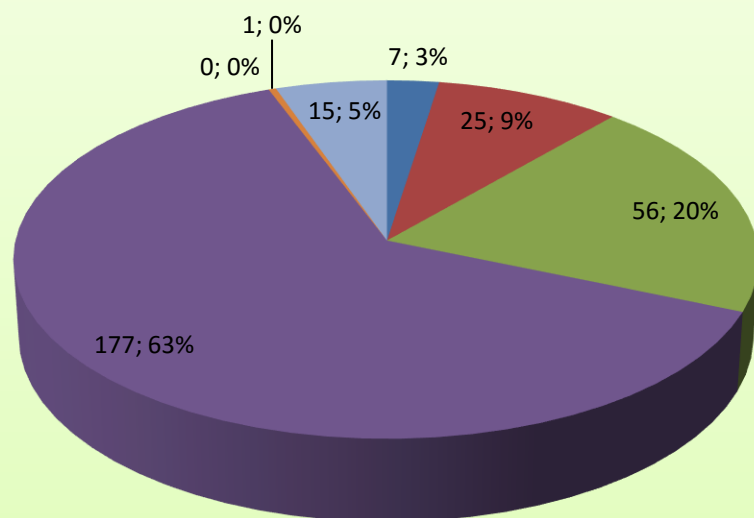
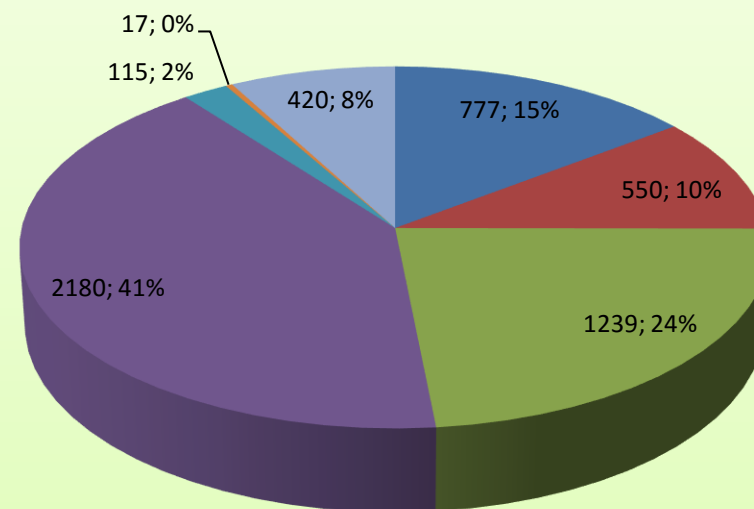


Áreas - Novembro/2015



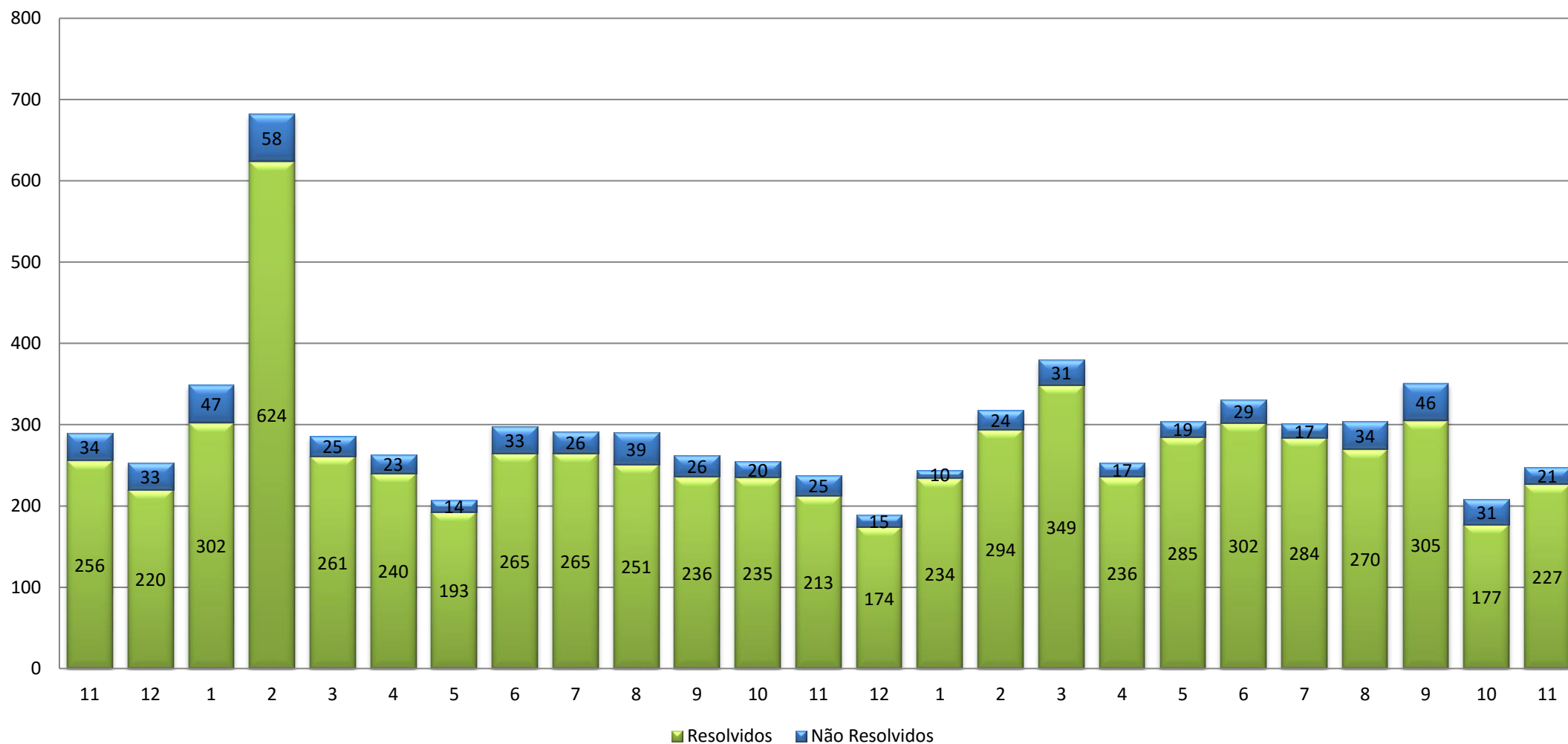
■ Aczor ■ Contabilidade ■ Fiscal ■ Folha ■ Outros ■ Priori ■ Rumo

Áreas - Total

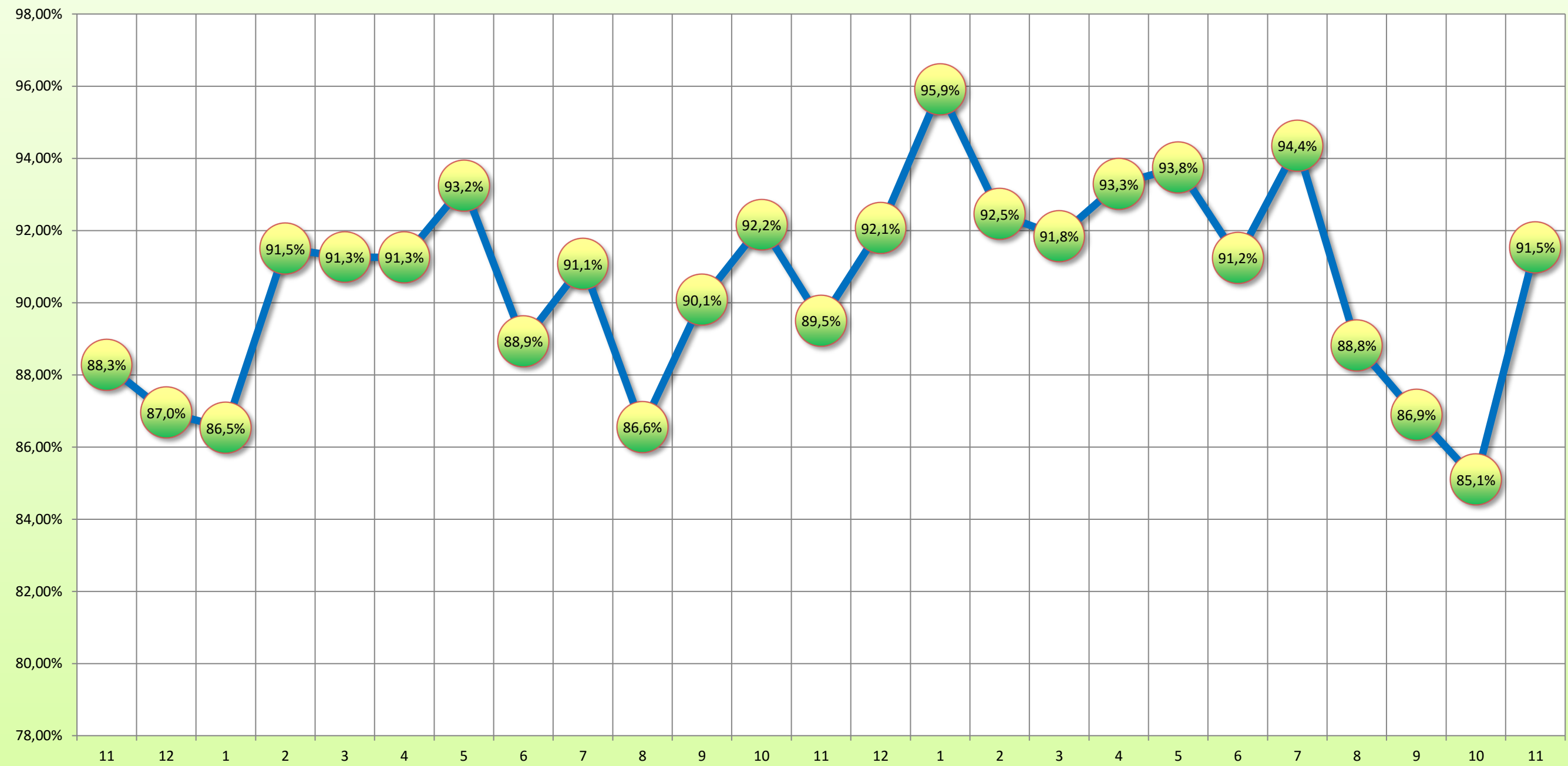


■ Aczor ■ Contabilidade ■ Fiscal ■ Folha ■ Outros ■ Priori ■ Rumo

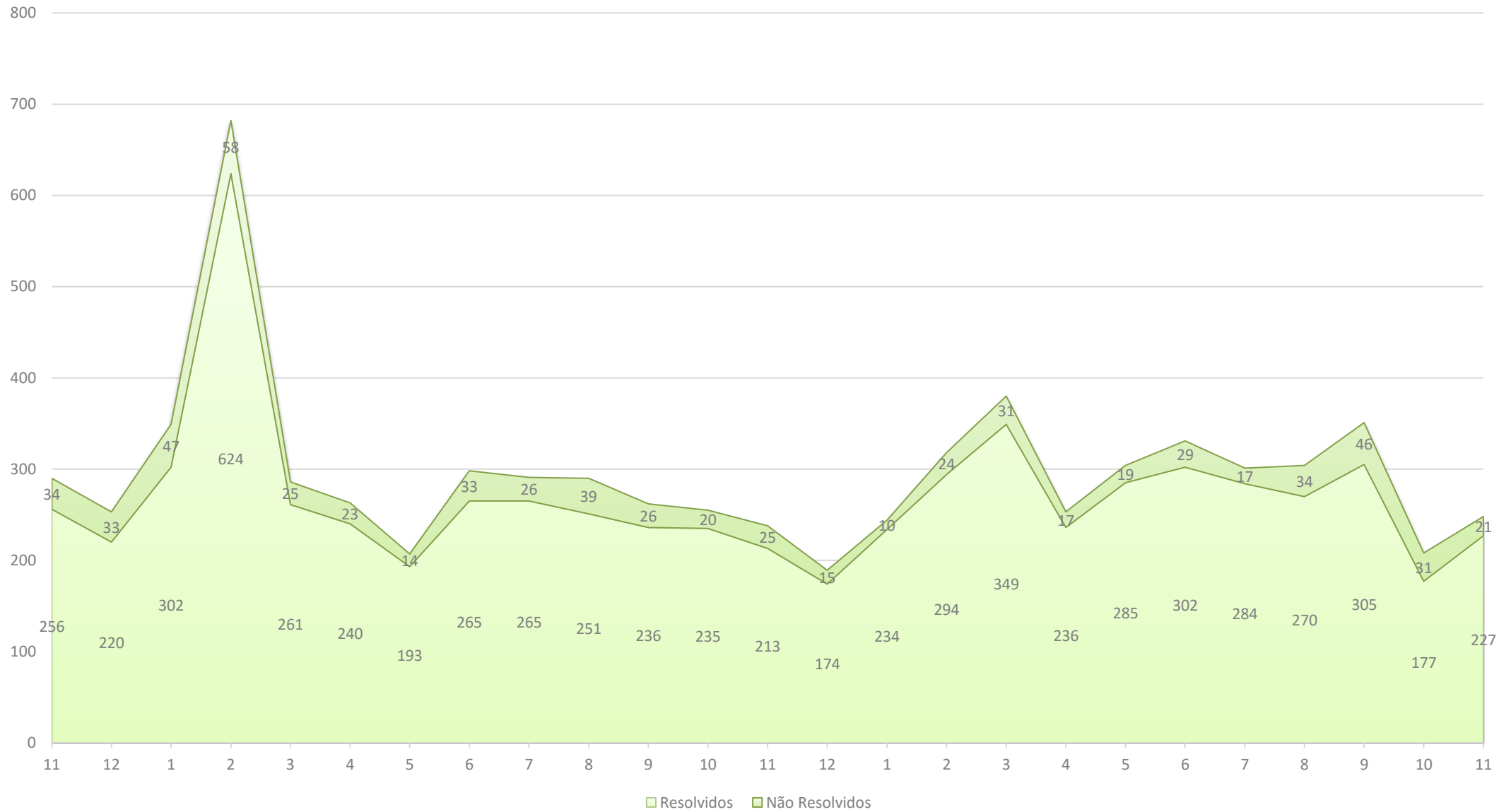
Total de Atendimentos - 2013-2015



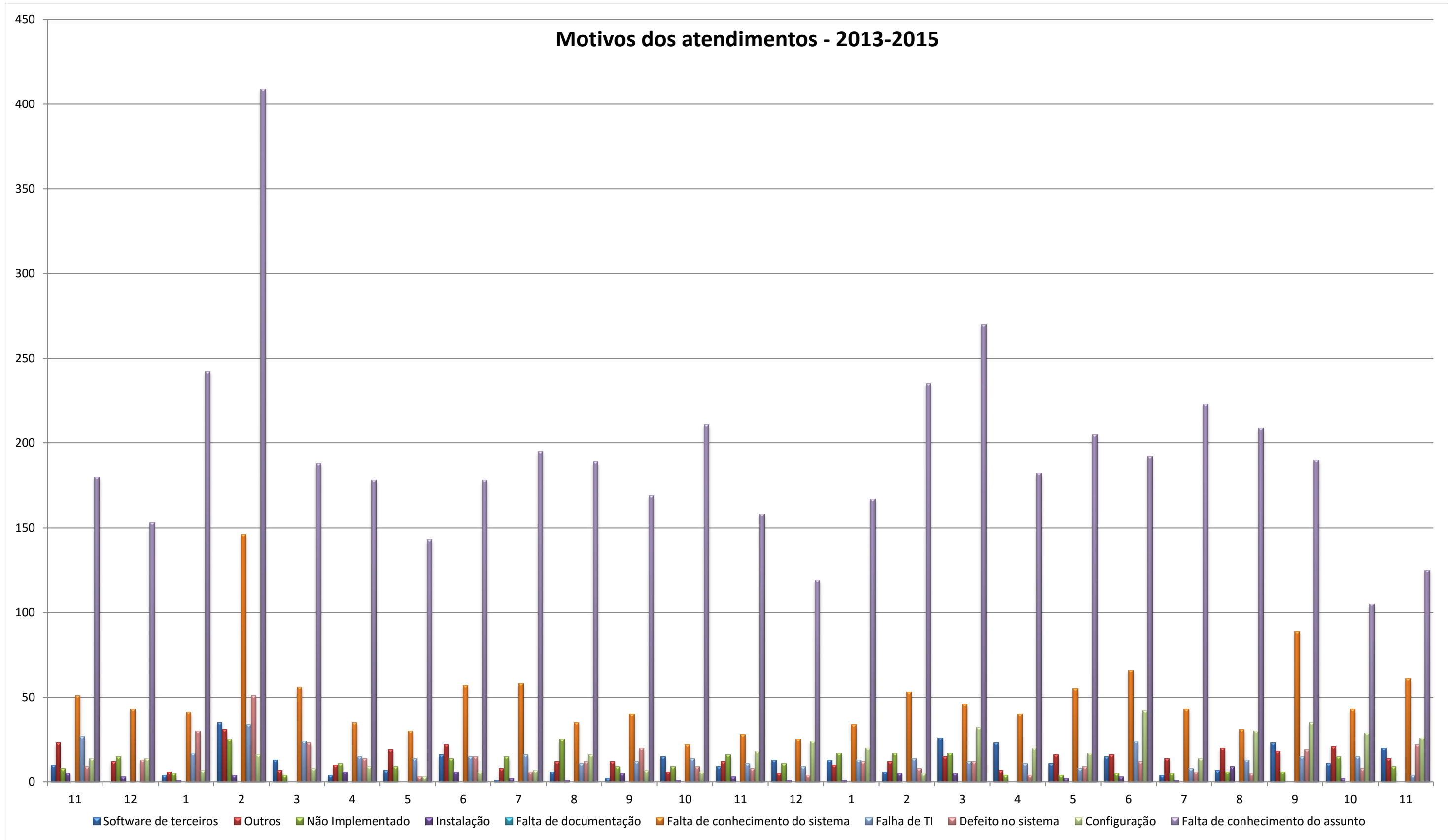
Casos Resolvidos no 1º Atendimento - 2013-2015



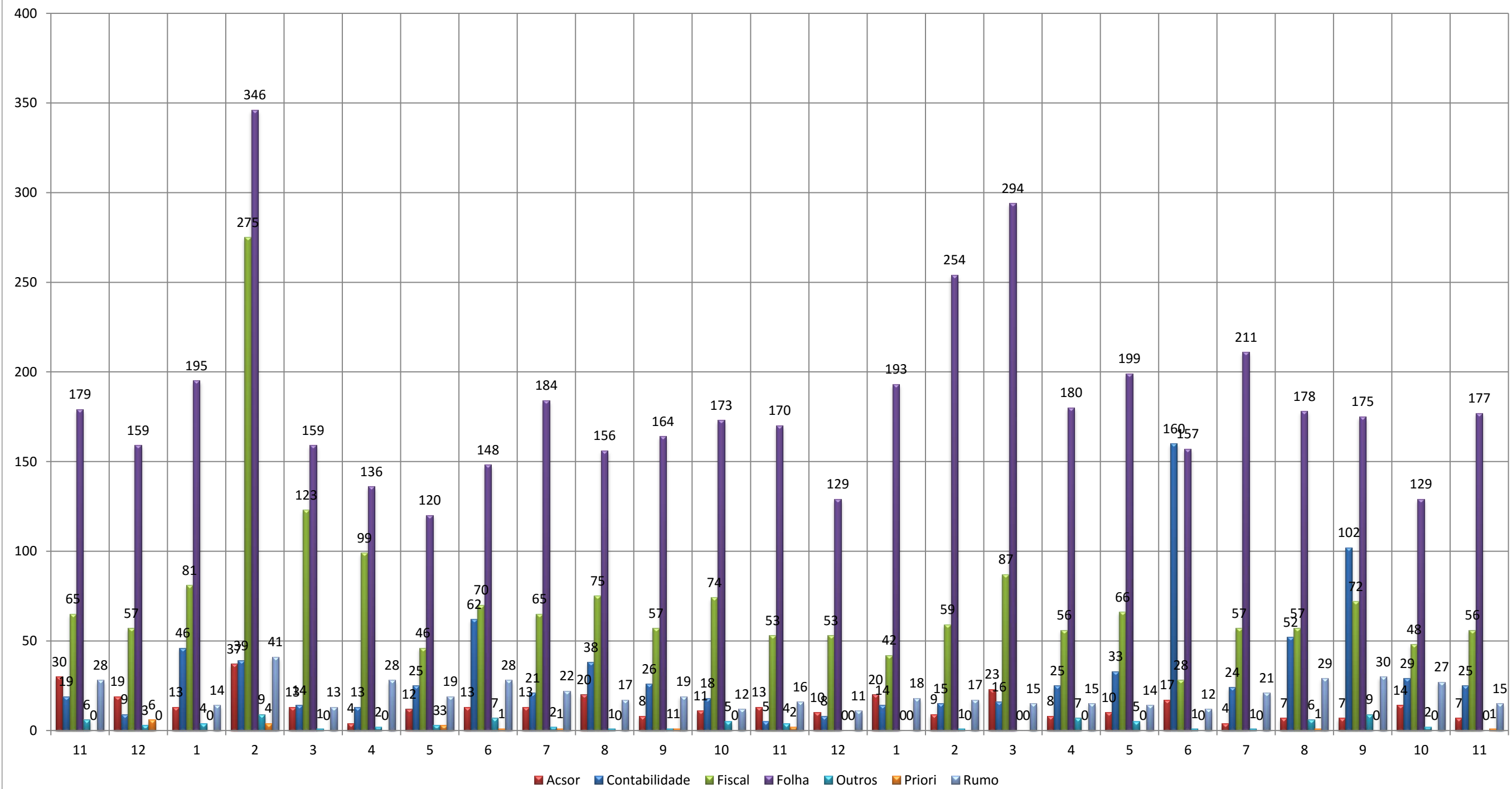
Evolução dos Atendimentos x Não Resolvidos - 2013-2015



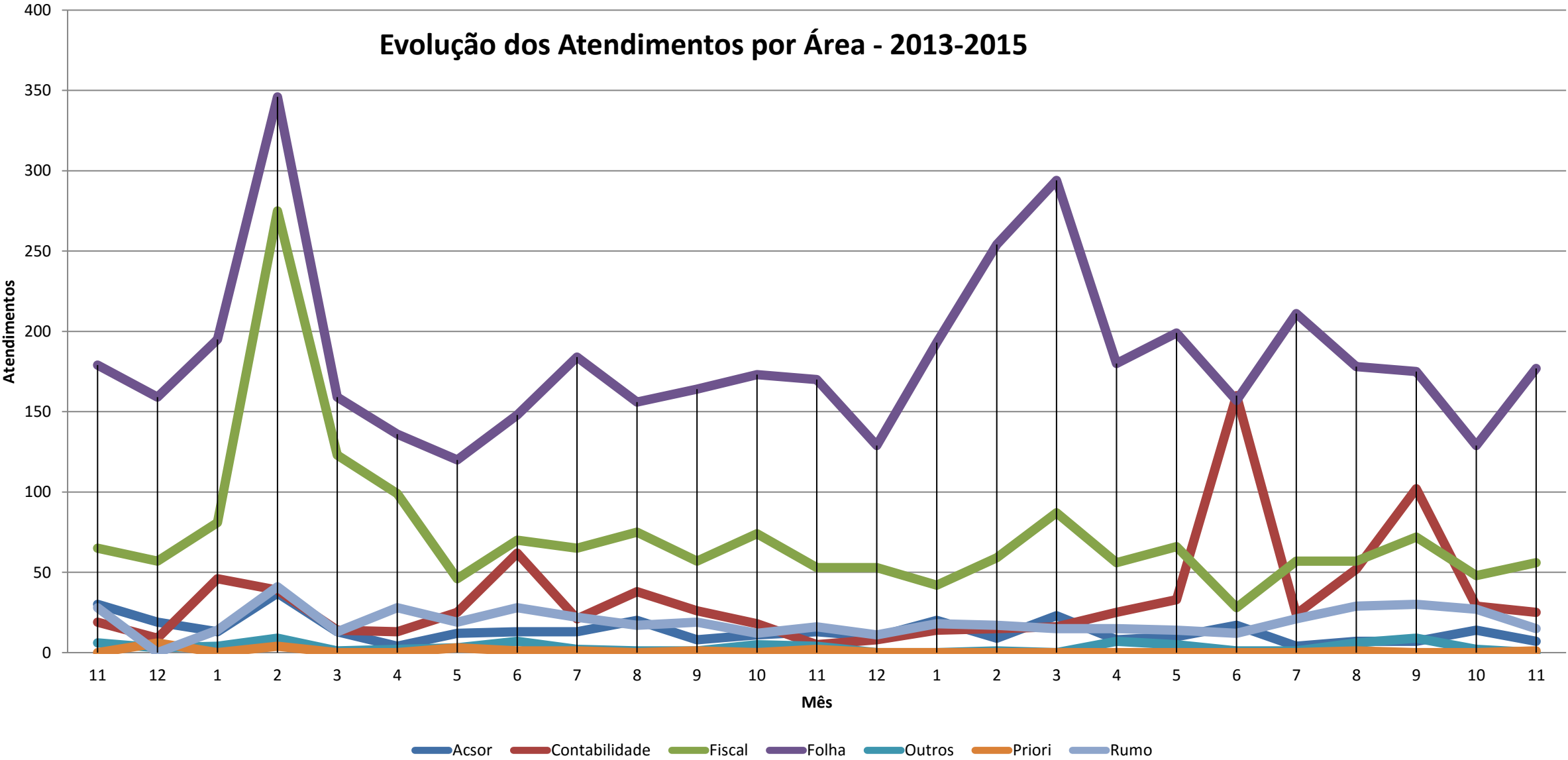
Motivos dos atendimentos - 2013-2015



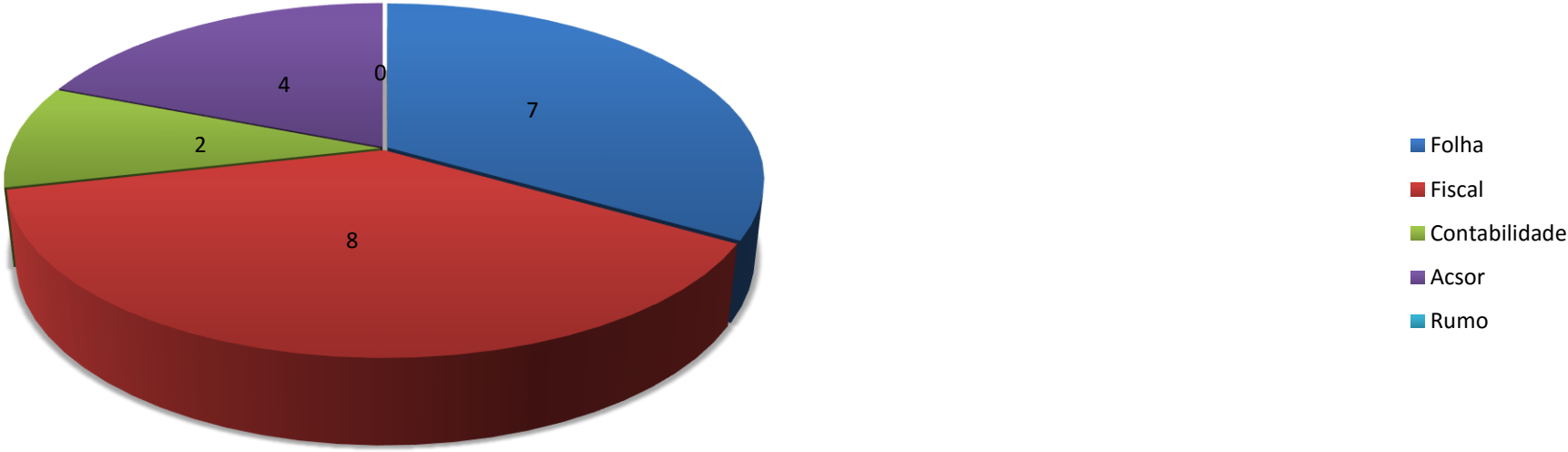
Atendimentos por área - 2013-2015



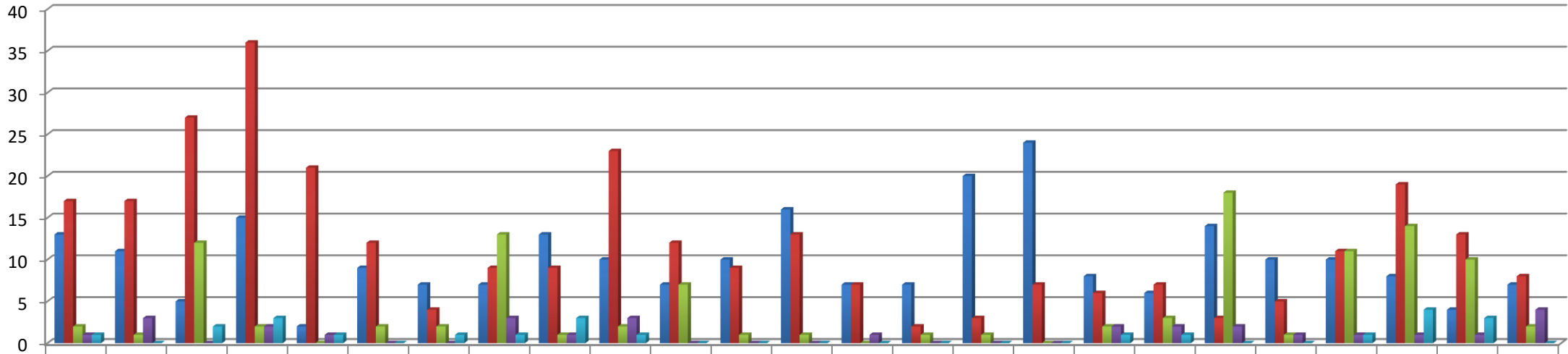
Evolução dos Atendimentos por Área - 2013-2015



Casos não resolvidos
por área
Novembro/2015



2013
-
2015



	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Folha	13	11	5	15	2	9	7	7	13	10	7	10	16	7	7	20	24	8	6	14	10	10	8	4	7
Fiscal	17	17	27	36	21	12	4	9	9	23	12	9	13	7	2	3	7	6	7	3	5	11	19	13	8
Contabilidade	2	1	12	2	0	2	2	13	1	2	7	1	1	0	1	1	0	2	3	18	1	11	14	10	2
Acsor	1	3	0	2	1	0	0	3	1	3	0	0	0	1	0	0	0	2	2	2	1	1	1	1	4
Rumo	1	0	2	3	1	0	1	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	4	3	0

Folha Fiscal Contabilidade Acsor Rumo