



Milton Terre <milton@priori.com.br>

Garantia estendida Digimer

3 mensagens

Milton Terre <milton@priori.com.br>

9 de novembro de 2012 15:32

Para: Adalberon Soares de Lima <adalberon@ffcservicos.com.br>, Digimer - Ze <spadotto@digimer.com.br>, Digimer - Volmir TI <gerenteti@digimer.com.br>



(45) 3254-2405
www.priori.com.br
falecom@priori.com.br

Rua Paraná, 1000 - Sala 2
Caixa Postal 26, CEP: 85.960-000
Marechal Cândido Rondon - Paraná.

Marechal Cândido Rondon, 09 de novembro de 2012

Boa tarde, Adalberon.

Com o material que você enviou ontem, surgiram mais algumas dúvidas. Me parece que o layout dos arquivos é bem 'genérico', para todos os tipos de seguro, e não só para garantias estendidas. Portanto, tem várias informações solicitadas que não temos em nosso sistema.

Dúvidas que precisam ser esclarecidas:

- 1- Tem algum ambiente de testes para testar/validar a troca de arquivos?
- 2- No certificado de garantia constam algumas informações que eu ainda não tenho

- Companhia de seguros
- Número da apólice
- Número do contrato
- Número do certificado
- Código da estipulante
- Código da parceira

Onde/quando vou ter acesso a esses dados?

- 3- O conceito de "data de arrecadação" se aplica ao caso da Digimer? Me parece que não.

- 4- A que 'código' se refere esses campos?

S	Código Produto	004	A	405	408	Código do produto – A ser informando na implantação.	Validado conforme cadastro	O mesmo conteúdo recebido	9999
S	Código Campanha	004	A	425	428	Código da campanha de vendas – A ser informando na implantação.	Validado dependendo da parametrização.	O mesmo conteúdo recebido	0003

5- E esses campos?

N	Valor da Prestação	006	N	454	459	Valor da prestação do financiamento	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	000000
N	Quantidade de prestações	002	N	460	461	Quantidade de prestações do financiamento Dados	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	00
N	Código Produto Sorteio	030	A	538	567	Identificação do Produto Sorteio	Sim	Sim	PS001
N	Nº da Série do Nº de Sorteio	003	N	568	570	Nº da Série do Nº de Sorteio	Sim	Sim	001
N	Número do Sorteio	005	N	571	575	Número do Sorteio	Sim	Sim	10001

6- O registro

Tipo 03 – Arrecadação

tem vários campos obrigatórios, mas me parece que no caso da Digimer eles não se aplicam.

S	Número Seguro	004	A	401	404	Número do seguro	Validação de duplicidade na adesão	O mesmo conteúdo recebido	0001
S	Código Produto	004	A	405	408	Código do produto	Validado conforme cadastro	O mesmo conteúdo recebido	9038
S	Data Adesão	008	N	446	453	Data de primeira arrecadação (AAAAMMDD)	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	20020318
N	Valor Prestação	006	N	454	459	Valor da prestação do financiamento	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	“ “
N	Quantidade Prestações	002	N	460	461	Quantidade de prestações do financiamento	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	“ “
S	Numero Conta	020	A	495	514	Número da conta arrecadada	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	“200406 “
S	Tipo	001	A	519	519	Tipo: A=Arrecadação, E=Estorno ou B=Abono	Não processa	O mesmo conteúdo recebido	A
S	Valor Arrecadado	015	N	520	534	Valor arrecadado (13V2)	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	000000000000290
S	Data Vencimento	008	N	535	542	Data de Vencimento da Conta (AAAAMMDD)	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	20040601
S	Data Arrecadação	008	N	543	550	Data de Arrecadação da Conta (AAAAMMDD)	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	20040625
N	Data de Referência	008	N	551	558	Data de Referência (AAAAMMDD)	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	20040630

7- Os cancelamentos de seguros, informados no registro

Tipo 04 – Cancelamentos de Seguros

São informados pela Digimer? Pelo que vi no manual, o cliente deve fazer o cancelamento pela central de atendimento da seguradora, e não na Digimer.

O cronograma de implantação na Digimer está bem apertado. A previsão de entrega é até o dia 14/11/2012, mas até agora não tive acesso a várias informações necessárias. Preciso com urgência:

- 1- Tabela dos grupos de produtos elegíveis
- 2- Tabela de preços do seguro
- 3- As informações do cadastro da Digimer junto à seguradora, para prosseguirmos com o certificado de garantia.

--

 Milton Terre

 Alô Priori - Sistema online de atendimento ao cliente

 Priori Sistemas



Rua Paraná, 1000 / Sala 2
Caixa Postal 26
85.960-000 - Marechal Cândido Rondon - PR
(45) 3254-2405

Adalberon Soares de Lima <adalberon@ffcservicos.com.br>

9 de novembro de 2012 15:36

Para: Milton Terre <milton@priori.com.br>, Digimer - Ze <spadotto@digimer.com.br>, Digimer - Volmir TI <gerenteti@digimer.com.br>

Cc: dirceu.zanellato@ffcservicos.com.br, Monica Miotto <monica.miotto@qbe.com.br>

Milton, estou copiando a Mônica, gerente de TI da Seguradora QBE que vai poder lhe ajudar com estes questionamentos.

Mônica, pode ajudar o Milton, que está desenvolvendo o sistema de Garantia para um novo parceiro nosso (DIGIMER)?

Obrigado

Adalberon Soares de Lima

TI/Operações



Tel - 11.2925-7833 / 11.96328-5950

Rua Funchal, 411 - cj.23

Vila Olímpia – São Paulo - SP

CEP 04551-060

adalberon@ffcservicos.com.br

De: Milton Terre [mailto:milton@priori.com.br]

Enviada em: sexta-feira, 9 de novembro de 2012 15:33

Para: Adalberon Soares de Lima; Digimer - Ze; Digimer - Volmir TI

Assunto: Garantia estendida Digimer



(45) 3254-2405
www.priori.com.br
falecom@priori.com.br

Rua Paraná, 1000 - Sala 2
Caixa Postal 26, CEP 85.960-000
Marechal Cândido Rondon - Paraná.

Marechal Cândido Rondon, 09 de novembro de 2012

Boa tarde, Adalberon.

Com o material que você enviou ontem, surgiram mais algumas dúvidas. Me parece que o layout dos arquivos é bem 'genérico', para todos os tipos de seguro, e não só para garantias estendidas. Portanto, tem várias informações solicitadas que não temos em nosso sistema.

Dúvidas que precisam ser esclarecidas:

- 1- Tem algum ambiente de testes para testar/validar a troca de arquivos?
- 2- No certificado de garantia constam algumas informações que eu ainda não tenho
 - Companhia de seguros
 - Número da apólice
 - Número do contrato
 - Número do certificado
 - Código da estipulante
 - Código da parceira

Onde/quando vou ter acesso a esses dados?

- 3- O conceito de "data de arrecadação" se aplica ao caso da Digimer? Me parece que não.

- 4- A que 'código' se refere esses campos?

S	Código Produto	004	A	405	408	Código do produto – A ser informado na implantação.	Validado conforme cadastro	O mesmo conteúdo recebido	9999
---	----------------	-----	---	-----	-----	---	----------------------------	---------------------------	------

S	Código Campanha	004	A	425	428	Código da campanha de vendas – A ser informado na implantação.	Validado dependendo da parametrização.	O mesmo conteúdo recebido	0003
---	-----------------	-----	---	-----	-----	--	--	---------------------------	------

- 5- E esses campos?

N	Valor da Prestação	006	N	454	459	Valor da prestação do financiamento	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	000000
N	Quantidade de prestações	002	N	460	461	Quantidade de prestações do financiamento Dados	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	00

N	Código Produto Sorteio	030	A	538	567	Identificação do Produto Sorteio	Sim	Sim	PS001
N	Nº da Série do Nº de Sorteio	003	N	568	570	Nº da Série do Nº de Sorteio	Sim	Sim	001
N	Número do Sorteio	005	N	571	575	Número do Sorteio	Sim	Sim	10001

- 6- O registro

Tipo 03 – Arrecadação

tem vários campos obrigatórios, mas me parece que no caso da Digimer eles não se aplicam.

S	Número Seguro	004	A	401	404	Número do seguro	Validação de duplicidade na adesão	O mesmo conteúdo recebido	0001
---	---------------	-----	---	-----	-----	------------------	------------------------------------	---------------------------	------

S	Código Produto	004	A	405	408	Código do produto	Validado conforme cadastro	O mesmo conteúdo recebido	9038
---	----------------	-----	---	-----	-----	-------------------	----------------------------	---------------------------	------

S	Data Adesão	008	N	446	453	Data de primeira arrecadação (AAAAMMDD)	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	20020318
N	Valor Prestação	006	N	454	459	Valor da prestação do financiamento	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	" "
N	Quantidade Prestações	002	N	460	461	Quantidade de prestações do financiamento	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	" "

S	Numero Conta	020	A	495	514	Número da conta arrecadada	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	"200406"
---	--------------	-----	---	-----	-----	----------------------------	--------------------	---------------------------	----------

S	Tipo	001	A	519	519	Tipo: A=Arrecadação, E=Estorno ou B=Abono	Não processa	O mesmo conteúdo recebido	A
S	Valor Arrecadado	015	N	520	534	Valor arrecadado (13V2)	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	000000000000290
S	Data Vencimento	008	N	535	542	Data de Vencimento da Conta (AAAAMMDD)	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	20040601
S	Data Arrecadação	008	N	543	550	Data de Arrecadação da Conta (AAAAMMDD)	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	20040625
N	Data de Referência	008	N	551	558	Data de Referência (AAAAMMDD)	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	20040630

7- Os cancelamentos de seguros, informados no registro

Tipo 04 – Cancelamentos de Seguros

São informados pela Digimer? Pelo que vi no manual, o cliente deve fazer o cancelamento pela central de atendimento da seguradora, e não na Digimer.

O cronograma de implantação na Digimer está bem apertado. A previsão de entrega é até o dia 14/11/2012, mas até agora não tive acesso a várias informações necessárias. Preciso com urgência:

1- Tabela dos grupos de produtos elegíveis

2- Tabela de preços do seguro

3- As informações do cadastro da Digimer junto à seguradora, para prosseguirmos com o certificado de garantia.

--



Milton Terre



Alô Priori - Sistema online de atendimento ao cliente



Priori Sistemas



Rua Paraná, 1000 / Sala 2
Caixa Postal 26
85.960-000 - Marechal Cândido Rondon - PR
(45) 3254-2405

Monica Miotto <monica.miotto@qbe.com.br>

9 de novembro de 2012 15:55

Para: Adalberon Soares de Lima <adalberon@ffcservicos.com.br>, Milton Terre <milton@priori.com.br>, Digimer - Ze <spadotto@digimer.com.br>, Digimer - Volmir TI <gerenteti@digimer.com.br>

Cc: "dirceu.zanellato@ffcservicos.com.br" <dirceu.zanellato@ffcservicos.com.br>, Leticia Cardozo Ferreira <leticia.ferreira@qbe.com.br>, Bruno Tognozzi Vieira da Cruz <bruno.cruz@qbe.com.br>

Segue as repostas no próprio email do Milton

Monica Miotto

Gerente de TI

QBE Brasil Seguros S.A.

Telefone: +55 11 3545-8935 | Fax: + 55 11 3545-8901

Email: monica.miotto@qbe.com.br

Visite-nos <http://www.qbe.com.br/WEB/>



De: Adalberon Soares de Lima [mailto:adalberon@ffcservicos.com.br]
Enviada em: sexta-feira, 9 de novembro de 2012 15:36
Para: 'Milton Terre'; 'Digimer - Ze'; 'Digimer - Volmir TI'
Cc: dirceu.zanellato@ffcservicos.com.br; Monica Miotto
Assunto: RES: Garantia estendida Digimer

Milton, estou copiando a Mônica, gerente de TI da Seguradora QBE que vai poder lhe ajudar com estes questionamentos.

Mônica, pode ajudar o Milton, que está desenvolvendo o sistema de Garantia para um novo parceiro nosso (DIGIMER)?

Obrigado

Adalberon Soares de Lima

TI/Operações



Tel - 11.2925-7833 / 11.96328-5950

Rua Funchal, 411 - cj.23

Vila Olímpia – São Paulo - SP

CEP 04551-060

adalberon@ffcservicos.com.br

De: Milton Terre [mailto:milton@priori.com.br]
Enviada em: sexta-feira, 9 de novembro de 2012 15:33
Para: Adalberon Soares de Lima; Digimer - Ze; Digimer - Volmir TI
Assunto: Garantia estendida Digimer



(45) 3254 -2405
www.priori.com.br
falecom@priori.com.br

Rua Paraná, 1000 - Sala 2
Caixa Postal 26, CEP 85.960-000
Marechal Cândido Rondon - Paraná.

Marechal Cândido Rondon, 09 de novembro de 2012

Boa tarde, Adalberon.

Com o material que você enviou ontem, surgiram mais algumas dúvidas. Me parece que o layout dos arquivos é bem 'genérico', para todos os tipos de seguro, e não só para garantias estendidas. Portanto, tem várias informações solicitadas que não temos em nosso sistema.

Dúvidas que precisam ser esclarecidas:

- 1- Tem algum ambiente de testes para testar/validar a troca de arquivos?

SIM TRATAMOS TODO AMBIENTE DE TESTE E HOMOLOGAÇÃO SEPARADOS E PODEM NOS MARDAR POR E-MAIL OS ARQUIVOS

- 2- No certificado de garantia constam algumas informações que eu ainda não tenho

- Companhia de seguros

- Número da apólice
- Número do contrato
- Número do certificado
- Código da estipulante
- Código da parceira

ESTES CODIGOS SÃO PASSADOS PELA ÁREA DE OPERAÇÕES DA QBE SEGUROS - POR ENQUANTO VOCE PODE PREENCHER TODOS COM 9 RESPEITANTO O TAMANHO DE CADA CAMPO

Onde/quando vou ter acesso a esses dados?

2- O conceito de "data de arrecadação" se aplica ao caso da Digimer? Me parece que não.

PODE UTILIZAR A DATA DE RECEBIMENTO DO PREMIO

4- A que 'código' se refere esses campos?

S	Código Produto	004	A	405	408	Código do produto - A ser informando na implantação.	Validado conforme cadastro	O mesmo conteúdo recebido	9999
---	----------------	-----	---	-----	-----	---	----------------------------	---------------------------	------

S	Código Campanha	004	A	425	428	Código da campanha de vendas - A ser informando na implantação.	Validado dependendo da parametrização.	O mesmo conteúdo recebido	0003
---	-----------------	-----	---	-----	-----	---	--	---------------------------	------

SÃO CODIGOS QUE DIRECIONAM OS TRAMITES AQUI NA QBE E SERÃO PASSADOS PELA ÁREA DE OPERAÇÕES - POR ENQUANTO VOCE PODE PREENCHER TODOS COM 9 RESPEITANTO O TAMANHO DE CADA CAMPO

5- E esses campos?

N	Valor da Prestação	006	N	454	459	Valor da prestação do financiamento	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	000000
N	Quantidade de prestações	002	N	460	461	Quantidade de prestações do financiamento Dados	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	00

N	Código Produto Sorteio	030	A	538	567	Identificação do Produto Sorteio	Sim	Sim	PS001
N	Nº da Série do Nº de Sorteio	003	N	568	570	Nº da Série do Nº de Sorteio	Sim	Sim	001
N	Número do Sorteio	005	N	571	575	Número do Sorteio	Sim	Sim	10001

6- O registro

O VALOR DA PRESTAÇÃO DO SEU CASO DE GARANTIA ESTENDIDA SERÁ O VALOR DO SEGURO

QUANTIDADE DE PRESTAÇÃO 01

CODIGO PRODUTO SORTEIO, NUMERO DE SERIA E NUMERO DO SORTEIO SÓ SÃO PREENCHIDOS SE NO SEU PRODUTO TIVER CAPITALIZAÇÃO

Tipo 03 – Arrecadação

tem vários campos obrigatórios, mas me parece que no caso da Digimer eles não se aplicam.

S	Número Seguro	004	A	401	404	Número do seguro	Validação de duplicidade na adesão	O mesmo conteúdo recebido	0001
S	Código Produto	004	A	405	408	Código do produto	Validado conforme cadastro	O mesmo conteúdo recebido	9038

S	Data Adesão	008	N	446	453	Data de primeira arrecadação (AAAAMDD)	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	20020318
N	Valor Prestação	006	N	454	459	Valor da prestação do financiamento	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	“ ”
N	Quantidade Prestações	002	N	460	461	Quantidade de prestações do financiamento	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	“ ”

S	Numero Conta	020	A	495	514	Número da conta arrecadada	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	“200406 ”
---	--------------	-----	---	-----	-----	----------------------------	--------------------	---------------------------	-----------

S	Tipo	001	A	519	519	Tipo: A=Arrecadação, E=Estorno ou B=Abono	Não processa	O mesmo conteúdo recebido	A
S	Valor Arrecadado	015	N	520	534	Valor arrecadado (13V2)	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	000000000000290
S	Data Vencimento	008	N	535	542	Data de Vencimento da Conta (AAAAMDD)	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	20040601
S	Data Arrecadação	008	N	543	550	Data de Arrecadação da Conta (AAAAMDD)	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	20040625
N	Data de Referência	008	N	551	558	Data de Referência (AAAAMDD)	Somente armazenado	O mesmo conteúdo recebido	20040630

7- Os cancelamentos de seguros, informados no registro

NUMERO DO SEGUROS, CODIGO DO PRODUTO, DATA DA ADESÃO, TIPO SÃO DADOS OBRIGATORIOS E DEVEM SER PREENCHIDOS

Tipo 04 – Cancelamentos de Seguros

São informados pela Digimer? Pelo que vi no manual, o cliente deve fazer o cancelamento pela central de atendimento da seguradora, e não na Digimer.

O cronograma de implantação na Digimer está bem apertado. A previsão de entrega é até o dia 14/11/2012, mas até agora não tive acesso a várias informações necessárias. Preciso com urgência:

1- Tabela dos grupos de produtos elegíveis

2- Tabela de preços do seguro

3- As informações do cadastro da Digimer junto à seguradora, para prosseguirmos com o certificado de garantia.

--



Milton Terre



Alô Priori - Sistema online de atendimento ao cliente



Priori Sistemas



Rua Paraná, 1000 / Sala 2
Caixa Postal 26
85.960-000 - Marechal Cândido Rondon - PR
(45) 3254-2405

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.
For more information please visit <http://www.symanteccloud.com>

As informações contidas nesta mensagem são CONFIDENCIAIS e protegidas pelo sigilo legal. A divulgação, distribuição ou reprodução do teor deste documento depende de autorização do emissor. Caso V. Sa. não seja o destinatário, preposto, ou a pessoa responsável pela entrega desta mensagem, fica, desde já, notificado que qualquer divulgação, distribuição ou reprodução é estritamente proibida, sujeitando-se o infrator às sanções legais. Caso esta comunicação tenha sido recebida por engano, favor nos avisar imediatamente, respondendo esta mensagem.

The information contained in this message is CONFIDENTIAL. If the reader of this transmittal is not the intended recipient or an agent responsible for delivering it, you are hereby notified that you have received this communication in error, and that any dissemination, distribution, retention or copy of this communication is strictly prohibited. In this case, please immediately reply this message to the sender.

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.
For more information please visit <http://www.messagelabs.com>

2 anexos



image017.png
2K



image018.png
2K