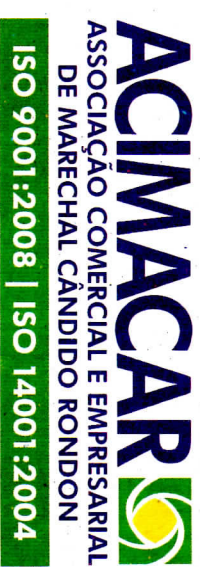


Certificado



Certificamos que JESSICA REGINA PAPPEN

participou do curso: Qualidade no atendimento ao cliente

realizado no período de 1, 2 e 8/06/2015 ministrado por Ana Maria Canton

carga horária 12 horas/aula

Marechal Cândido Rondon/Pr, 16 de junho de 2015

Jessica Regina Pappen
PARTICIPANTE

Josiane Maciel
Assistente de Educação
Josiane Maciel
ACIMACAR

CONTEÚDO:

- **Apresentação Pessoal;**
- **Atitudes no Atendimento;**
- **Atendimento Personalizado;**
- **Necessidades e Expectativas dos Clientes;**
- **Mandamentos do Encantamento ao Cliente;**
- **Princípios de Boa Promessa;**
- **Comunicação;**
- **Ouvir X Escutar;**
- **Como falar ao telefone;**
- **Postura Profissional;**
- **Ética no Ambiente de Trabalho.**

O registro do presente certificado se encontra no livro nº 03 à folha 18 sob nº 3.652
Marechal Cândido Rondon, 16 de junho de 2015.

João de Maciel
Assessoria de Educação
e Desenvolvimento - Acimacar

Associação Comercial e Empresarial de Marechal Cândido Rondon – ACIMACAR
CNPJ 75.945.535/0001-34