

Certificado



ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E EMPRESARIAL
DE MARECHAL CÂNDIDO RONDON

ISO 9001:2008 | ISO 14001:2004

Certificamos que JÉSSICA REGINA PAPPEN

participou do curso: Desenv. em Marketing e Gestão de Comunicação Empresarial

realizado no período de 7, 8 e 9/07/2015 ministrado por Daniel Menighine e Stela Dalla Vecchia

carga horária 12 horas/aula

Marechal Cândido Rondon/Pr 09 de Julho 2015

Jéssica Regina Pappen
PARTICIPANTE

Josiane Maciel
ACIMACAR

Assistente de Educação
Corporativa - Acimacar

CONTEÚDO:

- **MÓDULO I**
- Marketing: fundamentos e conceitos básicos.
- Tipos de Marketing.
- Endomarketing.
- Desenvolvimento do Plano de Marketing.
- Gestão de Ações em Marketing.
- **MÓDULO II**
- Comunicação Empresarial: Interna e Externa.
- Gestão de Relacionamento com o Cliente: Interno e Externo.
- Canais de Comunicação.
- Investimento em Ações de Marketing e Comunicação.
- **MÓDULO III**
- Gestão de Comunicação Integrada:
- Marketing, Comunicação e as Vendas.
- Publicidade: Comercial e Institucional.
- Valorização do Profissionalismo.
- Sistemas empresariais aliados às Mídias Sociais.

O registro do presente certificado se encontra no livro nº 03 à folha 21 sob nº 3.811
Marechal Cândido Rondon, 09 de Julho de 2015.

Josiane Maciel
Assistente de Educação
Corporativa - Acimacar

Associação Comercial e Empresarial de Marechal Cândido Rondon – ACIMACAR
CNPJ 75.945.535/0001-34