**Emílio**

1. Lançar eventos na Planilha de eventos
2. Eventos Automáticos (lançamento do evento de contribuição sindical em dois meses)
3. Configuração automática para a contabilização das notas fiscais
4. Configuração de grupos fornecedores e clientes na empresa.
5. Novidades (Treinamentos, GDFE, parceria com a Uniaraxá, Novas funcionalidades)
6. Recebimento de e-mail/BIP, se todos recebem
7. Backup (quem faz, como, quando, onde)
8. Atualização do sistema (quando atualiza, quem atualiza)
9. Dúvidas sobre o sistema
10. Tem necessidade de excluir eventos gerados automaticamente
11. Utiliza a GRCSU
12. Importa Notas Fiscais ou é digitado
13. Configuração para contabilização automática na importação de notas
14. Verificar hardware/rede
15. Sugestões na melhoria do sistema (novas funcionalidades e problemas no sistema)
16. Investigar processos manuais (relatórios, planilhas)
17. Utiliza a documentação do Rumo (F1)
18. Como está o atendimento (qualidade, velocidade)
19. No que pode melhorar no atendimento
20. Verificar interesse em treinamentos (possibilidade online)
21. Sugerir treinamentos: folha, contabilidade e fiscal, contabilização da folha

Insatisfação no método de gravação de arquivo na pasta do repositório do Rumo

Na importação do sped e Sintegra que haja uma complementação dos dados