

Objetivo

Criar uma solução para administrar e vender garantia estendida dos produtos comercializados pela Digimer.

Tarefas incluídas na proposta

- Desenvolver um sistema para administrar as garantias estendidas, conforme anexo 1
- Desenvolver um sistema para registrar as pré-vendas nas lojas, conforme anexo 2
- Desenvolver um sistema para sincronizar os dados entre o Acsor e o sistema de vendas, conforme anexo 3
- Atualizar o sistema Checkout para receber as pré-vendas com garantia estendida, conforme anexo 4
- Atualizar o Acsor para armazenar as informações sobre garantias estendidas
- Atualizar o Acsor para armazenar informações das garantias estendidas vendidas
- Atualizar o Caixa Central para receber vendas com garantia estendida, conforme anexo 5
- Atualizar o replicador de dados para replicar as informações das garantias estendidas
- Documentar o processo
- Treinar um usuário master na instalação, configuração e manutenção dos sistemas desenvolvidos, conforme anexo 6
- Treinar um usuário master na operação dos sistemas desenvolvidos, conforme anexo 7

Tarefas não incluídas na proposta

- Treinamento dos usuários finais
- Venda de garantia estendida pelo sistema Checkout
- Venda de garantia estendida pelo sistema Acsor
- Administração das garantias estendidas pelo sistema Acsor
- Publicação no sistema de vendas online (website)
- Instalação do sistema nos CPD's das filiais
- Fazer vendas com informações para telentregas

Reponsabilidades da Digimer

- Indicar uma pessoa de departamento técnico para receber o treinamento sobre instalação, configuração e manutenção.
- Indicar uma pessoa responsável pela operação do sistema para receber o treinamento e esclarecer eventuais dúvidas durante o desenvolvimento.
- Disponibilizar os equipamentos e a infraestrutura necessária para instalar e operacionalizar a solução, conforme anexo 8.

- Treinar os usuários finais (caixas, vendedores e administradores do sistema), bem como produzir a documentação interna dos processos das lojas.
- Fornecer os recursos visuais (logotipos, fontes, manual de identidade) que serão aplicados ao sistema de vendas – TVB

Cronograma

O prazo final para implantação do sistema é 15 de novembro de 2012.

Acompanhamento do uso

Durante os primeiros 30 dias após a instalação a Priori fará o acompanhamento remoto do sistema, esclarecendo eventuais dúvidas de instalação e operação, e fazendo as correções necessárias.

Custo

O custo total para entrega dos produtos é de R\$ 13.500,00, que serão pagos em 9 parcelas mensais de R\$ 1.500,00 cada, com o primeiro vencimento em 15/11/2012.

Anexo 1 – Sistema de administração

Descrição

Sistema para administrar todo o ambiente de garantias estendidas. Este sistema armazenará as informações necessárias diretamente no banco de dados do Acsor, de forma transparente.

A administração permite a consulta e atualização dos valores cobrados pela garantia, geração de relatórios de acompanhamento e comunicação com o fornecedor da garantia via arquivos magnéticos.

Funcionalidades

- Manter a tabela de preços de garantias estendidas
- Vincular as garantias aos produtos do Acsor
- Cancelar um certificado de garantia
- Gerar relatórios de acompanhamento das vendas de garantias
- Geras os arquivos magnéticos das vendas de garantias

Anexo 2 – TVB

Descrição

Sistema para registrar as vendas aos clientes da loja

Funcionalidades

- Registrar pré-vendas, com opção para incluir garantia estendida
- Cancelar vendas ainda não recebidas
- Reabrir vendas ainda não recebidas
- Retomar vendas de outro terminal
- Consultar preços
- Consultar saldos
- Disponibilizar as pré-vendas para o Tvbsync
- Incluir clientes novos
- Atualizar dados de clientes

Funcionalidades não incluídas

- Gerar vendas para telentrega
- Registrar devoluções e trocas de clientes
- Emitir orçamentos
- Gerar relatórios

Anexo 3 – Tvbsync

Descrição

É um sistema que faz a comunicação entre o banco de dados do Acsor e do TVB. É executado de forma automática, sem intervenção do usuário.

Funcionalidades

- Obter as atualizações das mercadorias e dos clientes do Acsor e disponibilizar para o TVB
- Atualizar o Acsor com os clientes novos e atualizados
- Processar as pré-vendas do TVB e gerar os atendimentos no Acsor
- Gerar o certificado de garantia estendida

Anexo 4 – Checkout

Funcionalidades incluídas

- Vincular venda de garantia estendida a um cupom fiscal de venda
- Receber o valor da venda de garantia estendida
- Registrar a operação vinculada a uma transação de TEF

- Imprimir o certificado de garantia estendida no ECF

Funcionalidades não incluídas

- Fazer vendas de produtos com garantia estendida

Anexo 5 – Caixa Central

Descrição

É o sistema de recebimento das vendas em uso nas lojas que ainda não instalaram o Checkout. Deve ser adaptado para receber as vendas de garantias e emitir os certificados de garantia estendida.

Funcionalidades incluídas

Funcionalidades não incluídas

Anexo 6 – Treinamento do técnico

Visa treinar um operador na administração dos sistemas, como instalação, atualização, correção de falhas de uso... Este operador será o responsável por produzir a documentação interna sobre a administração dos sistemas, treinamento da equipe interna, e centralizar as comunicações com a equipe de desenvolvimento.

Tarefas incluídas

- Explicação sobre as funcionalidades de cada sistema
- Instalação dos sistemas
- Configuração dos sistemas

Tarefas não incluídas

- Treinamento sobre instalação e configuração de equipamentos e sistema operacional
- Treinamento de configuração de redes

Anexo 7 – Treinamento de operação

Visa treinar um operador para o sistema TVB e um para o sistema administrador de garantias no uso destes sistemas. Caberá a estes operadores treinados a função de produzir a documentação interna, treinar a equipe interna e centralizar as comunicações com a equipe de desenvolvimento.

Tarefas incluídas

- Treinamento para o sistema de administração de garantias
- Treinamento para o sistema de vendas - TVB

Tarefas não incluídas

- Documentação dos processos internos da empresa
- Treinamentos dos usuários finais. Podemos negociar também o treinamento dos operadores de todas as lojas. Esses treinamentos podem ser feitos em pequenos grupos (até 5 pessoas por sessão), com duração de 2 ou 3 horas. Podem ser realizados em local central (TI) ou então em cada uma das lojas.

Anexo 8 – Infraestrutura

Para o TVB

- Servidor Linux, com distribuição de sua preferência e domínio, com os seguintes módulos instalados:
 - MySql versão 5.6
 - Apache versão 2
 - Ruby versão 1.9
 - Passenger versão 3.0
- O sistema será acessado pela rede interna da Digimer, que deverá estar devidamente configurada para permitir o acesso dos terminais ao servidor.

A administração deste servidor será feita pela equipe técnica da Digimer. A documentação técnica do sistema e o treinamento necessário para administrar o sistema TVB serão oferecidos pela Priori.

Para as estações de venda

- Sistema operacional de sua preferência e domínio (Windows ou Linux), com um web browser com suporte a CSS3, HTML5 e Javascript (Recomendamos o Firefox mais recente).
- Resolução gráfica mínima de 1024x720.

Para o TvbSync

- Terminal com Windows XP ou Windows 7 (recomendado).
- Acesso liberado ao servidor de banco de dados do Acsor.
- Acesso liberado ao servidor TTV.

Para o sistema de administração

- Terminal com Windows XP ou Windows 7 (recomendado).
- Acesso liberado ao servidor de banco de dados do Acsor.

Durante os primeiros 30 dias de uso a Priori fará o acompanhamento remoto do sistema. Para isso a Digimer deve liberar o acesso remoto (VNC, RAdmin...) ao servidor TVB pela equipe da Priori.

