

Certificado



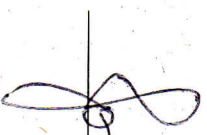
Certificamos que PRISCILA SUELEN BALLEES JANKKE
participou do curso: 5 "S" e Qualidade Total

realizado no período de 13 a 17/07/2015 ministrado por Helmut Rohloff

carga horária 20 horas/aula

Marechal Cândido Rondon/Pr 17 de julho de 2015

PARTICIPANTE


Assistente de Educação
Coordenadora de Ensino
ACIMACAR

CONTEÚDO:

Motivação:

- Mobilização do quadro funcional para ação do programa, através de criatividade, iniciativa, auto-satisfação e orgulho do que se faz.
- Campanha de novos desafios e metas;
- A gente faz o ambiente - viver com mais qualidade de vida;
- O compromisso de cada um é com todos - passa a existir o comprometimento de todos.

Comportamento:

- Conscientização para a mudança de educação e disciplina.

Atendimento:

- Conceito de atendimento a clientes internos e externos;
- Você pode manter seu local de trabalho permanentemente bonito e agradável;

5 “S” Descarte, Organização, Limpeza, Higiene, Ordem Mantida.

Desperdício:

- Conscientização de desperdício, com exemplos locais e práticos.
- Há muitas formas de combater todos os tipos de desperdícios: de água, energia, produtos, alimentos e principalmente do próprio tempo de cada um.

O registro do presente certificado se encontra no livro nº 03 à folha 23 sob nº 3.886
Marechal Cândido Rondon, 17 de junho de 2015.

Assistente de Educação
Corporativa - Acimacar

Associação Comercial e Empresarial de Marechal Cândido Rondon – ACIMACAR
CNPJ 75.945.535/0001-34