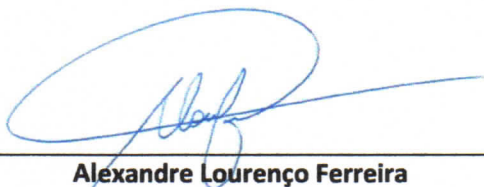


Certificado

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI em Londrina, departamento de Serviços Tecnológicos e Inovação – STI – certifica que **Milton Terre**, portador do CPF nº 439.914.750-49, participou do *Programa de Atualização Tecnológica Introdução ao MPS.BR (C1-MPS.BR)* com duração de 16 horas, realizado no período de 28/02/2013 e 01/03/2013.

Conteúdo programático:

- | | |
|--|----------------------------------|
| • Motivação para concepção do Modelo MPS | • Processos do Nível D |
| • Qualidade de produto e de processo | • Processos do Nível C |
| • Organização do Programa MPS.BR | • Processos do Nível B |
| • FCC e ETM | • Processos do Nível A |
| • Estrutura do Modelo MPS | • Guia de Implementação |
| • Base técnica do modelo | • O Método de Avaliação (MA-MPS) |
| • Modelos e documentos | • O Guia de Avaliação |
| • O Modelo de Referência (MR-MPS) | • O Guia de Aquisição |
| • Processos do Nível G | • O Modelo de Negócio (MN-MPS) |
| • Processos do Nível F | • Instituições autorizadas |
| • Processos do Nível E | • Credenciamento |
| | • Capacitação e Provas |



Alexandre Lourenço Ferreira
Gerente de unidade

Milton Terre
Portador