

Certificado



Certificamos que

Jessica Pappen

concluiu o Curso "CM - Planejamento Estratégico"
do Programa de Educação Continuada do Portal Educação, na qualidade de participante.

Período: 06/08/2014 a 04/09/2014

Carga horária: 60 h


Sidney Cosme Dantas
Gerente de Produção

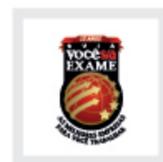

Ricardo Ferreira Nantes
Diretor Presidente



O Portal Educação é
mantenedora da ABED



Certificação
NBR ISO 9001



As Melhores Empresas
para Você Trabalhar - Guia
Exame VOCÊ S/A



As Melhores Empresas para
Trabalhar - Revista Época



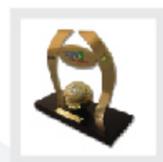
250 Pequenas e Médias
Empresas que Mais
Crescem - Exame PME



Prêmio Consumidor Moderno
Excelência em Serviços ao
Cliente - Melhor atendimento
em educação



Prêmio Empreendedor de
Sucesso Revista Pequenas
Empresas & Grandes
1 - Negócios - Ed. Globo



Prêmio e-Learning Brasil
Vencedor Categoria
T&D e Referência Nacional



Prêmio Brasileiro da
Qualidade Educacional



Prêmio Nacional de
Excelência na Educação



Portal Educação

Conteúdo Programático Curso de CM - Planejamento Estratégico

Organização
Estratégia
Áreas de concordância quanto ao conceito de estratégia
Administração
Administração Estratégica
Planejamento
Níveis de Planejamento
Análise da situação atual
Definição de objetivos e estratégias
Implementação da estratégia
Monitoramento e controle
Análise do ambiente externo
Âmbitos de Análise
Econômico
Político e Legal
Social
Natural
Tecnológico
Competitivo
Rivalidade entre concorrentes
Barreiras à entrada de concorrentes
Poder dos compradores
Poder dos fornecedores
Bens Substitutos
Análise Interna Análise S.W.O.T
Matriz BCG
Formulação das Estratégias
Segmentação de Mercado
Caso Henry Ford
Caso do molho de macarrão
Estratégias de segmentação
Estratégias Genéricas
Implementação da estratégia
Desdobramento do Planejamento
Planejamento das áreas funcionais
Projetos
Estrutura Organizacional
Alinhamento Estratégico
Potenciais dificuldades
Monitoramento e controle
Múltiplos indicadores
O caso do painel do avião
Balanced Scorecard
Histórico
Perspectivas
Financeira
Clientes
Processos Internos
Inovação e Aprendizado
Processo de implementação

Programa de Educação Continuada

Certificado Registrado Sob o N. 1956320 em 04/09/2014

Atenção: Este certificado tem validade em fins curriculares e em provas de títulos, como um certificado de atualização/ aperfeiçoamento/ extensão, respeitando a carga horária descrita, não podendo ser usado para outros fins. **Não é** um certificado técnico profissionalizante, **não é** um certificado de graduação, e não dá direitos ao participante, em utilizar o mesmo de forma ilícita ou a revelia de Lei, de órgãos profissionais a autoridades competentes.

Portal Educação Ltda. CNPJ 04.670.765/0001-90