

Id	EDT	Nome da tarefa	Normas	Terceiro	Dados externos	Configu	Usuário	Definição	Otimiza	Compl	Tam	Experiê	Pesquisa	Tamanh Ajustad	Tempo estimado		
																1984	84 09
1	1	Criar modelo do banco de dados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	1.1	Definir tabela Operadores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	1.2	Definir tabela Usuarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4	1.3	Definir tabela Clientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5	1.4	Definir tabela Atendimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	2	Criar as migrações	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	2.1	Operadores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
8	2.2	Usuarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
9	2.3	Clientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
10	2.4	Atendimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
11	7	Cadastros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
12	7.7	Operadores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
13	7.8	Clientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
14	7.9	Usuários	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
15	3	Sincronizar com o livezila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
16	3.6	Importar novos usuário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
17	3.7	Importar novos clientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
18	3.8	Importar novos chats	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
19	4	Telas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
20	4.1	Listar meus atendimentos abertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
21	4.2	Atualzar um atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
22	4.3	Listar todos os atendimentos abertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
23	4.4	Listar atendimentos do período	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Projeto: aloalo
Data: Qui 04/11/10

Tarefa

Divisão

Etapa

Resumo

Resumo do projeto

Tarefas externas

Etapa externa

Tarefa Inativa

Etapa Inativa

Resumo Inativo

Tarefa Manual

Somente duração

Acúmulo de Resumo Manual

Resumo Manual

Somente início

Somente término

Data limite

Andamento

Id	EDT	Nome da tarefa	Normas	Terceiro	Dados externos	Configu	Usuário	Definição	Otimiza	Compl	Tam	Experiê	Pesquisa	Tamanh Ajustad	Tempo estimado	1984	
																84	09
24	4.5	Listar atendimentos de um cliente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
25	4.6	Listar atendimentos de um operador	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
26	4.9	Listar clientes novos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
27	4.10	Listar usuários novos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
28	4.11	Editar usuário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
29	4.12	Editar cliente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
30	8	Relatórios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
31	8.3	Número de atendimentos por cliente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
32	8.4	Número de atendimentos por operador	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Projeto: aloalo
Data: Qui 04/11/10

Tarefa

Divisão

Etapa

Resumo

Resumo do projeto

Tarefas externas

Etapa externa

Tarefa Inativa

Etapa Inativa

Resumo Inativo

Tarefa Manual

Somente duração

Acúmulo de Resumo Manual

Resumo Manual

Somente início

Somente término

Data limite

Andamento

2 Definir tabela Operadores

Nome

3 Definir tabela Usuarios

- Nome
- Email
- Cliente

Áreas

- Fiscal
- Folha
- Contabilidade
- Administração
- Suporte

4 Definir tabela Clientes

Nome

Codigo no acsor

Email

Telefone

Produtos

5 Definir tabela Atendimentos

Data

Hora inicio

Hora fim

id do LZ

Continuação de

Cliente

Usuario

Operador

Assunto

Resumo

Chat

Área

- Fiscal
- Contabilidade
- Folha
- Rumo
- Acsor
- Priori
- Outros

Motivo

- Defeito no sistema
- Não implementado
- Configuração
- Soft de terceiros
- Falta de documentação
- Falta de conhecimento
- Falha de TI

Marcas

- Resolvido
- Remoto
- Voz
- Interrompido

Data/hora para retornar

Data/hora que cliente vai retornar