

Papel	Experiência		Formação	Conhecimentos	Habilidades
Gerente de projeto	3 anos em produção de software		Graduação em TI -OU- Graduação em administração E especialização em TI Treinamento em gerência de projetos Treinamento em gestão de pessoas	Gerência de projetos Métricas e indicadores Office MS Project Ferramentas de gestão de projetos (Redmine) Modelagem de processos	Liderança Autodesenvolvimento Boa comunicação, tanto oral como por escrito Organização Bom relacionamento interpessoal Capacidade de planejamento a médio e longo prazo Capacidade de delegação Espírito de liderança Condução de reuniões Gestão de pessoas
Gerente de suporte	3 anos de suporte de software		Cursando 3o. ano de administração, área de TI ou na área de domínio do projeto Treinamento em gestão de pessoas	Domínio avançado do sistema Configurações do sistema Domínio das ferramentas utilizadas (Alt Priori, Suporte Remoto, Mantis, Redmine) Métricas e indicadores	Boa comunicação, tanto oral como por escrito Organização Bom relacionamento interpessoal Capacidade de delegação Flexibilidade quanto à mudanças Persuasivo Poder de controle Estabilidade e controle em situações adversas Paciência Empatia Negociação
Técnico de suporte			Ensino médio formal Treinamento em atendimento a clientes	Domínio do sistema Configurações do sistema Instalação Atualização Backup Domínio das ferramentas utilizadas (Alt Priori, Suporte Remoto, Mantis, Redmine)	Boa comunicação, tanto oral como por escrito Empatia
Analista de negócios	5 anos na área de domínio do sistema		Formação superior em Administração ou área de TI -OU- Formação no área de domínio do sistema	Legislação e normas que regulam o sistema Áreas de atuação dos clientes Office Regras de negócios Modelagem de processos Fluxogramas Periféricos usados no sistema (ECF, Leitores, Coletores) Configurações do sistema Melhores práticas de uso do sistema	Paciência Empatia Saber ouvir Interpretar necessidades Negociação Condução de reuniões Boa redação Capacidade de expressão de ideias Senso de priorização
Analista de sistemas	3 anos de desenvolvedor SR		Curso superior na área de TI	Processos Fluxogramas Periféricos Troca de dados entre sistemas Depuração de sistemas SQL Bancos de dados (Firebird, MySql, Postgres) Gerenciamento de rastreabilidade	Raciocínio abstrato Capacidade de planejamento
Testador			Ensino médio formal Treinamento em gerenciamento de testes	Metodologias de testes funcionais Processos de execução de testes Ferramentas de testes Elaboração de relatórios de execução e incidentes Métricas e indicadores Domínio sobre o sistema Configurações do sistema Office	Organização Empatia Boa comunicação Capacidade de trabalhar em equipe Sistemático
Dsenvolvedor	JR	até 2 anos	Ensino médio formal	Conhecimento básico das linguagens de programação utilizadas Conhecimento básico de orientação a objetos Conhecimento básico de SQL	Metódico Sistemático Raciocínio lógico Poder de concentração Criatividade Curiosidade Aberto à novas tecnologias Estudioso
	PL	2 a 7 anos	Formação superior em área de TI -OU- Curso técnico pós-médio em área de TI	Conhecimento intermediário das linguagens de programação utilizadas Conhecimento intermediário dos frameworks utilizados Conhecimento das bibliotecas utilizadas Conhecimento avançado de SQL Conhecimento intermediário das IDE's utilizadas Conhecimento intermediário de ferramentas de administração de bancos de dados Conhecimento avançado de DER Conhecimento intermediário de regras de negócio Conhecimento avançado de depuração de código Conhecimento básico de formatos de arquivos para trocas de dados Conhecimento básico de comunicação com periféricos	Didático
	SR	acima de 7 anos	Formação superior na área de TI Especialização na área de TI ou em área de domínio do projeto	Linguagens de programação utilizadas Frameworks utilizados Bibliotecas utilizadas TDD (testes unitários) Práticas de XP SQL IDE's utilizadas Ferramentas de administração de bancos de dados Bancos de dados relacionais(Firebird, Postgres, Mysq) Depuração de código Regras de negócio Modelagem de banco de dados usando DER UML Design patterns Orientação a objetos Comunicação com periféricos Comunicação com outros aplicativos Formatos de arquivos para troca de dados (TXT, CSV, SDF, SPED, XML, INI, YML) Sistemas de controle versão de arquivos	
Desenvolvedor Delphi				Pascal Delphi Devex UNIDAC IBO FastReport Depuração	
Desenvolvedor Ruby				Ruby Rails Datamapper Javascript Butterfly Firebug html css	