

## Comparação de dados e Valores – Empresas de Sistemas Contábeis

Empresas	1º Contato	2º contato	3º contato	Tempo entre 1º e 2º contato	Conclusão
<b>EBS</b>	Email	Telefone	Email	Menos de 2 horas	Em menos de cinco horas tirou todas as dúvidas e passou orçamento
<b>Domínio</b>	Site	Telefone	Email	Menos de 10 minutos	Em menos de duas horas tirou todas as dúvidas e passou orçamento
<b>Nasajon</b>	Email	Email	Email	Mais de 5 dias	Demorou mais de uma semana para sanar as dúvidas e passar orçamento
<b>Alterdata</b>	Chat	Telefone		Um dia	Não podem nos atender porque a filial mais próxima fica em Londrina
<b>Mastermaq</b>	Central de Atendimento	Telefone	Email	Menos de 1 hora	Me passou o email para enviar as dúvidas
<b>Tron</b>	Site				
<b>Folhamatic</b>	Central de Atendimento	Telefone	Email	Menos de 12 horas	Em menos de cinco horas tirou todas as dúvidas e passou orçamento

Empresa	Adesão	Treinamento/ hora	Mensalidade aprox por usuário	Base	Valor Passado
<b>EBS</b>	R\$0,00	R\$75,00 + R\$0,60/Km + Pedágio + Alimentação (Não tem número de horas)	R\$85,00	Por número de empresas	341,16
<b>Domínio</b>	R\$0,00	R\$0,00 (24 horas)	R\$95,00	Por número de usuários	R\$739,76
<b>Mastermaq</b>	R\$350,00	R\$30,00 (40 horas)	R\$70,00	Por número de usuários e empresas.	R\$350,00
<b>Nasajon</b>	R\$2147,00 (p/Contadores)	R\$4.190,00 caso precisem enviar um técnico para cá - Caso contrário, treinamento grátis na Nasajon - RJ, Instalação com acompanhamento telefônico	R\$43,00	Por número de usuários	R\$257,25
<b>Tron</b>					
<b>Folhamatic</b>	R\$2.200,00	R\$0,00 (Video aula ou treinamentos em Curitiba e São Paulo)	R\$550,00	Valor cheio, não diferencia número de usuário ou empresas	R\$550,00

Empresa	Suporte	Valor
<b>EBS</b>	Via Chat, telefone e email	Incluso na mensalidade
<b>Domínio</b>	Via Chat, telefone , email e suporte remoto	Incluso na mensalidade
<b>Mastermaq</b>	Via Chat, telefone , email, msn, skype, pessoalmente	Incluso na mensalidade
<b>Nasajon</b>	Via Chat, telefone , email, msn, skype, acesso remoto e pessoalmente	Incluso na mensalidade
<b>Tron</b>		
<b>Folhamatic</b>	Via chat, telefone, email ou acesso remoto	Incluso na mensalidade

<b>Relatórios</b>	<b>Relatórios Personalizados</b>	<b>Custo</b>
<b>EBS</b>	Cliente passa o modelo que é analisado, se possível implantar é estipulada uma data.	Sim
<b>Domínio</b>	Cliente passa o modelo que é analisado, se possível implantar é estipulada uma data.	Não
<b>Mastermaq</b>	Cliente pode personalizar relatórios. Mas também pode ser customizado pela Mastermaq	Sim
<b>Nasajon</b>	Dispõe de um editor de textos que permite a digitação de relatórios personalizados, mas a Nasajon também faz	Sim
<b>Tron</b>		
<b>Folhamatic</b>	Cliente passa o modelo que é analisado, se possível implantar sai na versão seguinte.	Não

**Atualização:**

**Resposta padrão das empresas: Serão fornecidas atualizações quando houverem alterações na legislação, correções ou melhorias no sistema.**