



PRIORI
sistemas

3254-2405 | www.priori.com.br

PESQUISA DE PERFIL E OPINIÃO DE CLIENTES

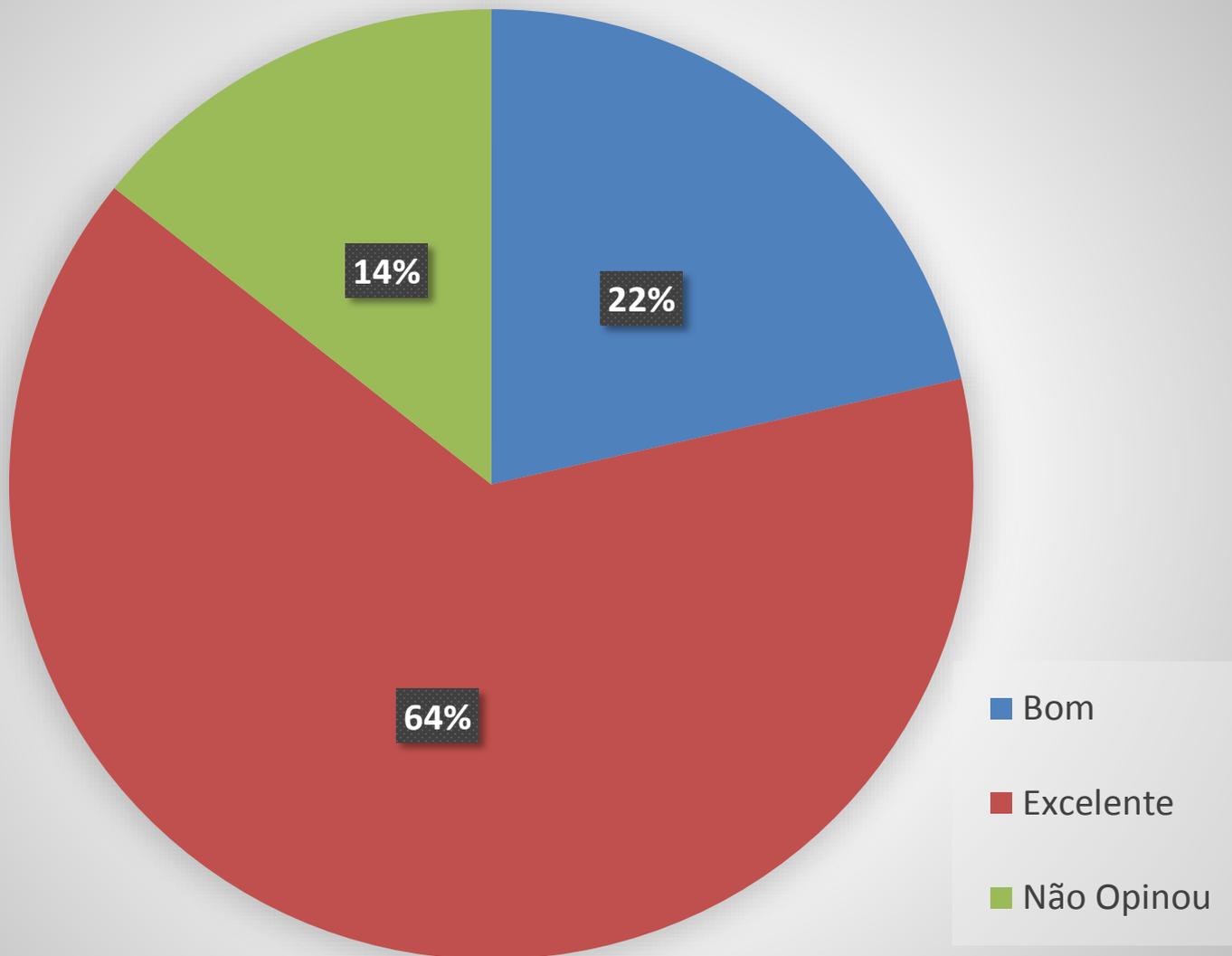
Realizada em 08/2014

Respondida por 19% dos clientes

OPINIÃO SOBRE PRODUTO

Opções:

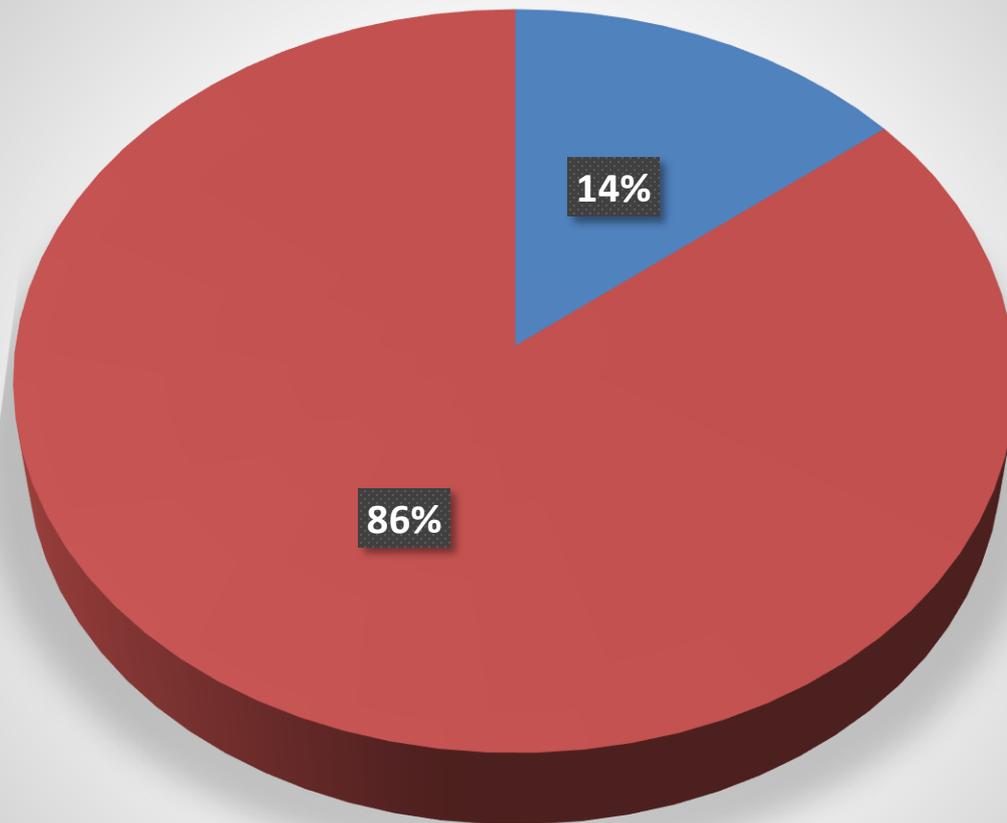
Não Opinou
Ruim
Mediano
Bom
Excelente



OPINIÃO SOBRE O SUPORTE

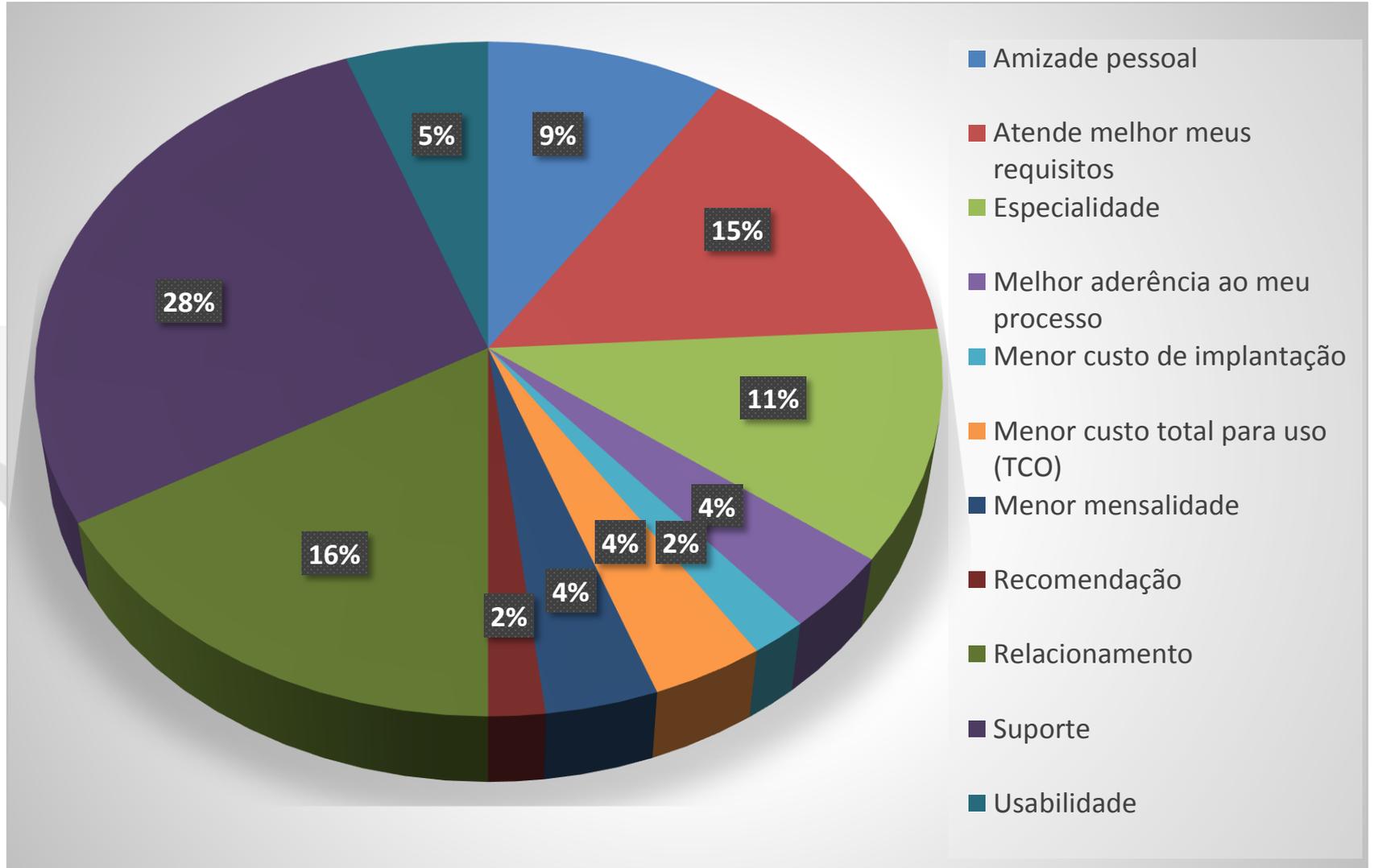
Opções:

- Aquém do que espero
- Tem seus momentos bons e ruins
- Razoável
- Bom
- Excelente
- Que suporte???



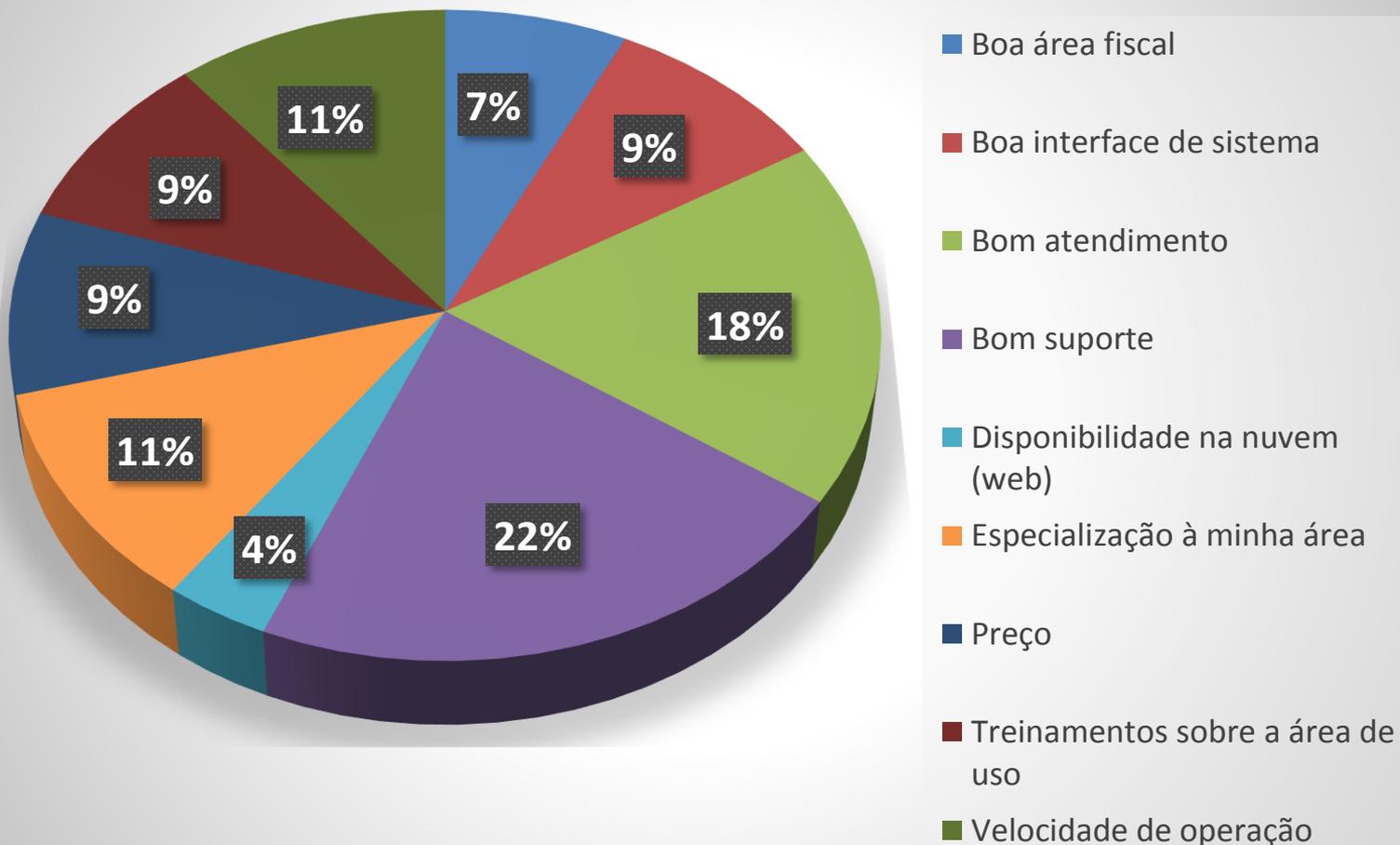
■ Bom ■ Excelente

PORQUE USAM NOSSO SISTEMA



- Amizade pessoal
- Atende melhor meus requisitos
- Especialidade
- Melhor aderência ao meu processo
- Menor custo de implantação
- Menor custo total para uso (TCO)
- Menor mensalidade
- Recomendação
- Relacionamento
- Suporte
- Usabilidade

O QUE PROCURAM EM UM SISTEMA



OPINIÕES (BOAS E RUINS) SOBRE O SERVIÇO/PRODUTO DA PRIORI

EXCELENTE ATENDIMENTO NO SUPORTE TÉCNICO: PRISCILA JANKE

Produto de uma grandiosidade incomparável

Sempre que precisamos do suporte, somos atendidos prontamente.

Peço a Deus que vocês continuem sempre assim, e que abençoe a todos. Parabéns por tudo.

A equipe de suporte apresenta de forma pratica que conhece além do sistema, DETALHES da legislação fiscal, trabalhista e contábil. A Priori emite oportunos Boletins que facilitam a atualização do escritório quanto a novas exigências pertinentes ao funcionamento do Escritório.

OPINIÕES (BOAS E RUINS) SOBRE O SERVIÇO/PRODUTO DA PRIORI

Produto muito bom.

Sempre dispostos a buscar uma solução conjunta para as necessidades.
Em alguns momentos o sistema fica muito lento.

Eu só tenho esperança que um dia esse sistema vai poder nos anteter nas contabilizações automática provisões de CS e IRPJ e também nos controles de estoques.

Os serviços são excelentes, de fácil entendimento e muito prático no uso diário.

O PRODUTO É EXCELENTE. CLARO Q EXISTEM ALGUNS PONTOS QUE PRECISAM SER MELHORADOS, MAS NADA QUE ATRAPALHE ESTA AVALIAÇÃO.

OPINIÕES (BOAS E RUINS) SOBRE O SERVIÇO/PRODUTO DA PRIORI

O atendimento às necessidades do cliente, identificação dúvidas e encaminhamento da melhor maneira possível, de forma que sempre surpreende com sua capacidade de fazer algo a mais que o esperado.

O trabalho é feito mais diretamente com o contador, mas sempre supriu todas as necessidades.

Utilizamos apenas o modulo de RH e por várias vezes precisamos do suporte (treinamento) e a consultora Priscila é excelente em atendimento, informação, domínio, simpatia, parabéns pela colaboradora.

O QUE VEM NA SUA MENTE QUANDO LEMBRA DO NOME **PRIORI** ? (BRANDING)

PRIORIDADE

Lealdade e pontualidade

Credibilidade

Prioridade em servir bem

Presença e parceria, interesse positivo em meu negocio

Qualidade

Uma coisa de muito valor que tenho em nossas mãos , muita confiança

Qualidade, bom atendimento, bom suporte

COMPROMETIMENTO COM O CLIENTE

Atendimento diferenciado, excelência em relacionamento empresa - cliente

Rapidez e informatização

Atendimento prestativo, dinâmico e rápido

OBRIGADO



PRIORI
sistemas

(45) 3254-2405
www.priori.com.br
falecom@priori.com.br

Rua Paraná, 1000 - Sala 2
Caixa Postal 26, CEP 85960-000
Marechal Cândido Rondon - Paraná