



Grupo: **INDICADORES DE GESTÃO DAS EMPRESAS DE TIC OESTE DO PARANÁ - 2013**

Empresa: **PRIORI INFORMÁTICA LTDA**

Contato: **gerson@priori.com.br**

Cidade: **MARECHAL CÂNDIDO RONDON**

Clientes e Mercado

	Meu Valor	Meu Grupo	Melhor Prática
Faturamento Anual Médio por Cliente	R\$ 6.216,87	R\$ 11.800,11	R\$ 58.872,09
Taxa Anual de Crescimento da Carteira de Clientes	-1,19%	18,83%	50,00%
Valor Médio da Hora Desenvolvimento	R\$ 30,00	R\$ 75,40	R\$ 150,00
Valor Médio da Hora Consultoria	R\$ 75,00	R\$ 76,28	R\$ 150,00
Valor Médio da Hora Implantação	R\$ 30,00	R\$ 66,14	R\$ 120,00

Finanças

	Meu Valor	Meu Grupo	Melhor Prática
Taxa Anual de Crescimento do Faturamento	25,85%	30,60%	96,45%
Faturamento Anual Médio por colaborador	R\$ 103.200,00	R\$ 55.309,01	R\$ 103.799,19
Faturamento Anual Médio por colaborador (Sócios e Terceiros)	R\$ 57.333,33	R\$ 38.274,94	R\$ 63.752,57
Taxa de inadimplência	3,04%	25,63%	0,16%
Taxa Anual de Investimento	2,20%	6,40%	16,32%

Gestão de Pessoas

	Meu Valor	Meu Grupo	Melhor Prática
Índice Anual de investimento em Capacitação (R\$)	0,00%	1,26%	4,17%



Grupo: **INDICADORES DE GESTÃO DAS EMPRESAS DE TIC OESTE DO PARANÁ - 2013**

Empresa: **PRIORI INFORMÁTICA LTDA**

Contato: **gerson@priori.com.br**

Cidade: **MARECHAL CÂNDIDO RONDON**

Gestão de Pessoas

	Meu Valor	Meu Grupo	Melhor Prática
Índice Anual de investimento em Capacitação (em horas per capita)	0,00	73,92	406,50
Índice Anual de Despesas com Rec. Humanos	40,84%	47,00%	21,58%
Índice Anual de Rotatividade de Pessoas	30,00%	49,08%	11,11%

Gestão de Processos

	Meu Valor	Meu Grupo	Melhor Prática
Índice de Horas Faturadas	0,00%	205,18%	878,13%
Índice de Retrabalho	0,00%	24,63%	0,04%
Índice de Novas funcionalidades	0,00%	44,63%	88,89%
Índice de Conformidade com Prazo de Entrega	93,85%	100,84%	233,33%
Média de chamados do suporte	33,69	27,99	1,00

Sociedade

	Meu Valor	Meu Grupo	Melhor Prática
Investimento Anual em Ações Sociais	0,00%	0,87%	3,98%
Inclusão Digital (Beneficiários)	0,00	30,00	null
No. de Participação em Campanhas Sociais (Beneficiários)	0,00	300,94	800,00