**Controller**

1. Eventos lançamentos manualmente no recibo.
2. Contabilização da folha
3. Eventos Automáticos – Como utilizar
4. Configuração automática para contabilização das notas fiscais – usam\*
5. Relatórios – Opção para imprimir todos
6. Novidades (Treinamentos, GDFE, parceria com a Uniaraxá, Novas funcionalidades)
7. Recebimento de e-mail/BIP, se todos recebem
8. Backup (quem faz, como, quando, onde)
9. Atualização do sistema (quando atualiza, quem atualiza)
10. Dúvidas sobre o sistema
11. Tem necessidade de excluir eventos gerados automaticamente
12. Utiliza a GRCSU
13. Importa Notas Fiscais ou é digitado
14. Configuração para contabilização automática na importação de notas
15. Verificar hardware/rede
16. Sugestões na melhoria do sistema (novas funcionalidades e problemas no sistema)
17. Investigar processos manuais (relatórios, planilhas)
18. Utiliza a documentação do Rumo (F1)
19. Como está o atendimento (qualidade, velocidade)
20. No que pode melhorar no atendimento
21. Verificar interesse em treinamentos (possibilidade online)
22. Sugerir treinamentos: folha, contabilidade e fiscal, contabilização da folha
* Importação do Sintegra – não está importando algumas informações do CUPOM.
* Agendar treinamento para configuração da integração contábil. (SAC 802)
* Configuração para importação dos extratos bancários
* Faturamento não está fechando no estabelecimento 16 – Relatório de faturamento
* Cadastro de Parceiros, aviso no momento da inclusão se o mesmo já existir.
* Importação das provisões do simples nacional