Marechal Cândido Rondon, 12 de Fevereiro de 2015.

Referente: **PROPOSTA COMERCIAL**

Para

**Vizeme Cosméticos**

A/C Ricardo

(45) 3054-6872

**Toledo - PR**

Prezado Ricardo,

é com a grata satisfação de podermos estreitar nossas relações comerciais apresentamos nossa proposta para o fornecimento de nosso sistema a ser utilizado como ferramenta de apoio na organização e controle do Departamento Pessoal de sua empresa

Sua preferência por uma empresa de vanguarda tecnológica, há 23 anos especialista na área contábil e administrativa, demonstra preocupação em manter-se atualizadas com a tecnologia.

Agradecemos a esta nova oportunidade que nos é dada de podermos mostrar que a Priori está em constante evolução, visando a melhoria da qualidade dos serviços.

Colocamos nossa equipe à sua disposição para qualquer esclarecimento.

Cordialmente



Gerson Jair Froehner

Diretor Administrativo Priori Sistemas

gerson@priori.com.br

# Objeto da Proposta

O Rumo é um sistema informatizado especialista na área contábil de constante evolução e tem como objetivo organizar as informações de forma confiável e racionalizar os recursos de quem o utiliza.

Nós, da Priori Sistemas, teremos a satisfação de ajudá-los neste investimento, que sem dúvida irá contribuir com melhoria no seu processo, fornecendo uma ferramenta que agilizará a forma de garimpar informações, efetuar cálculos, emitir relatórios e demonstrativos.

**Folha de Pagamento:**

* Cadastro de pessoas compartilhado com todas as empresas;
* Controle de múltiplos vínculos para uma pessoa, permitindo para uma mesma empresa ou empresas diferentes
* Emissão do CAT;
* Recibos de Pagamento, Adiantamento, Férias, 13º, Demissão, Sócios, Autônomos;
* Controle de Afastamentos;
* Atualização automática de Tabelas legais como INSS, IRRF, Salário Família, Salário Mínimo;
* Processo de Reajuste de Salários;
* Cálculo automático do reajuste de salários retroativos;
* Geração de arquivos para pagamento em Bancos;
* Impressão de Cheques;
* Guias: INSS, GRCU, DARF;
* Arquivos para: CAGED, SEFIP, GRRF, RAIS, DIRF;
* Relatórios: Folha Analítica e Sintética, Etiquetas para CTPS, diversos modelos de formulários admissionais, férias, notificações, demissionais, personalizados;
* PPP;
* Contabilização automática;

# Backup Remoto:

* O sistema faz diariamente a cópia de segurança e envia para nosso servidor, garantindo uma cópia segura fora da empresa;
* Prevenção contra perda de dados em casos como, por exemplo, pane no equipamento, roubo, incêndio, alagamentos, etc.

**Muitas outras funcionalidades estão disponíveis no sistema.**

# Confidencialidade

A Priori compromete-se a manter a confidencialidade de todas as informações levantadas durante o processo de proposta, bem como durante a sua implantação, não divulgando este conteúdo para nenhuma outra pessoa ou empresa sem sua prévia autorização. Da mesma forma solicitamos seu comprometimento no sentido de manter sigilo de todas as informações contidas neste documento, não divulgando seu conteúdo para nenhuma outra pessoa ou empresa sem prévia autorização da Priori.

# Premissas para o Sucesso do Projeto

* Entendimento dos valores da empresa e suas necessidades;
* Projeto focado, buscando efetiva solução de problemas apontados;
* Disponibilidade de recursos, respeitando as habilidades requeridas;
* Equipe qualificada e alinhada aos objetivos propostos;
* Infraestrutura de hardware mínima necessária;
* Cronograma definido de acordo com as disponibilidades;
* Comprometimento das lideranças envolvidas no projeto;
* Comprometimento com os prazos estabelecidos no projeto;
* Capacitação das pessoas e multiplicadores;

# Investimento

|  |  |
| --- | --- |
| **Observação** | **Valor R$** |
| Adesão | **320,00** |
| Treinamento (10 horas)  Contratação feito de acordo com a necessidade  Obs: o valor da hora/treinamento é de R$ 85,00, porém quando contratada na implantação para 10 horas ou mais, este valor passa para R$ 50,00. | **500,00** |
| Mensalidade do Sistema1:   * Módulo: **Folha de Pagamento**   Perfil levantado na proposta para uso do sistema:   * em até 5 terminais (o custo por terminal adicional é de R$ 38,00); | **320,00** |
| **Não** incluso os módulo:   * Backup Remoto (R$ 58,00) |  |

**O uso do sistema é ILIMITADO para os módulos contratados, empresas processadas ou número de lançamentos.**

**Garanta a segurança de seus dados contratando também o módulo de Backup Remoto por mais R$ 58,00 mensais.**

1 O valor da manutenção é reajustado no dia 1º de abril de cada ano, baseado na variação do IGPM dos 12 meses anteriores (os valores acima já estão atualizados para o ano de 2014) o próximo reajuste ocorrerá em **01/04/2015**, independente da data de assinatura do contrato.

As despesas decorrentes do atendimento (passagens, estadia, transporte local, refeições, e o custo das horas despendidas com o deslocamento do profissional) **serão de responsabilidade da Contratante**, **sempre que necessário será feito orçamento prévio para aprovação do atendimento in-company**.

**Observação**: no caso de **instalação** ou **reinstalação** de **servidor** ou **estação** de trabalho ocasionado por aumento na estrutura, troca de equipamentos, pane, vírus ou outro motivo qualquer e for solicitada a execução pela Priori será feito mediante orçamento prévio.

# Condição de Pagamento

* **Treinamento**  
  30 dias após a formalização da contratação
* **Mensalidade**  
  Sempre cobrada no dia 05 (ou outro dia de opção do cliente) do mês subsequente ao da disponibilização do serviço **R$ 320,00** (trezentos e vinte reais) mensais.
* **Adesão**

Adesão é o **mesmo valor da mensalidade** que é **cobrado no ato da confirmação** da proposta.

# Prazo de Entrega

|  |  |
| --- | --- |
| **Observação** | **Prazo** |
| Instalação será agendada após a confirmação da proposta.  Sujeito a disponibilidade da equipe de implantação da Priori. | 1 Dia |
| Treinamento - agendado conforme a disponibilidade das equipes da Priori e da Vizeme |  |

# Manutenção do sistema, Garantias e Suporte Técnico

A manutenção do sistema será faturado a cada período (mês) para manter e garantir a integridade, em termos de atualização e suporte durante a vigência do contrato.

Os preços apresentados nesta proposta serão reajustados anualmente no mês de abril utilizando a variação do IGPM/FGV (ou outro índice que venha sucedê-lo) nos últimos 12 meses. Na eventual variação de taxas, encargos sociais ou impostos, os mesmos serão repassados aos preços nas mesmas proporções.

1. **Garantias** 
   * + - Melhoria contínua do software e plataforma tecnológica;
       - Novas versões do sistema para adequação a legislação vigente;
       - Correções de erros e alterações de códigos de programas quando necessários;
2. **Serviço de Suporte Técnico Priori (para usuários certificados)** 
   * + - Atendimento para tirar dúvidas preferencialmente por nosso canal de atendimento na internet no endereço [alo.priori.com.br,](http://alo.priori.com.br/) podendo ser ainda por GTalk, MSN, Skype, e-mail, fax;
       - Suporte remoto das 8h00 às 12h00 e das 13h30 às 18h00 (horário oficial de Brasília) de segunda a sexta-feira, exclusive feriados.
       - Atendimento telefônico das 8h00 às 12h00 e das 13h30 às 18h00 (horário oficial de Brasília) de segunda a sexta-feira, exclusive feriados;
       - Visitas para correções de falhas no Sistema (despesas de deslocamento, alimentação e hora técnica presencial por conta do cliente).

**Observação:** Visitas técnicas devidas a erros de operação ou por incapacidade do usuário serão apontadas em relatório específico e cobradas como horas de consultoria técnica.

# Serviços fora do escopo da proposta

Os serviços abaixo listados não estão considerados no escopo dos trabalhos e, se realizados, serão cobrados mediante orçamento prévio:

* Fornecimento de software ou hardware básico à execução do projeto, como sistema operacional, editor de texto, planilha eletrônica, antivírus, programas do governo ou bancos;
* Configuração de redes ou instalação de softwares básicos;
* Reuniões extraordinárias, não previstas no projeto, causada por falta de definição ou incapacidade do usuário designado para atividade;
* Retrabalhos provocados por problemas no ambiente operacional em função de substituição dos usuários durante o projeto de implantação;
* **Treinamento de novos usuários após encerramento da implantação**;
* Correção de erros oriundos de falhas de operação do usuário;
* Correções devidas à instabilidade elétrica, ou de estrutura física;
* Visita para atualização de novas versões do sistema;
* **Reinstalação do servidor de banco de dados e/ou estações/terminais adicionais**.
* Treinamentos necessários sobre a atividade, constantes nas premissas para o sucesso do projeto.

**Horas adicionais de serviço serão cobradas separadamente, apontadas em formulário específico, sempre com a concordância e aprovação formal da empresa contratante.**

Temos o prazer de informar que recentemente a Priori passou pela avaliação do SOFTEX - Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro e teve seu processo de produção aprovado na metodologia do MPS.Br - Melhoria do Processo de Software Brasileiro (equivalente a uma certificação ISO, para a área de sistemas), garantindo desta forma a adoção das melhores práticas no desenvolvimento de nossos produtos e serviços.