



Milton Terre &lt;milton@priori.com.br&gt;

**Andamento do TVB + Garantia Estendida**

1 mensagem

Milton Terre &lt;milton@priori.com.br&gt;

18 de janeiro de 2013 10:16

Para: Digimer - Ze &lt;spadotto@digimer.com.br&gt;, Digimer - suporte Acsor &lt;acsor@digimer.com.br&gt;, Digimer - Volmir TI &lt;gerenteti@digimer.com.br&gt;



(45) 3254 -2405  
www.priori.com.br  
falecom@priori.com.br

Rua Paraná, 1000 - Sala 2  
Caixa Postal 26, CEP: 85.960-000  
Marechal Cândido Rondon - Paraná.

Marechal Cândido Rondon, 18 de janeiro de 2013

Bom dia, José.

A QBE precisa de uma lista das mercadorias elegíveis, com a informação da garantia original do fabricante. Com essa lista em mãos ela vai prepara uma lista de preços, e gerar um código de garantia para cada produto (ou grupo de produtos). Portanto, o próximo passo de vocês é informar esta garantia original em todas as mercadorias elegíveis. Quanto estive aí, ficou 'meio' certo que a Fabiana e o Rodrigo encabeçariam o projeto. O Luciano já está orientado sobre como proceder com a informação das garantias originais, e o sistema para isso já está instalado.

Depois que a QBE fornecer essa lista, precisamos partir para a implantação/treinamento do novo sistema de vendas, o TVB.

Como já perdemos a oportunidade de vender garantias estendidas no natal, agora precisamos reagendar o a implantação do sistema TVB. Você deve ver a disponibilidade do teu pessoal (responsável, férias...) e sugerir um cronograma.

As tarefas pendentes são:

- Informar o prazo de garantia dos elegíveis;
- Geração do arquivo para a seguradora (Priori);
- Instalar o sistema TVB na(s) loja(s);
- Configuração do TVB (garantias, operadores, condições de pagamento, operações);
- Treinamento técnico do sistema (Luciano ?);
- Treinamento do administrador de garantias (Fabiana, Rodrigo, Roberta ?);
- Treinamento de uso do TVB para o multiplicador;

De nossa parte, estamos totalmente comprometidos com o projeto, e certos do sucesso da implantação.

--



Milton Terre



Alô Priori - Sistema online de atendimento ao cliente



Priori Sistemas



Rua Paraná, 1000 / Sala 2  
Caixa Postal 26  
85.960-000 - Marechal Cândido Rondon - PR  
(45) 3254-2405

