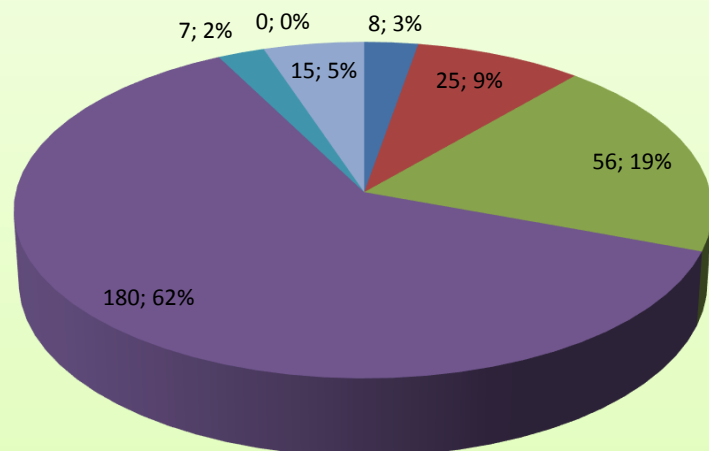
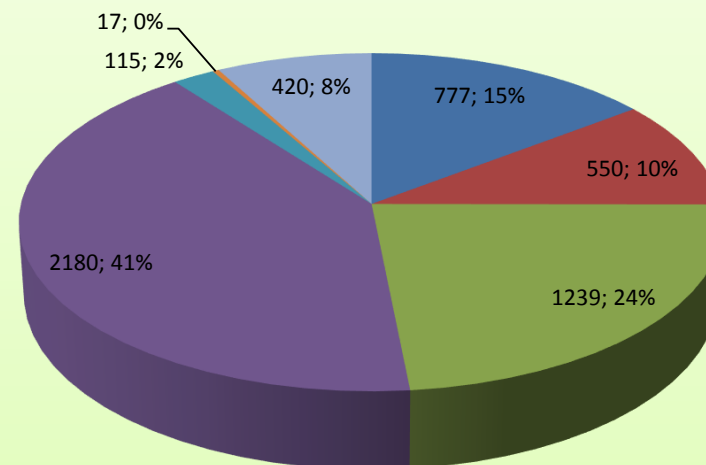


Áreas - Abril/2015



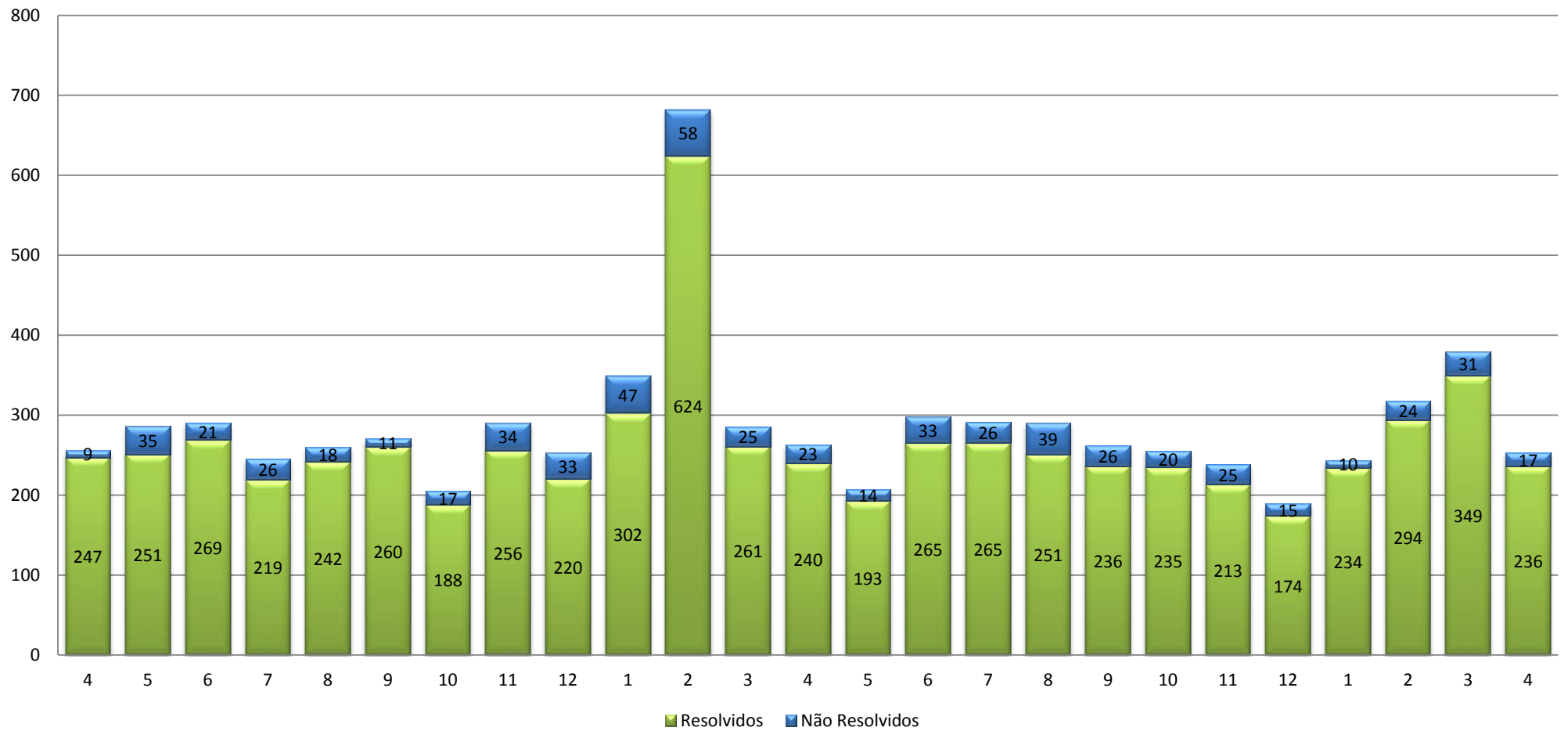
■ Aczor ■ Contabilidade ■ Fiscal ■ Folha ■ Outros ■ Priori ■ Rumo

Áreas - Total

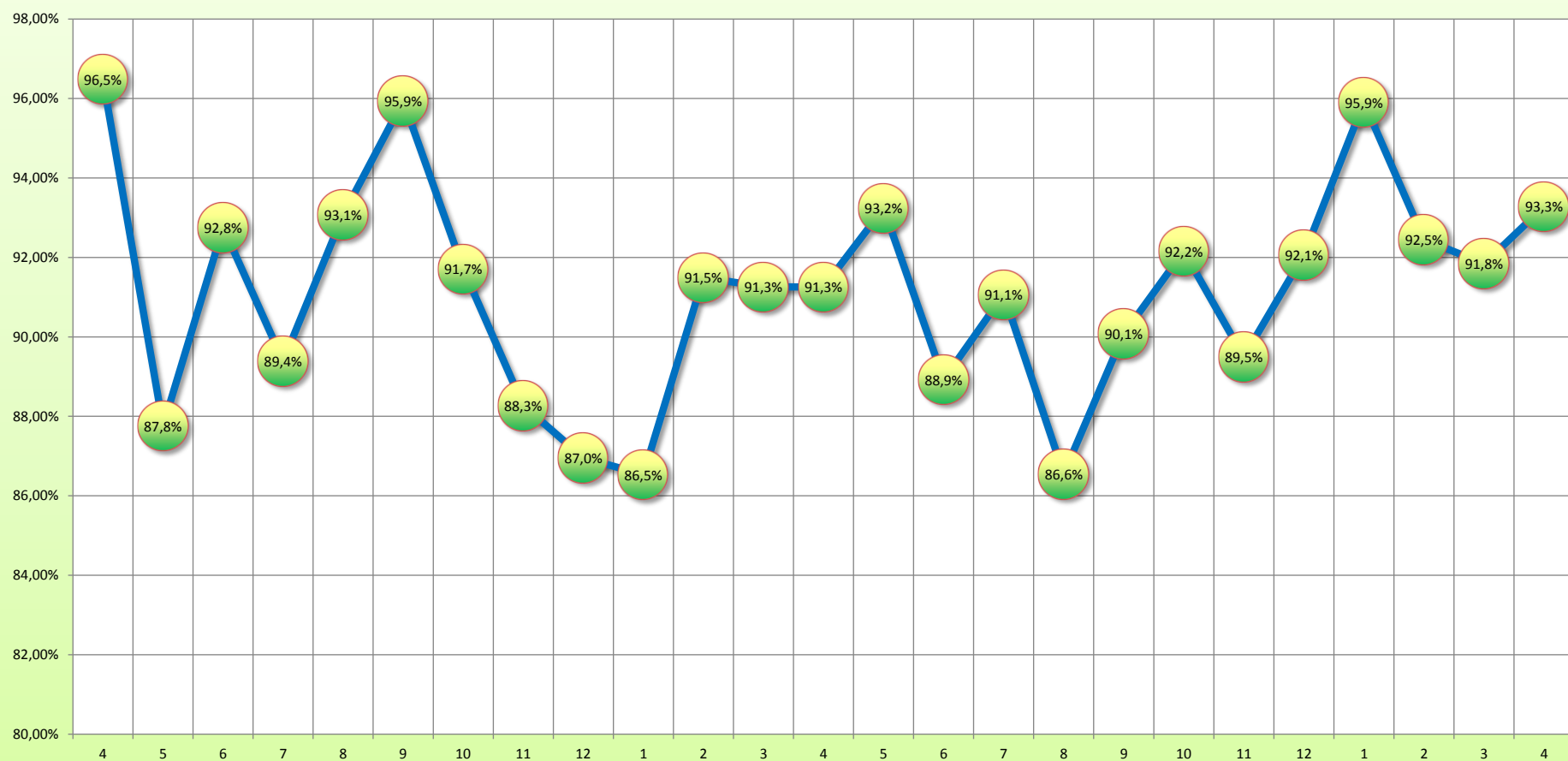


■ Aczor ■ Contabilidade ■ Fiscal ■ Folha ■ Outros ■ Priori ■ Rumo

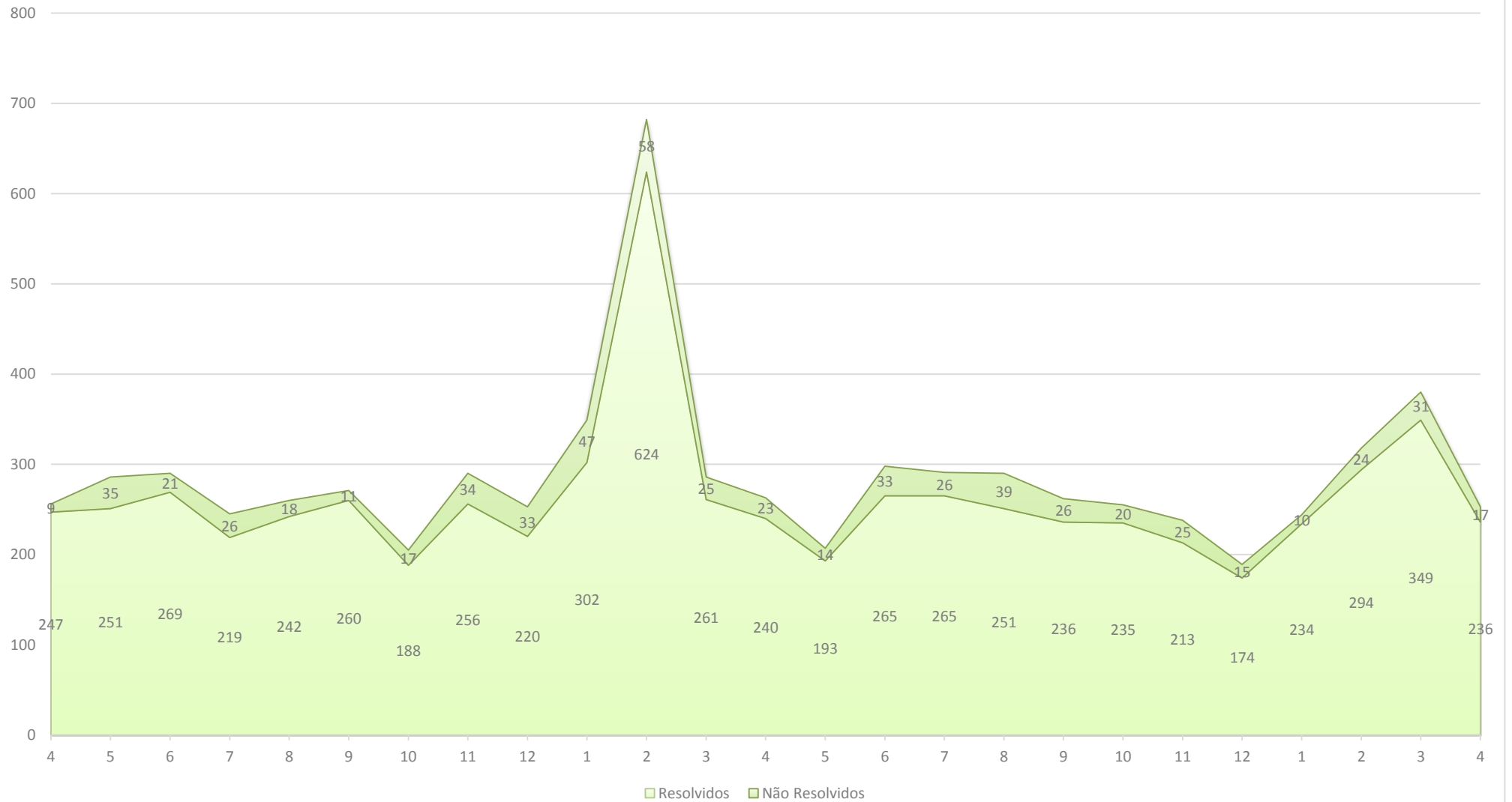
Total de Atendimentos - 2013-2015



Casos Resolvidos no 1º Atendimento - 2013-2015



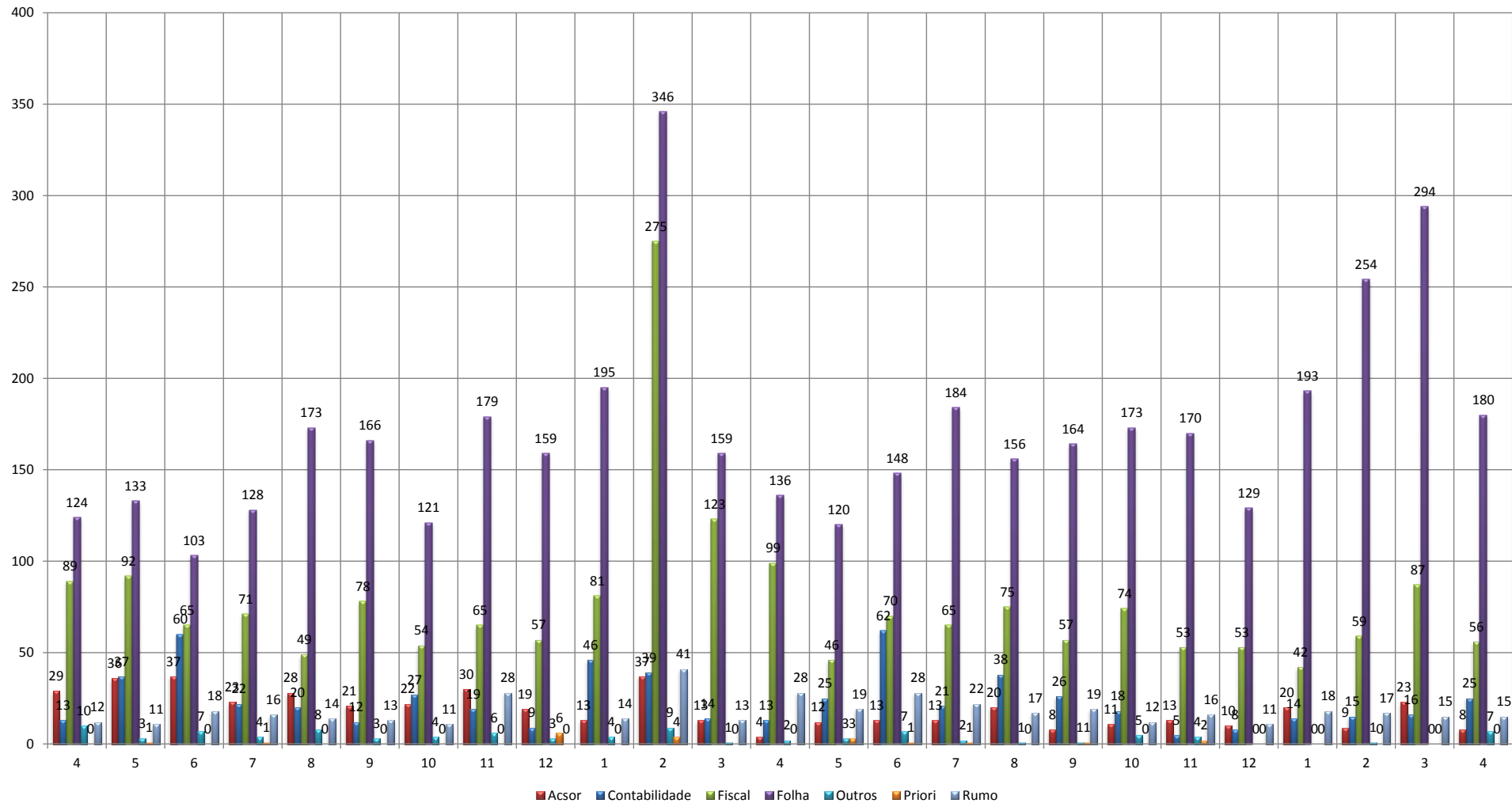
Evolução dos Atendimentos x Não Resolvidos - 2013-2015



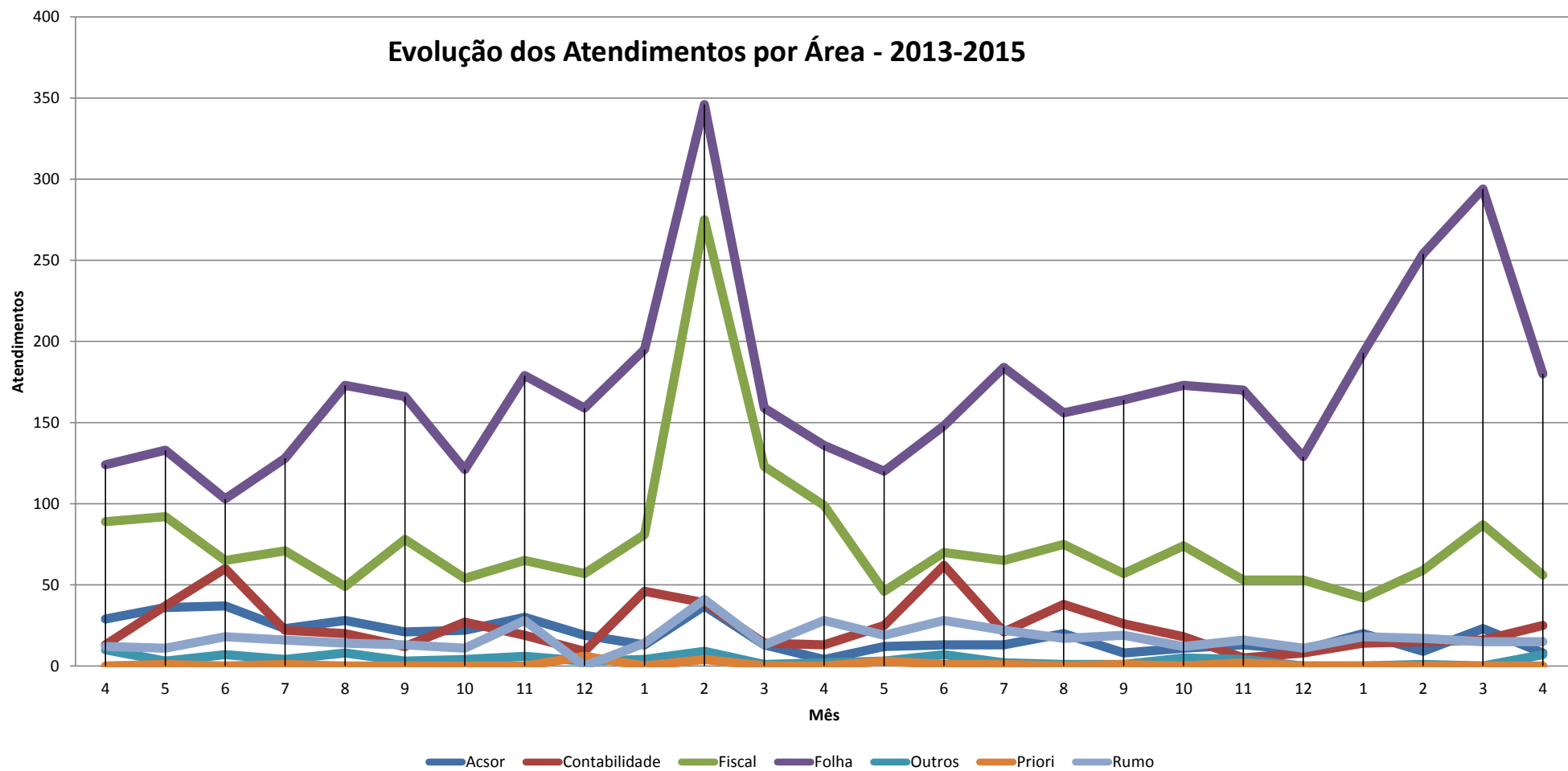
Motivos dos atendimentos - 2013-2015

Motivo	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4
Software de terceiros	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Outros	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Não Implementado	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Instalação	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Falta de documentação	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Falta de conhecimento do sistema	100	100	105	70	50	50	35	50	45	40	145	55	35	30	55	55	35	40	20	25	25	35	50	45	40
Falha de TI	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Defeito no sistema	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Configuração	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Falta de conhecimento do assunto	120	135	125	120	150	150	120	180	150	240	410	190	180	140	180	195	190	170	210	155	120	165	235	270	180

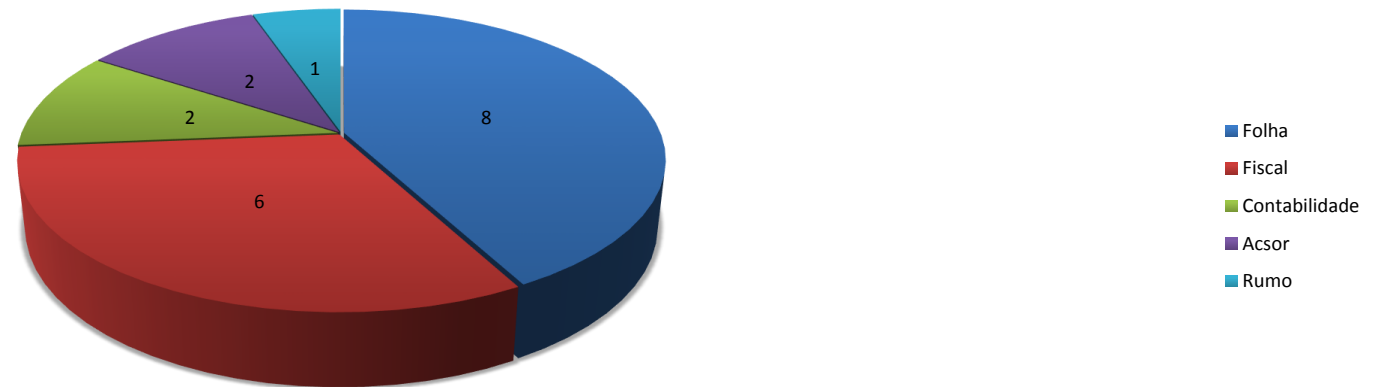
Atendimentos por área - 2013-2015



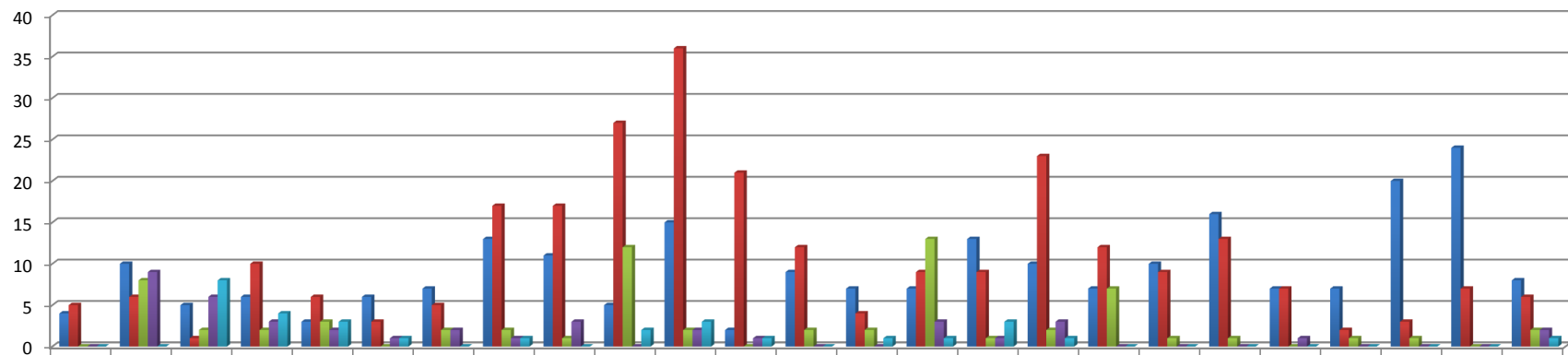
Evolução dos Atendimentos por Área - 2013-2015



**Casos não resolvidos
por área
Abril/2015**



**2013
-
2015**



	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4
Folha	4	10	5	6	3	6	7	13	11	5	15	2	9	7	7	13	10	7	10	16	7	7	20	24	8
Fiscal	5	6	1	10	6	3	5	17	17	27	36	21	12	4	9	9	23	12	9	13	7	2	3	7	6
Contabilidade	0	8	2	2	3	0	2	2	1	12	2	0	2	2	13	1	2	7	1	1	0	1	1	0	2
Accsor	0	9	6	3	2	1	2	1	3	0	2	1	0	0	3	1	3	0	0	0	1	0	0	0	2
Rumo	0	0	8	4	3	1	0	1	0	2	3	1	0	1	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	1

Folha Fiscal Contabilidade Accsor Rumo