



Milton Terre <milton@priori.com.br>

Andamento do projeto TVB

1 mensagem

Milton Terre <milton@priori.com.br>

14 de fevereiro de 2013 17:28

Para: Digimer - Ze <spadotto@digimer.com.br>, Digimer - Volmir TI <gerente-ti@digimer.com.br>



(45) 3254 -2405
www.priori.com.br
falecom@priori.com.br

Rua Paraná, 1000 - Sala 2
Caixa Postal 26, CEP. 85.960-000
Marechal Cândido Rondon - Paraná.

Marechal Cândido Rondon, 14 de fevereiro de 2013

Boa tarde.

Logo depois dessa reunião eu tive uma reunião por telefone com o pessoal da FFC e QBE. Parece que agora temos mais algumas informações. Vou replanejar as ações pendentes e depois comunicar vocês sobre as alterações no plano, escopo e cronograma.

Ata da reunião de andamento do projeto 'TVB' - 14/02/2013

Data: 14/02/2013 - 16:30 a 17:30

Local: Virtual

Presentes: Milton, Gerson, Marciano, Luciano

Relator: Milton

Pauta

1. Problemas encontrados
2. Retomada do projeto
3. Alterações no escopo
4. Cronograma
5. Custos
6. Comunicação

Problemas encontrados

O parceiro do cliente (FFC) que está intermediando as negociações com a seguradora (QBE) não está nos repassando as informações necessárias para dar continuidade ao projeto. Vou entrar em contato com o responsável da FFC (Marcos Castellano) cobrando maior empenho.

Retomada do projeto

O interesse do cliente era implantar o sistema até o dia 20/11/2012, para aproveitar o grande volume de vendas no natal. Como houve atrasos e esse prazo não pode ser cumprido, o cliente optou por não implantar mais em 2012, e planejar a implantação para depois das férias, provavelmente em março/2013. Agora o cliente está interessado em terminar o projeto, com expectativa de implantar logo no início de março/2013. As tarefas sob nossa responsabilidade ainda demanda 10 dias úteis, o que é possível de ser feito até a data desejada, mas nossa preocupação está em não termos as informações necessárias que dependem do parceiro FFC. Nossa posição é estabelecermos um prazo de 10 dias úteis após o recebimento de todas as informações necessárias de responsabilidade dos parceiros FFC e QBE.

Alterações no escopo

Tive uma reunião por telefone com a FFC (Marcos, Dirceu, Andrea) e QBE (Letícia). Nesta reunião percebemos que o escopo do projeto vai sofrer as seguintes alterações:

- Cancelamento de seguro: segundo a FFC, o cliente pode se dirigir até a Digimer e solicitar o cancelamento do seguro a qualquer momento, e ter restituído o valor pago pelo seguro. Este cancelamento deve ser registrado e informado no arquivo magnético para a seguradora.
- A FFC quer um arquivo magnético diário com todas as operações de venda da Digimer que envolvam produtos elegíveis de garantia estendida. Mesmo as operações em que a garantia não for vendida devem ser informadas neste arquivo. O layout deste arquivo ainda não foi informado, mas o Dirceu se comprometeu a enviar o mais breve possível. No início este arquivo deve ser enviado por email para a FFC, mas no futuro a FFC vai disponibilizar um servidor FTP para receber os dados.
Estas alterações serão analisadas e planejadas, e os custos de desenvolvimento serão estimados. A diretoria da Priori vai avaliar a necessidade de repassar estes custos ao cliente.

Cronograma

Desde a última comunicação o projeto está paralisado. Criei uma nova tarefa para fazer o planejamento da conclusão do projeto, que vai ser executada até 18/02/2013.



Custos

Como nosso pessoal parou e agora vai ter que retomar o projeto, vai ter que rever alguns conceitos que já foram esquecidos. Também vamos ter que planejar a conclusão do projeto e fazer mais contatos com o parceiro do cliente. O custo das alterações no escopo também será levantado. Estas atividades vão aumentar nossos custos, mas os valores só podem ser estimados depois do replanejamento, quando serão comunicados aos interessados.

Comunicação

Os presentes assinam a presente ata, dando ciência de seu conteúdo.

O cliente será comunicado por email ("Digimer - Ze" <spadotto@digimer.com.br>, "Digimer - Volmir TI" <gerente-ti@digimer.com.br>), cujo conteúdo será anexado a esta.

--



Milton Terre



Alô Priori - Sistema online de atendimento ao cliente



Priori Sistemas



Rua Paraná, 1000 / Sala 2
Caixa Postal 26
85.960-000 - Marechal Cândido Rondon - PR
(45) 3254-2405