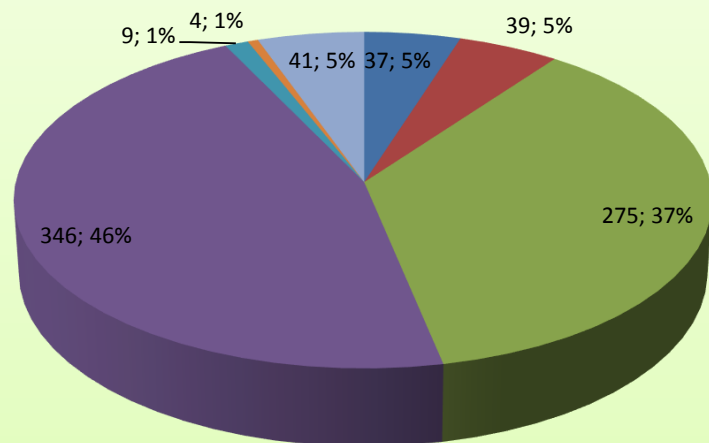
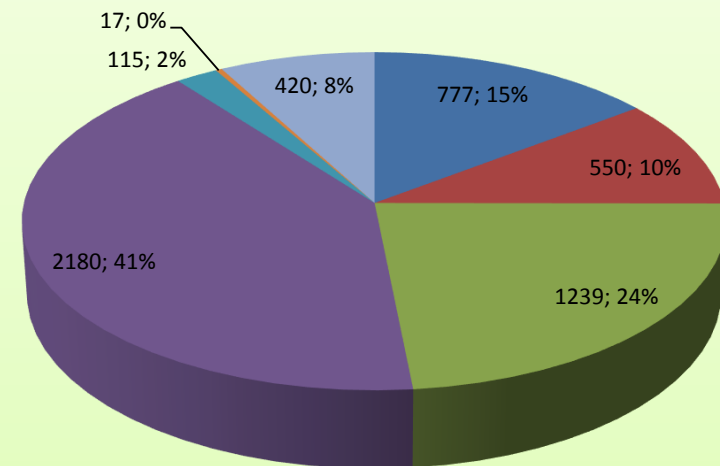


Áreas - Fevereiro/2014



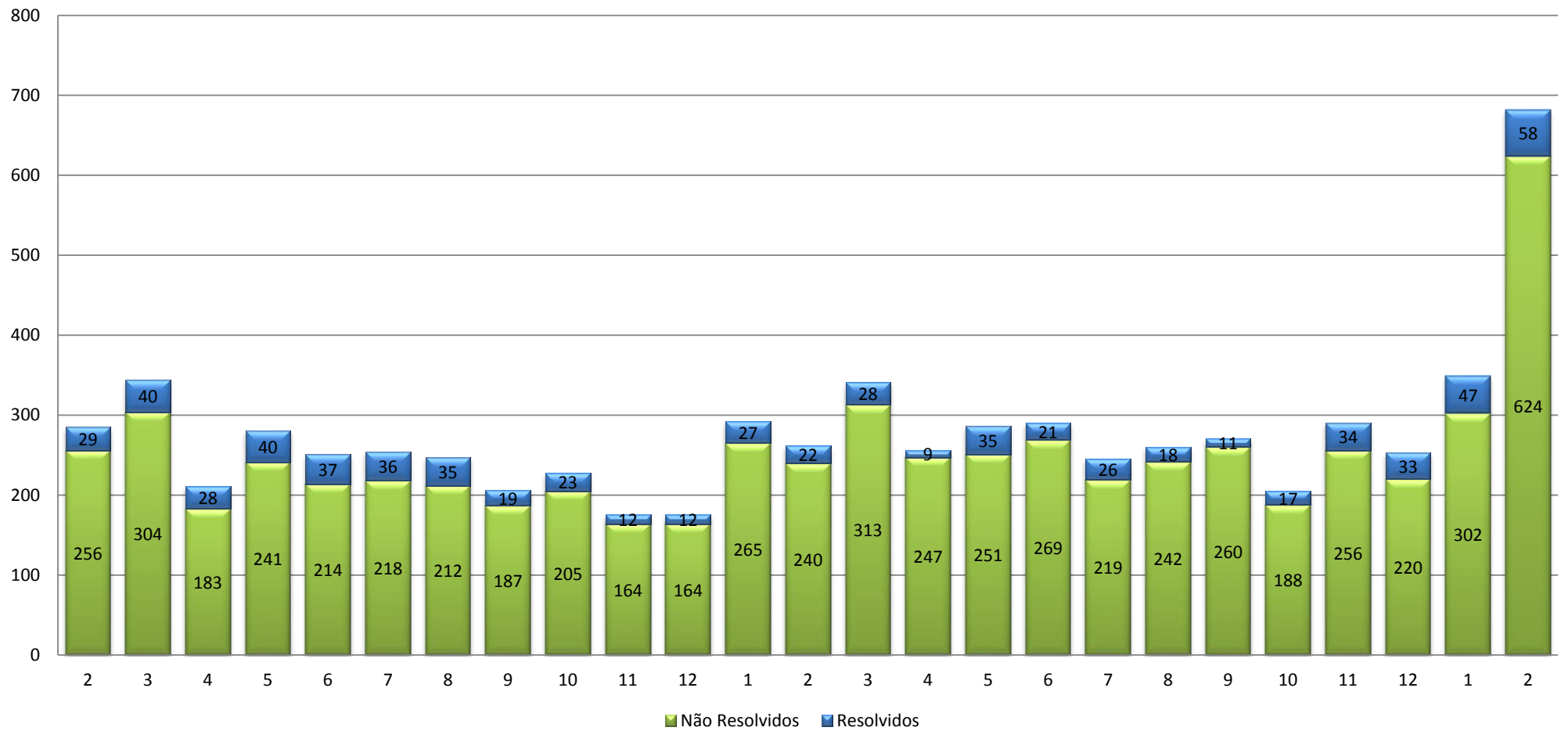
■ Aczor ■ Contabilidade ■ Fiscal ■ Folha ■ Outros ■ Priori ■ Rumo

Áreas - Total

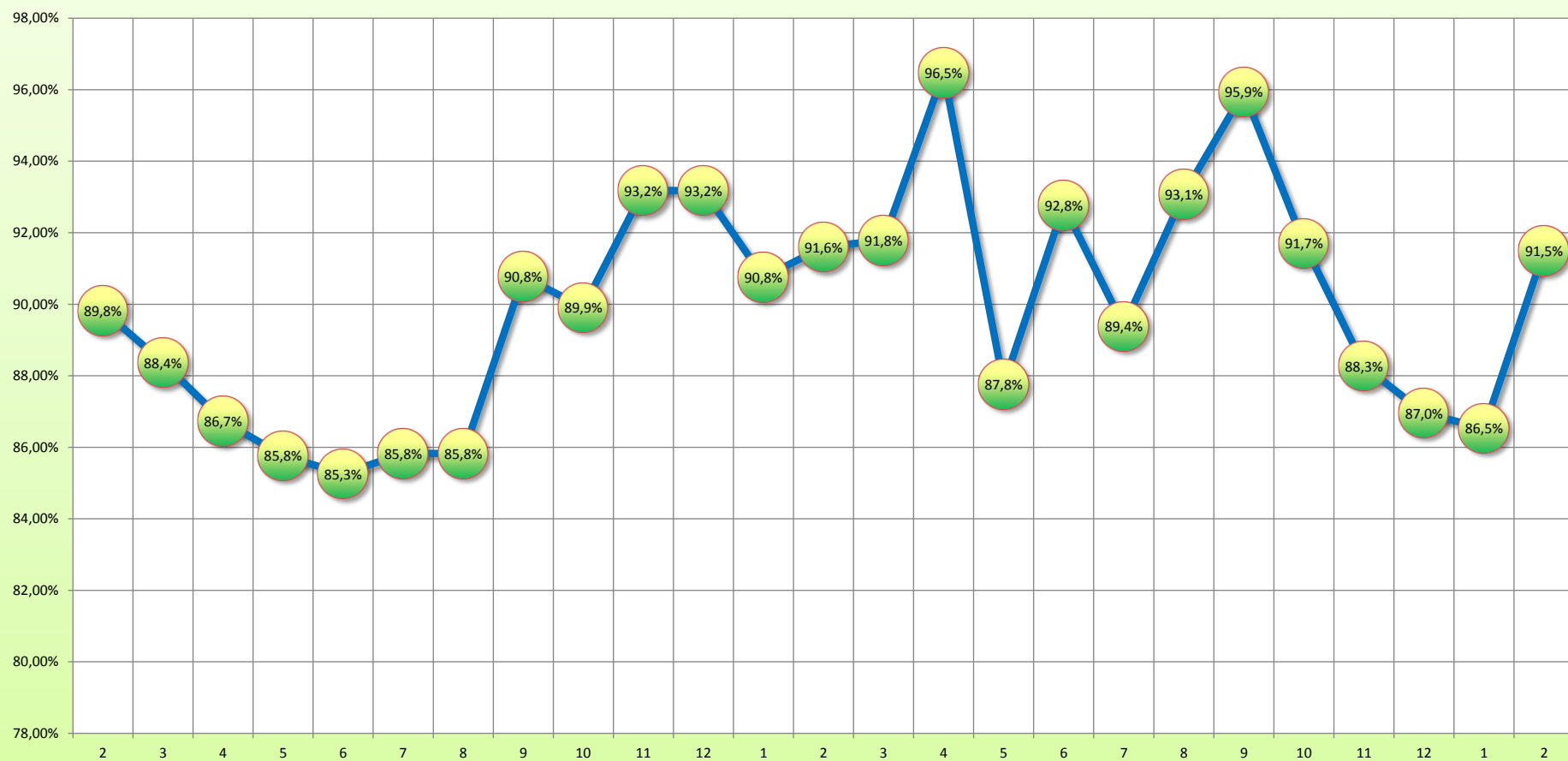


■ Aczor ■ Contabilidade ■ Fiscal ■ Folha ■ Outros ■ Priori ■ Rumo

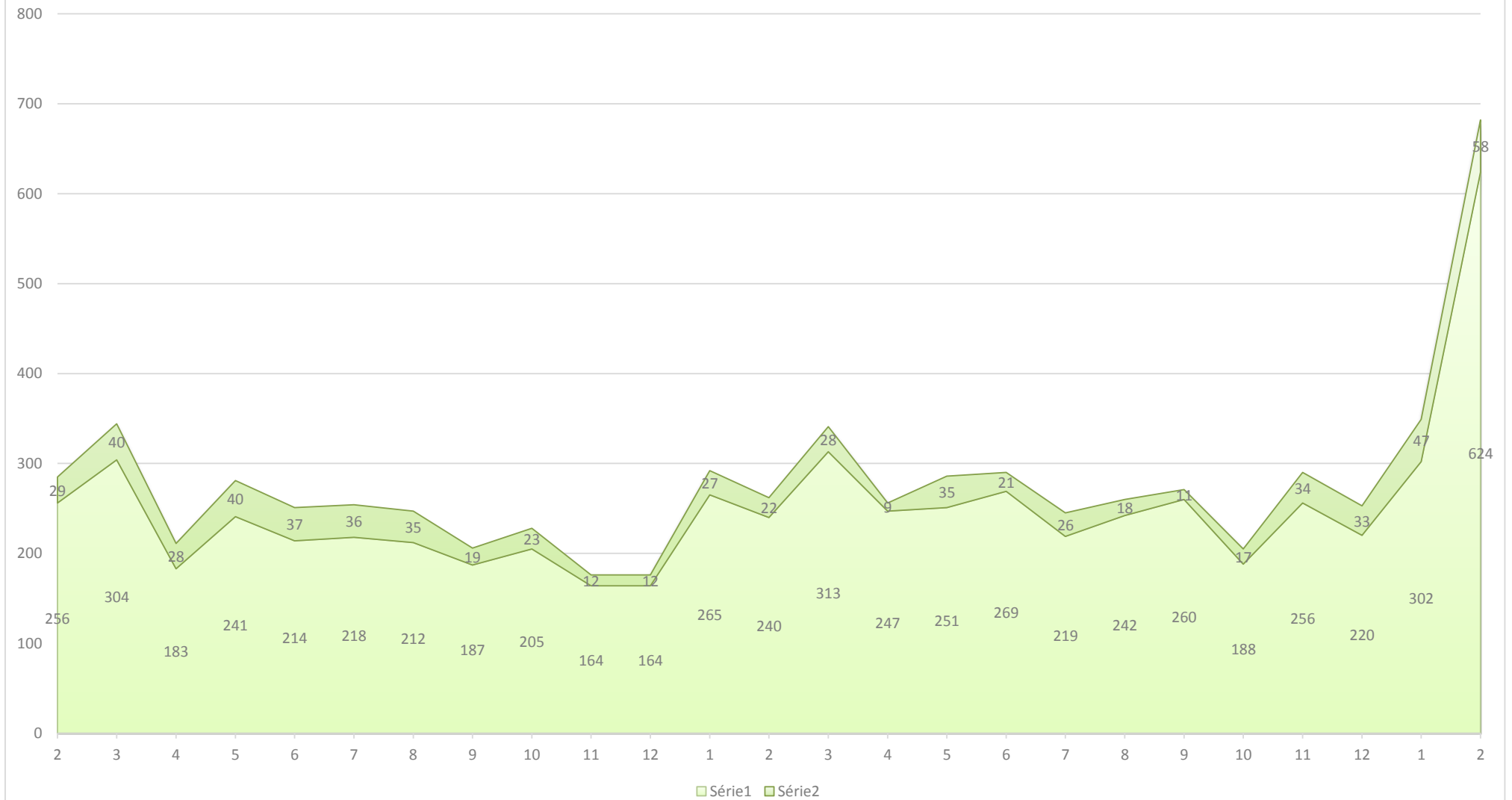
Total de Atendimentos - 2012-2014



Casos Resolvidos no 1º Atendimento - 2012-2014



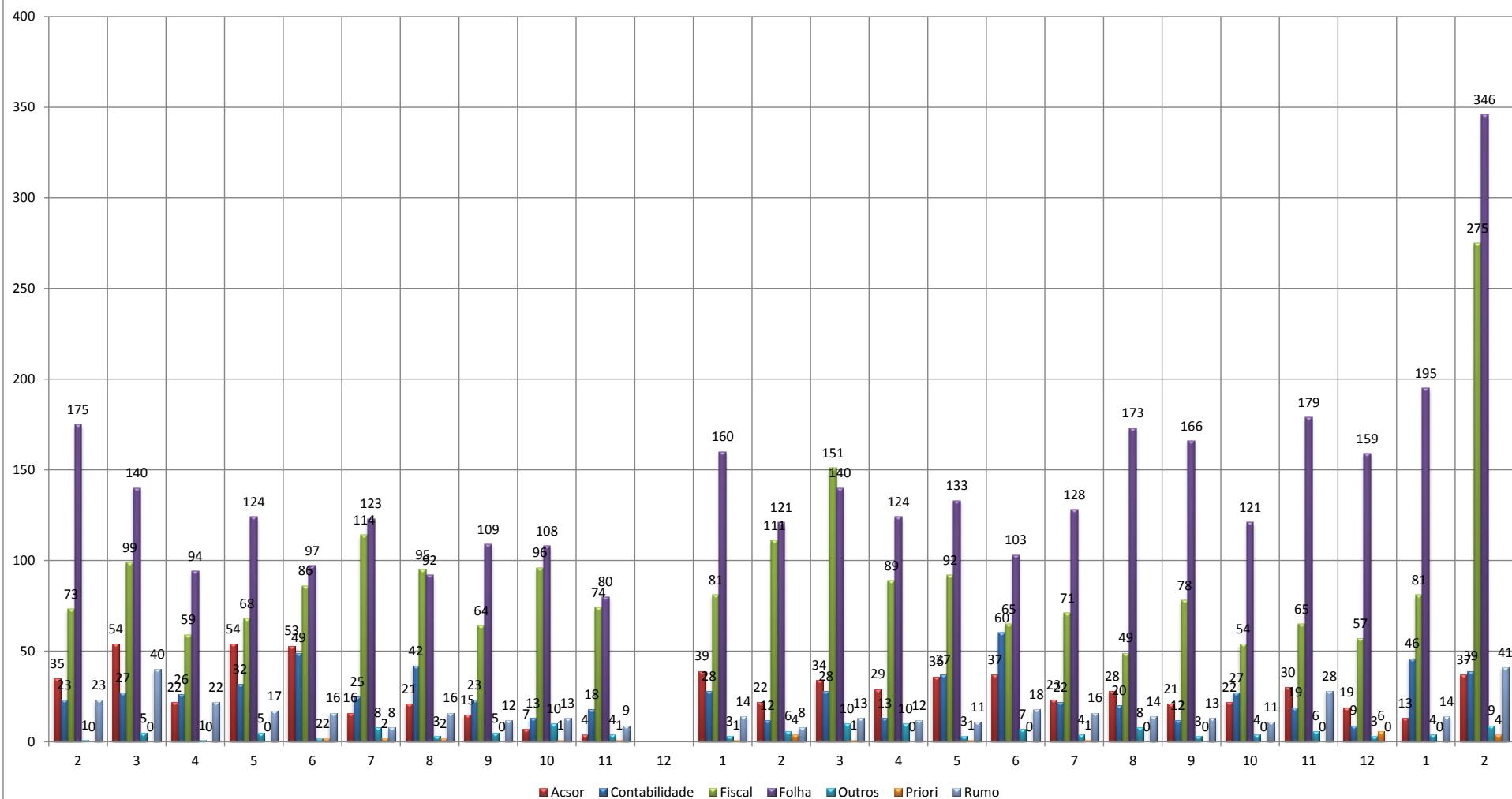
Evolução dos Atendimentos x Não Resolvidos - 2012-2014



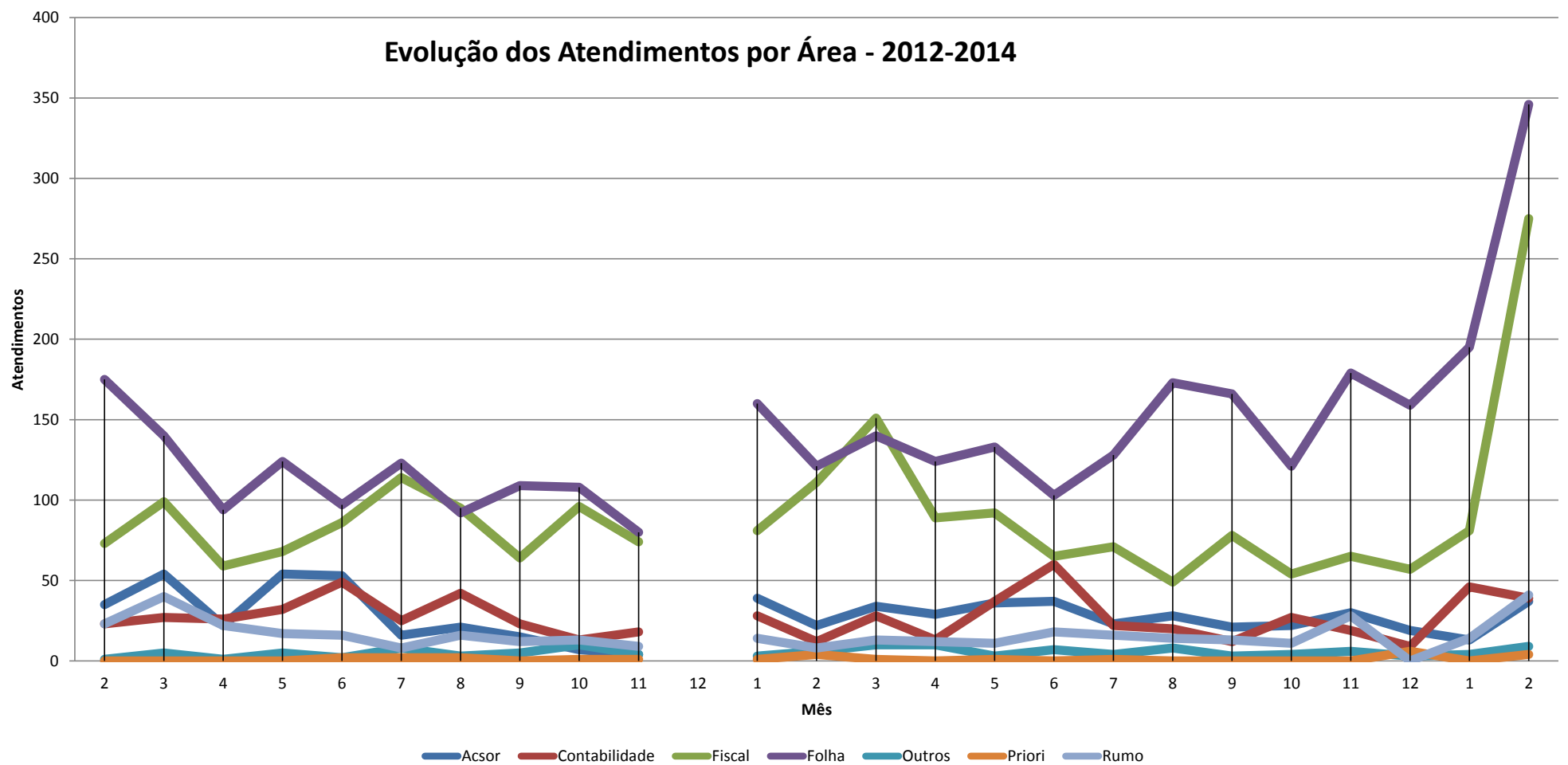
Motivos dos atendimentos - 2012-2014

Categoria	Software de terceiros	Outros	Não Implementado	Instalação	Falta de documentação	Falta de conhecimento do sistema	Falha de TI	Defeito no sistema	Configuração	Falta de conhecimento do assunto
1	35	42	10	8	12	82	10	35	12	172
2	12	10	8	5	10	92	10	25	10	115
3	12	42	18	10	15	102	10	62	28	72
4	10	35	10	8	10	38	10	22	10	85
5	12	40	18	10	10	60	10	25	10	110
6	15	20	12	10	15	102	10	60	10	68
7	12	22	10	8	10	132	10	25	10	72
8	12	35	15	10	10	85	10	28	10	78
9	8	12	8	5	10	88	10	30	10	60
10	10	20	10	8	10	72	10	32	10	88
11	12	15	8	10	10	60	10	18	10	72
12	10	10	8	5	10	0	10	10	10	0
1	12	20	12	10	10	70	10	25	10	172
2	12	10	8	5	10	92	10	25	10	115
3	12	22	12	10	10	115	10	32	10	160
4	10	15	8	5	10	100	10	20	10	122
5	8	12	10	8	10	100	10	20	10	135
6	12	20	12	10	10	105	10	18	10	125
7	10	15	10	8	10	70	10	15	10	122
8	18	10	10	10	10	50	10	28	10	150
9	12	10	15	10	10	52	10	25	10	150
10	15	15	15	10	10	32	10	18	10	120
11	10	22	10	8	10	52	10	15	10	180
12	12	15	15	10	10	42	10	12	10	152
1	10	10	8	5	10	40	10	30	10	242
2	35	32	25	10	10	145	10	52	15	410

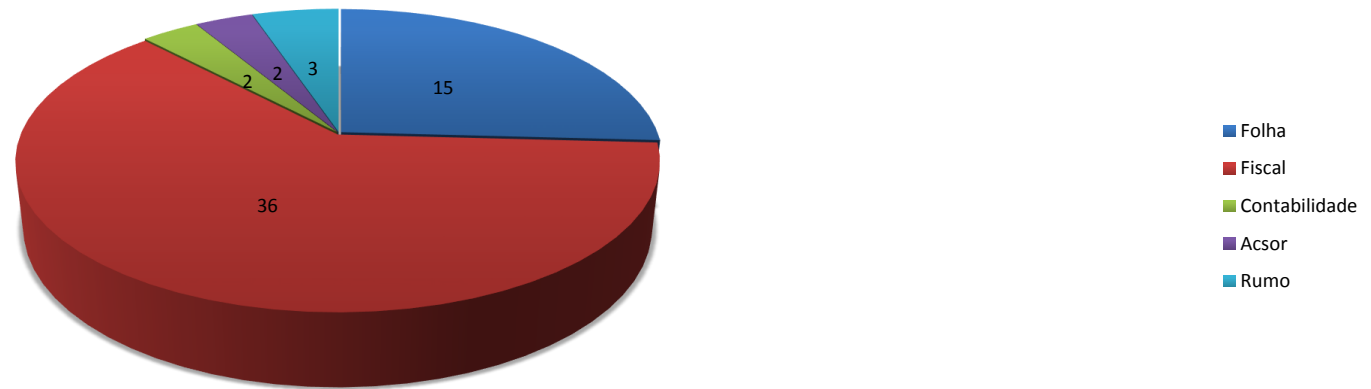
Atendimentos por área - 2012-2014



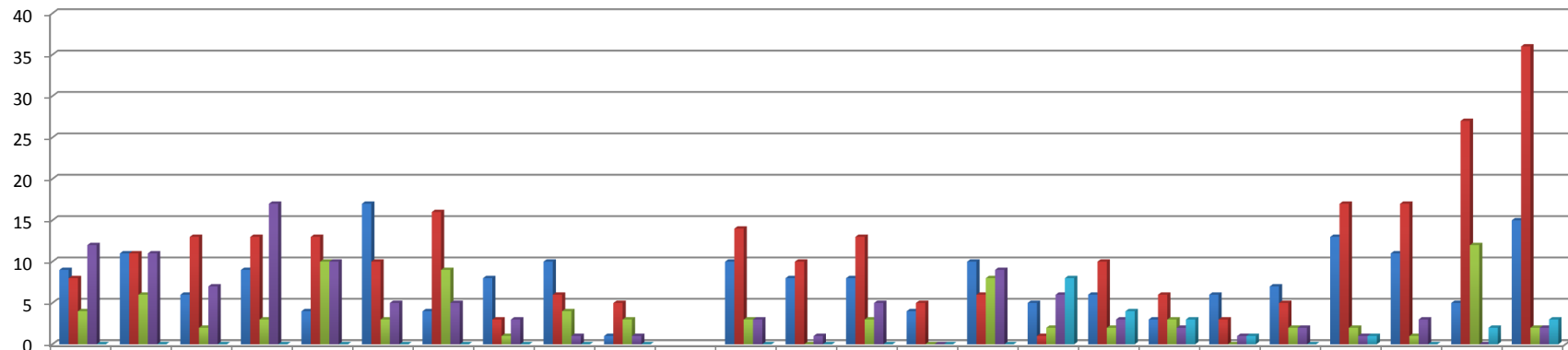
Evolução dos Atendimentos por Área - 2012-2014



**Casos não resolvidos
por área
Fevereiro/2014**



**2012
-
2014**



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2
Folha	9	11	6	9	4	17	4	8	10	1		10	8	8	4	10	5	6	3	6	7	13	11	5	15
Fiscal	8	11	13	13	13	10	16	3	6	5		14	10	13	5	6	1	10	6	3	5	17	17	27	36
Contabilidade	4	6	2	3	10	3	9	1	4	3		3	0	3	0	8	2	2	3	0	2	2	1	12	2
Accsor	12	11	7	17	10	5	5	3	1	1		3	1	5	0	9	6	3	2	1	2	1	3	0	2
Rumo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	8	4	3	1	0	1	0	2	3

Folha Fiscal Contabilidade Accsor Rumo