinaturas revistas, jornais, provedores, etc.)

APRESENTAÇÃO

- Líder de mercado no segmento de softwares para TEF Dedicado, com aproximadamente 70% de participação;
- Sistema 100% nacional, no mercado desde 1994;
- Homologado por mais de 100 redes de cartões de crédito, débito, convênio, voucher, *private label*, fidelidade, *giftcard*, consultas de cheques, etc.;
- Certificado no PCI-PA DSS, padrão de segurança internacional da Visa, Mastercard e Amex;
- Homologado para transações multi-bandeira, que permite ao estabelecimento comercial negociar com qual rede adquirente irá processar os cartões Visa e MasterCard.

APRESENTAÇÃO

- Diversos serviços agregados, tais como:
 - Correspondente Bancário
 - Recarga de celulares Pré-Pago
 - Recarga de Bilhete Único
 - Voucher para gás, jogos *on-line*, etc.
 - Venda de ingressos
 - Venda de seguro
- Utilizado por aproximadamente 50.000 estabelecimentos comerciais no Brasil;
- Homologado e distribuído por mais de 400 *software houses*, desenvolvedoras de sistemas de automação comercial.

CARACTERÍSTICAS

- Servidor único e centralizado, para atender a todos os PDV's de todas as lojas;
- Controle centralizado de todas as transações TEF realizadas em todas as lojas e PDV's;
- Configuração centralizada dos cartões aceitos em cada loja;
- Relatórios de transações efetuadas por dia, loja, PDV, operador, bandeira, etc.;
- Monitoração centralizada da comunicação com as redes, via web;
- Emissão de relatórios via web, através do SiTef Web (contratação opcional);
- Conciliação das transações efetuadas no SiTef contra o arquivo retorno das redes, através do SiTef Conciliação (contratação opcional).

CARACTERÍSTICAS

- Alta performance:
 - Tempo de resposta médio por transação de 5 segundos;
 - Núcleo do sistema desenvolvido em C;
 - Sistema totalmente modularizado;
 - Atendimento simultâneo de todos os PDV's, sem enfileiramento (dependendo da configuração do hardware do servidor);
 - Envio/recebimento simultâneo de transações para as redes, sem enfileiramento (dependendo da velocidade do link de comunicação);
 - Método de acesso próprio, sem necessidade de utilização de gerenciador de banco de dados;
 - Baixa utilização de memória e processador.

CARACTERÍSTICAS

- Alta disponibilidade:
 - Possibilidade de utilização de *Cluster* ou servidores “*non-stop*” (Stratus, da Diebold);
 - Possibilidade de utilização de “*Virtual Machine*”;
 - Possibilidade de utilização de mais de um link X25, como contingência;
 - Quando utilizado em conjunto com nosso software Roteador ISO-8583 Dual, possibilita a utilização de “*site backup*”.
- Segurança:
 - Certificado pelo PCI PA-DSS;
 - Mensagens criptografadas entre PDV e servidor SiTef;
 - Armazenamento criptografado de todos os dados sensíveis do cartão;
 - Utilização de um *Client* da Software Express em cada PDV, principalmente para acessos ao PINpad.

CARACTERÍSTICAS

- Facilidade para integração com o PDV:
 - Formas de integração com o PDV, através de *Clients*:
 - Programa SiTef Client Modular
 - Interface igual à do TEF Discado
 - Disponível somente para ambientes Windows
 - Integração via troca de arquivos entre o PDV e Client
 - Biblioteca CliSiTef
 - Integração com software do PDV através de *API's* de uma biblioteca
 - Disponível para ambientes Windows (DLL), Linux (.so), Java (Classe)
 - Biblioteca LibSiTef
 - Para utilização em Televendas e e-Commerce
 - Disponível para ambientes Windows (DLL), Linux (.so), Java (Classe)
 - Todo acesso ao PINpad e comunicação com o servidor SiTef é feito através dos Clientes;
 - Disponibilização de simulador do SiTef, que possibilita o desenvolvimento e testes sem necessidade de comunicação com as redes.

HARDWARE/SOFTWARE

- Servidor com as seguintes características mínimas (depende do número de lojas/PDV's)
 - Micro Dual Core
 - 1 Gigabytes de memória
 - 40 Gigabytes de disco disponível
 - Windows Server à partir do 2003
- Comunicação (com exceção do SiTef-Gw)
 - Linha de comunicação X25
 - Placa X25 ou roteador, dos seguintes fabricantes:
 - Cyclades – PR100
 - Alligera – AR1000
 - Eicon – S54 ou superior
 - Cisco - modelos c/ protocolo RPB (versão mínima 12.4(11)t)

HARDWARE/SOFTWARE

- Em cada PDV
 - Pin Pad homologado pelas redes, dos seguintes fabricantes:
 - Gertec – modelos PPC800 ou PPC900
 - Verifone – modelo Vx800 ou Vx810
 - Ingenico – modelo i3700
 - Impressora 40 colunas

RECARGAS DE PRÉ-PAGO

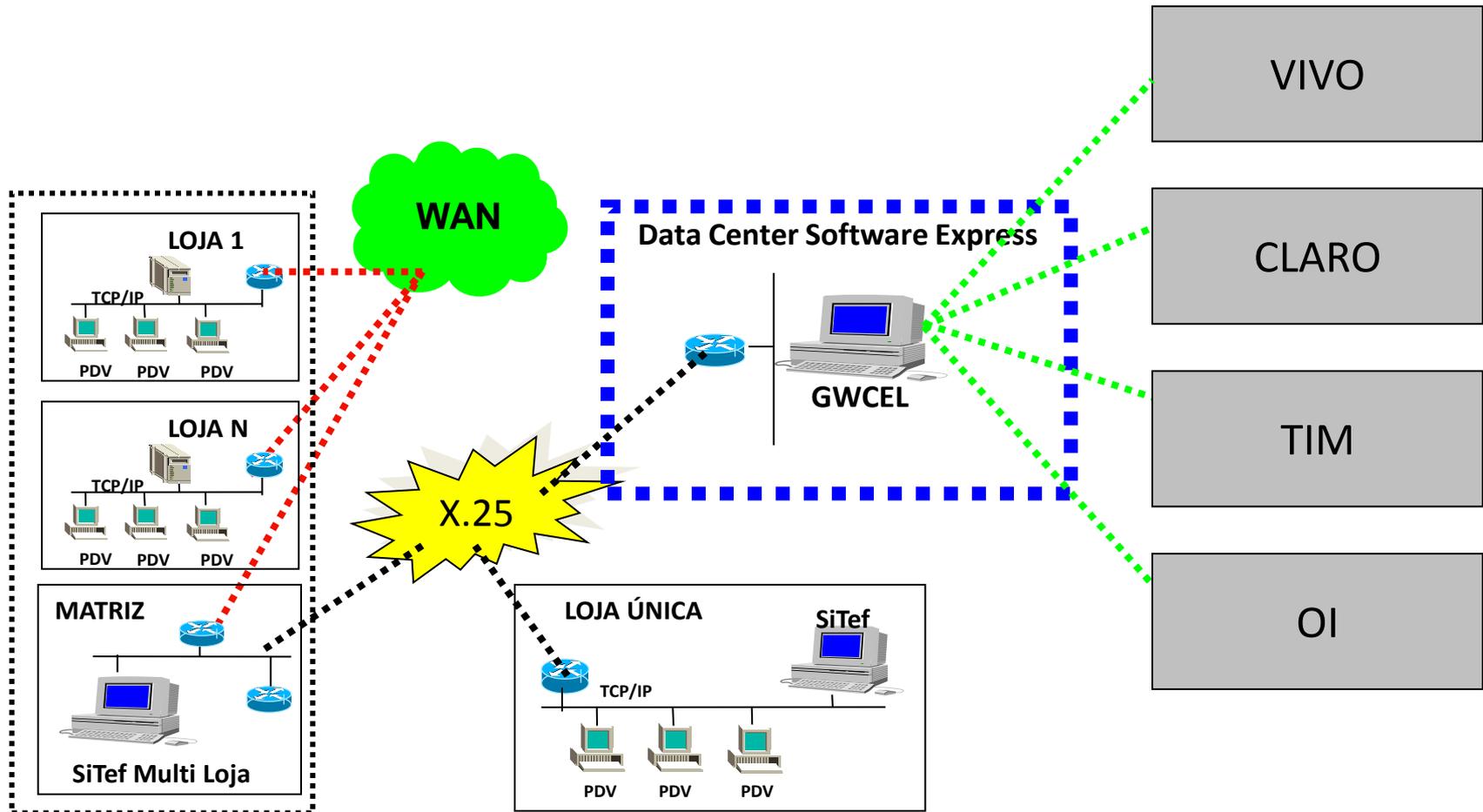
➤ **GwCel**

- Gateway instalado no *datacenter* da Software Express;
- Permite que uma rede de varejo realize transações de recarga de celulares pré-pago on-line com todas as operadoras de celulares, sem a necessidade de se conectar com cada uma delas;
- Homologado por todas as operadoras do Brasil.

➤ **Interface SiTef – GwCel**

- Permite a recarga de pré pago “on-line”, a partir do PDV;
- Baseada no padrão ISO-8583 (3 pernas);
- SiTef se comunica com o GwCel para validar o telefone e efetuar o crédito;
- Aceita recarga com pagamento via dinheiro, cartão de débito ou de crédito
 - SiTef valida o cartão e o telefone em uma única transação do PDV
- Comunicação com o GwCel via X25 ou TCP/IP.

Topologia SiTef - GwCel



CORRESPONDENTE BANCÁRIO

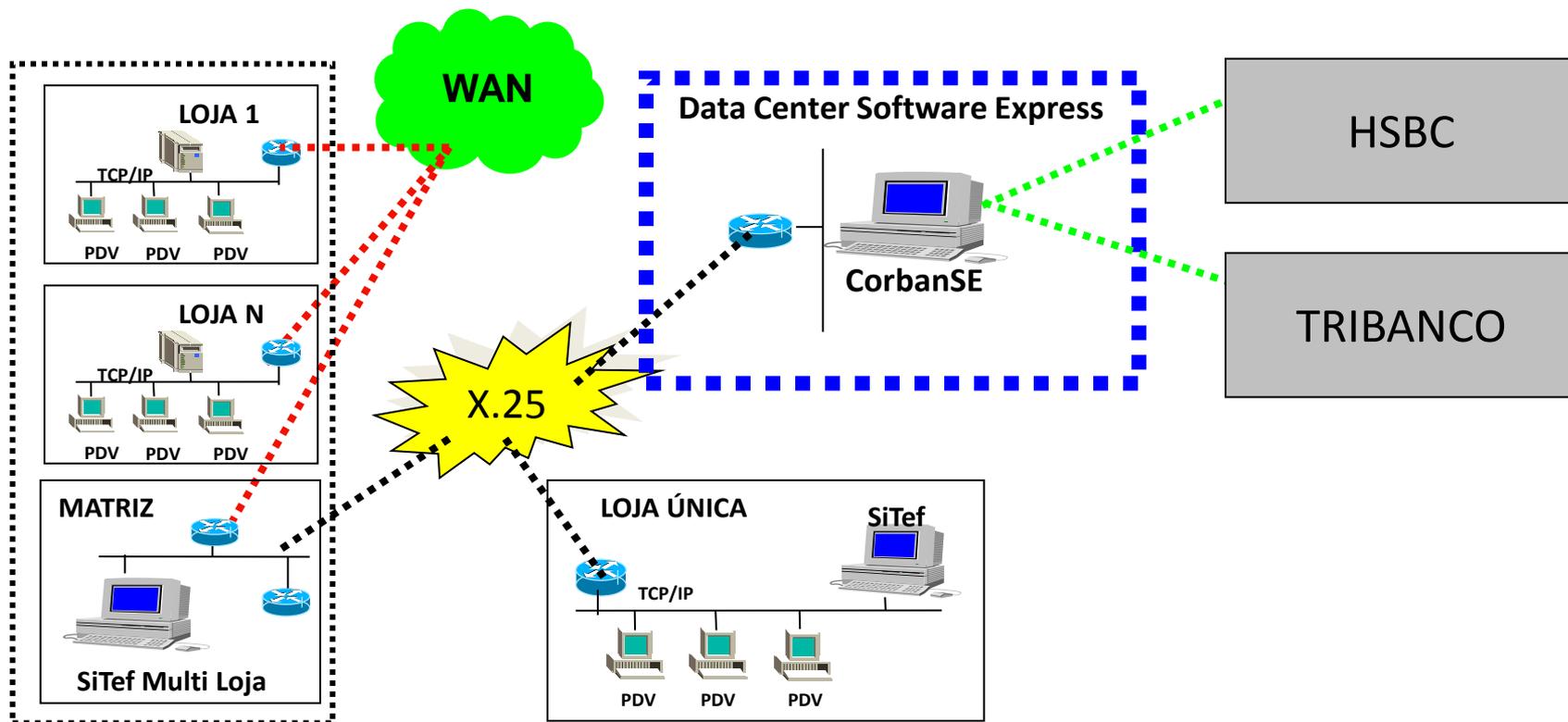
➤ **CorbanSE**

- Concentrador de Correspondente Bancário instalado no *datacenter* da Software Express;
- Permite que uma rede de varejo realize transações de pagamento de contas, saques, depósitos, extrato, etc., como se fosse um posto bancário;
- As transações disponibilizadas no PDV dependem do banco;
- Homologado pelo HSBC e Tribanco;

➤ **Interface SiTef – CorbanSE**

- Permite que todas as transações do Correspondente Bancário sejam realizadas no próprio PDV;
- A comunicação é entre o SiTef e o CorbanSE, no *datacenter* da Software Express, que por sua vez se comunica com o banco;
- A comunicação pode ser via X25 ou TCP/IP.

Topologia SiTef - CorbanSE



Software
Express



SiTef®

Principais Redes Homologadas

CARTÕES

- Cielo
- Redecard
- Tecban
- Amex
- Banrisul
- Hipercard
- Banese
- GetNet
- Bradesco – Private Label
- EcxCARD
- CrediSystem
- CooperCred
- Cabal
- Personal Card
- GoodCard
- BigCard
- BrasilCard
- Resomaq
- Central Card
- Aura/Cetelem
- Sorocred
- Policard
- Funcional Card
- CredShop
- Banco IBI
- Oboé

CARTÕES

- EMS
- Infocard
- Portal Card
- SennfCard
- Tricard
- Vale Card
- Yamada
- Platinum(CredMais)
- Tradenexx
- Sysdata
- GoldenFarma
- Qualitá Cards

PBM

- Novartis
- E-Pharma
- Vidalink
- PrevSaude
- Funcional Card
- GetNet
- Farmácia Popular

CONSULTA DE CHEQUE

- Serasa
- Associação Comercial de São Paulo
- CDL-RJ
- Associação Comercial do Paraná
- SPC Brasil
- CDL-Porto Alegre
- Teledata
- CDL Manaus
- CDL Brasília
- Cheque Express
- CDL-BH

VALE REFEIÇÃO/ALIMENTAÇÃO

- Ticket
- Vale Refeição
- Sodexo
- Nutricash
- Visa Vale
- Sapore

CORRESPONDENTE BANCÁRIO

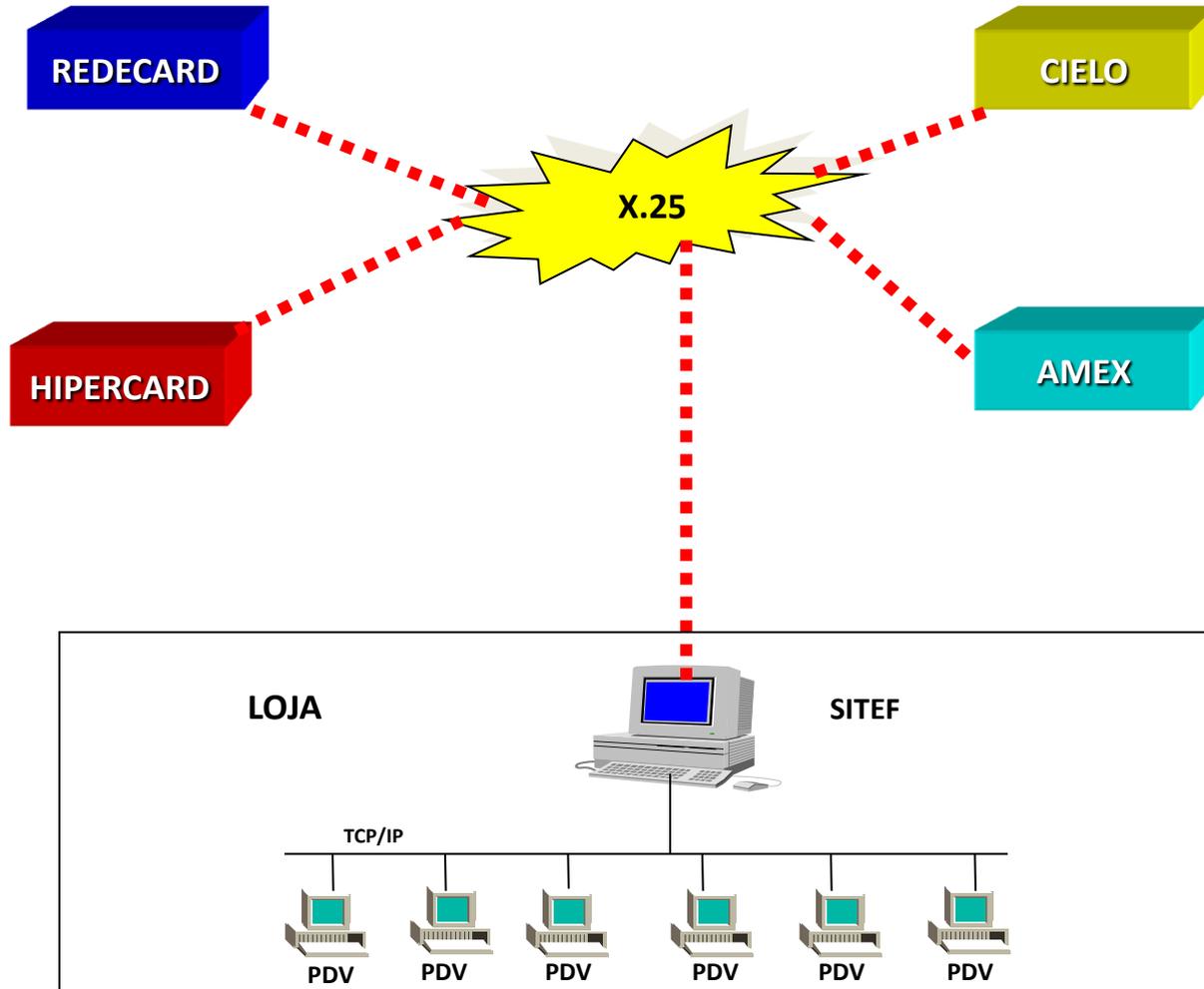
- Banco do Brasil
- Itaú-Unibanco
- Banrisul
- Bradesco
- Safra
- HSBC
- Santander
- Safra
- Tribanco

Software
Express

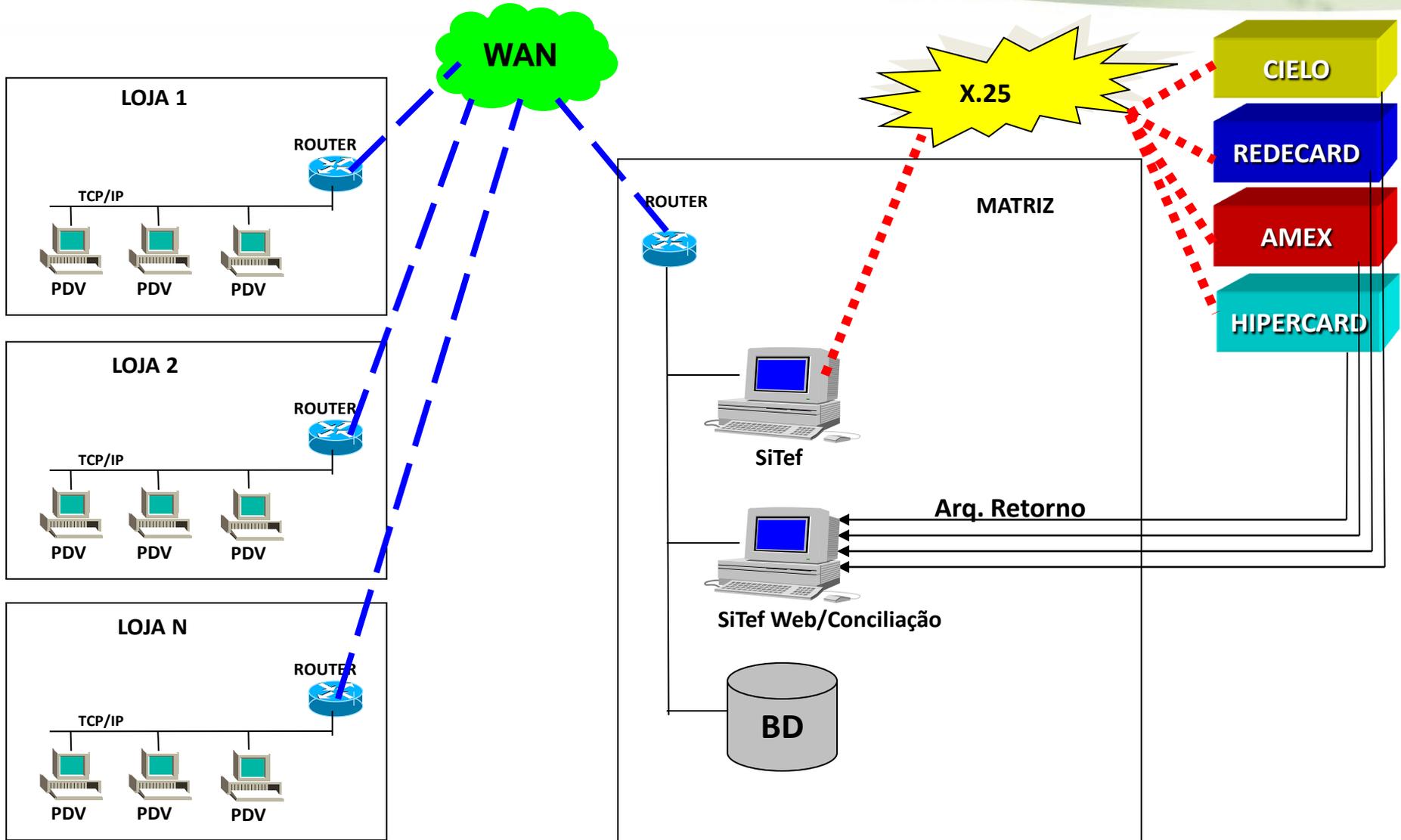


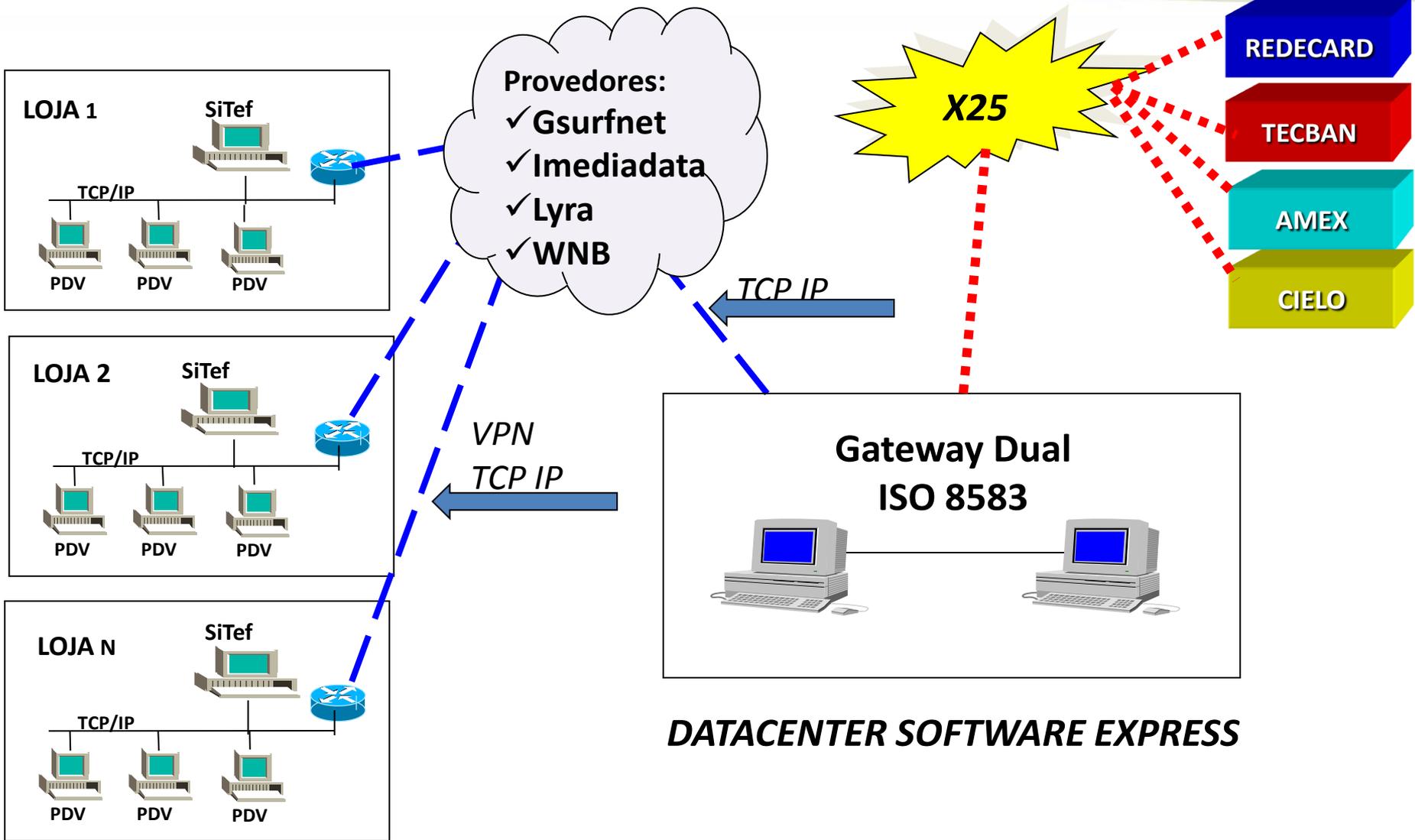
SiTef®

Formas de Implementação



SiTef® Multi Loja





DATA CENTER SOFTWARE EXPRESS

*Software
Express*



SiTef

W e b



CARACTERÍSTICAS

- Permite o acesso remoto aos relatórios das transações efetuadas pelo SiTef, através de um browser (Internet Explorer, Firefox, etc.);
- Sub-sistema do SiTef contratado à parte;
- Todas as transações processadas pelo SiTef são gravadas em banco de dados. Os bancos de dados disponíveis são:
 - Oracle
 - SQLServer
- O processo de gravação do banco de dados, à partir do Log do SiTef, é assíncrono, isto é, se o banco de dados parar, o SiTef continua processando;
- Caso necessário, o banco de dados pode ser acessado por outros sistemas, somente para leitura.

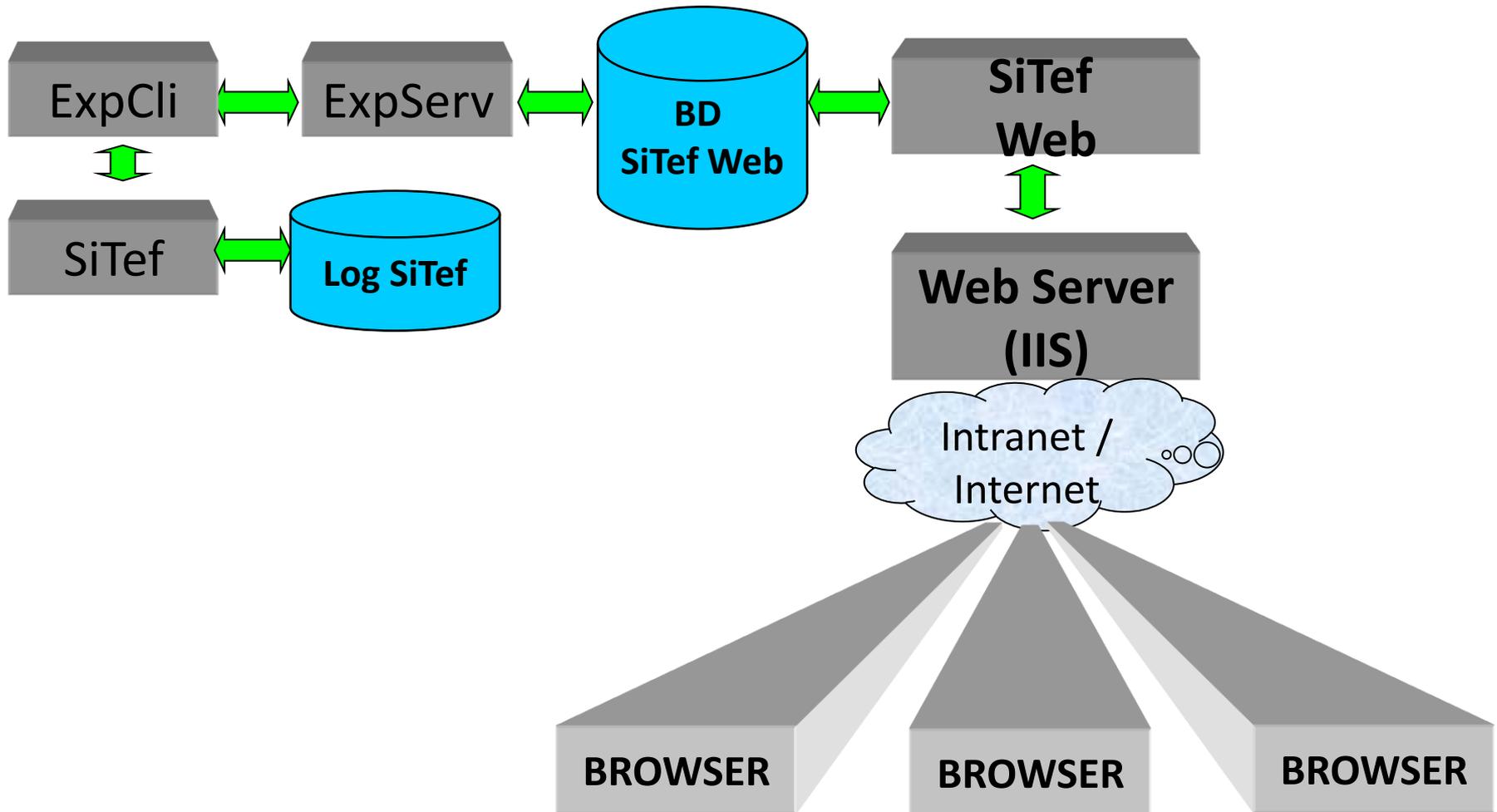
CARACTERÍSTICAS

- Sistema desenvolvido em Java Script
- Controle de acesso com perfis definido por Login e Senha.
- Níveis de acesso:
 - Administrador
 - Grupo de lojas
 - Loja
- Para cada nível, temos os seguintes perfis:
 - Gerente
 - Operador de loja
 - Operador de relatório

HARDWARE/SOFTWARE

- Servidor com as seguintes características mínimas:
 - Servidor Dual Core
 - 2 Gigabytes de memória
 - 40 Gigabytes de disco disponível
 - Windows Server à partir do 2003
 - IIS (Internet Information Server)
 - Runtime Java 2, JRE 1.3 ou superior
- Banco de dados:
 - Oracle – versão 8.1 ou superior
 - SQL Server – versão 8.0 ou superior
- Por segurança, recomendamos que o servidor do SiTef Web não seja o mesmo do SiTef.

ARQUITETURA



Software
Express



SiTef
Conciliação

CARACTERÍSTICAS

- Sub-sistema que permite efetuar a conciliação das transações processadas pelo SiTef contra as transações informadas nos arquivos de retorno das administradoras (Extrato Eletrônico);
- Além do batimento das transações, permite a análise de ajustes (cancelamentos, *chargeback* e outros) e o tratamento das ocorrências específicas, tais como antecipação de crédito, aceleração de parcelas, desagendamento de parcelas, *request*, etc. É possível também a extração de diversos relatórios gerenciais, tais como fluxo de caixa, saldo bancário, etc.;
- Além das transações do SiTef, também trata outros meios de captura, tais como POS, TO, Manual, etc.

CARACTERÍSTICAS

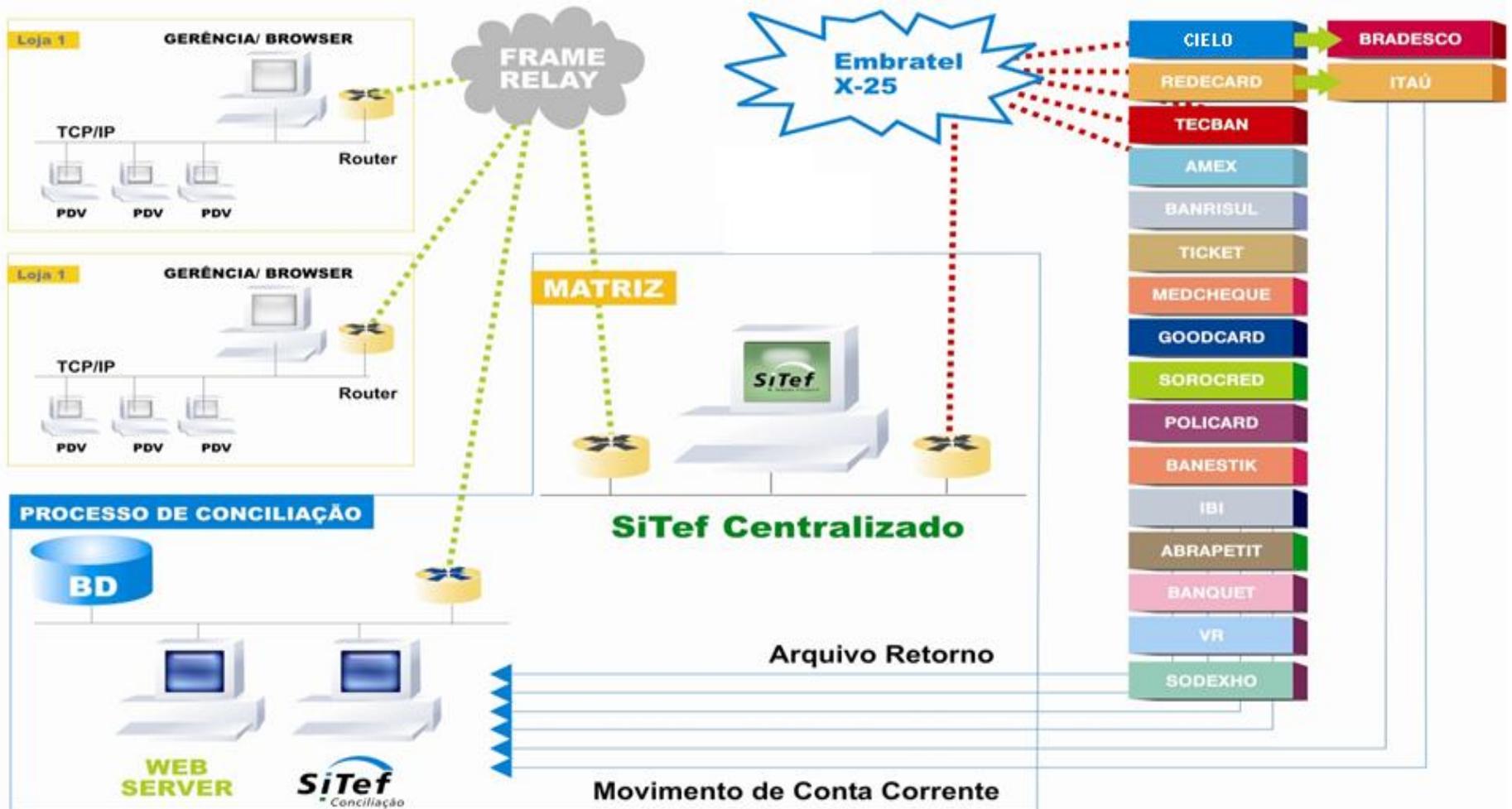
- Sub-sistema contratado à parte;
- Todo acesso aos relatórios específicos da Conciliação é efetuado através do SiTef Web, portanto a infra-estrutura de hardware e software é a mesma;
- O download dos Arquivos Retornos de cada rede não é feito automaticamente pelo SiTef Conciliação. Ele é manual e depende da forma de acesso definido por cada uma delas;
- O download dos Arquivos Retornos da Redecard, Amex e Hipercard será através da VAN Software Express - SITARQ.

CARACTERÍSTICAS

➤ Principais redes homologadas:

- Cielo
- Redecard
- Amex
- Banrisul
- Sorocred
- Hipercard
- Aura
- Bradesco
- IBI
- Goodcard
- UseCred
- Ticket
- Sodexho
- Banquet
- Policard
- Abrapetit
- Refeisol
- Policard
- Valecard
- Unik
- Oi Paggo
- CredSystem

ARQUITETURA



*Software
Express*



DIRETORIA COMERCIAL
comercial@softwareexpress.com.br
(+55 11) 3170-5354