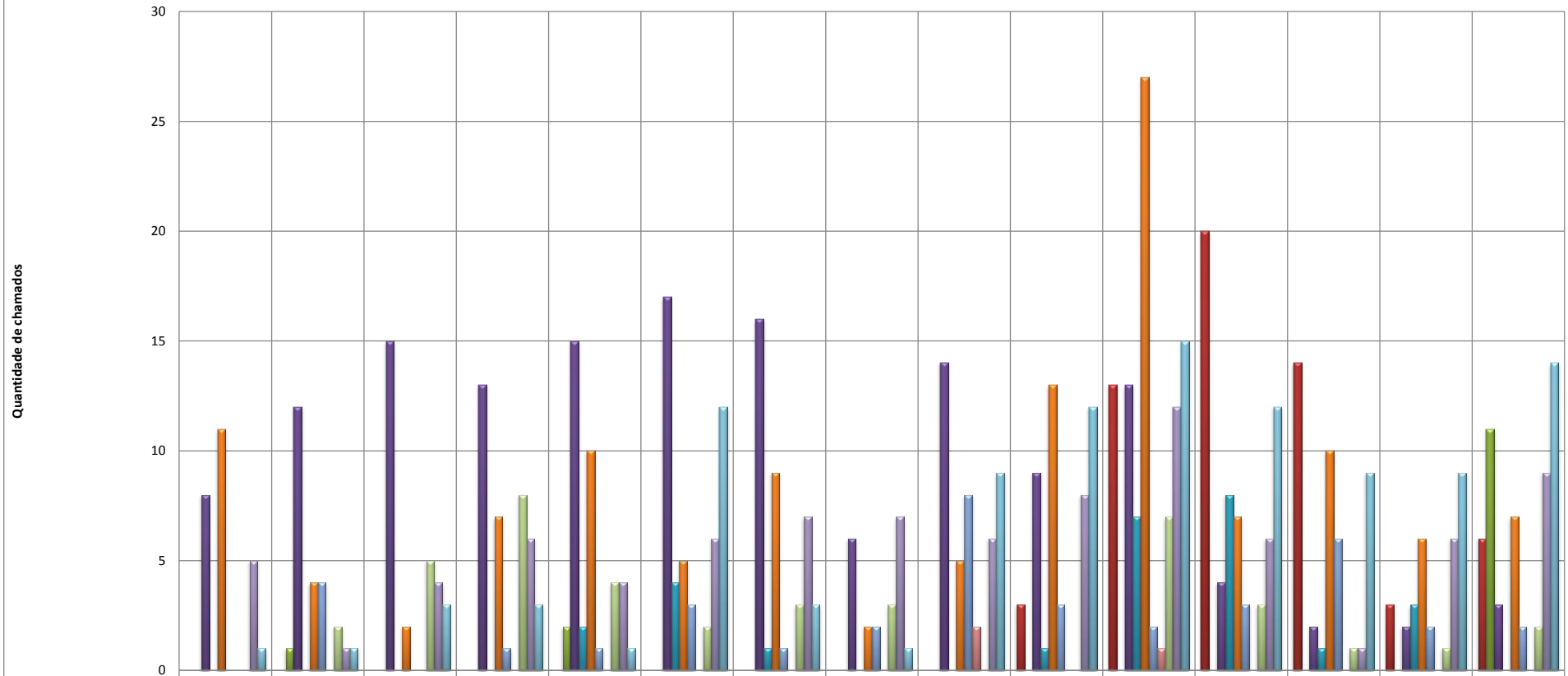
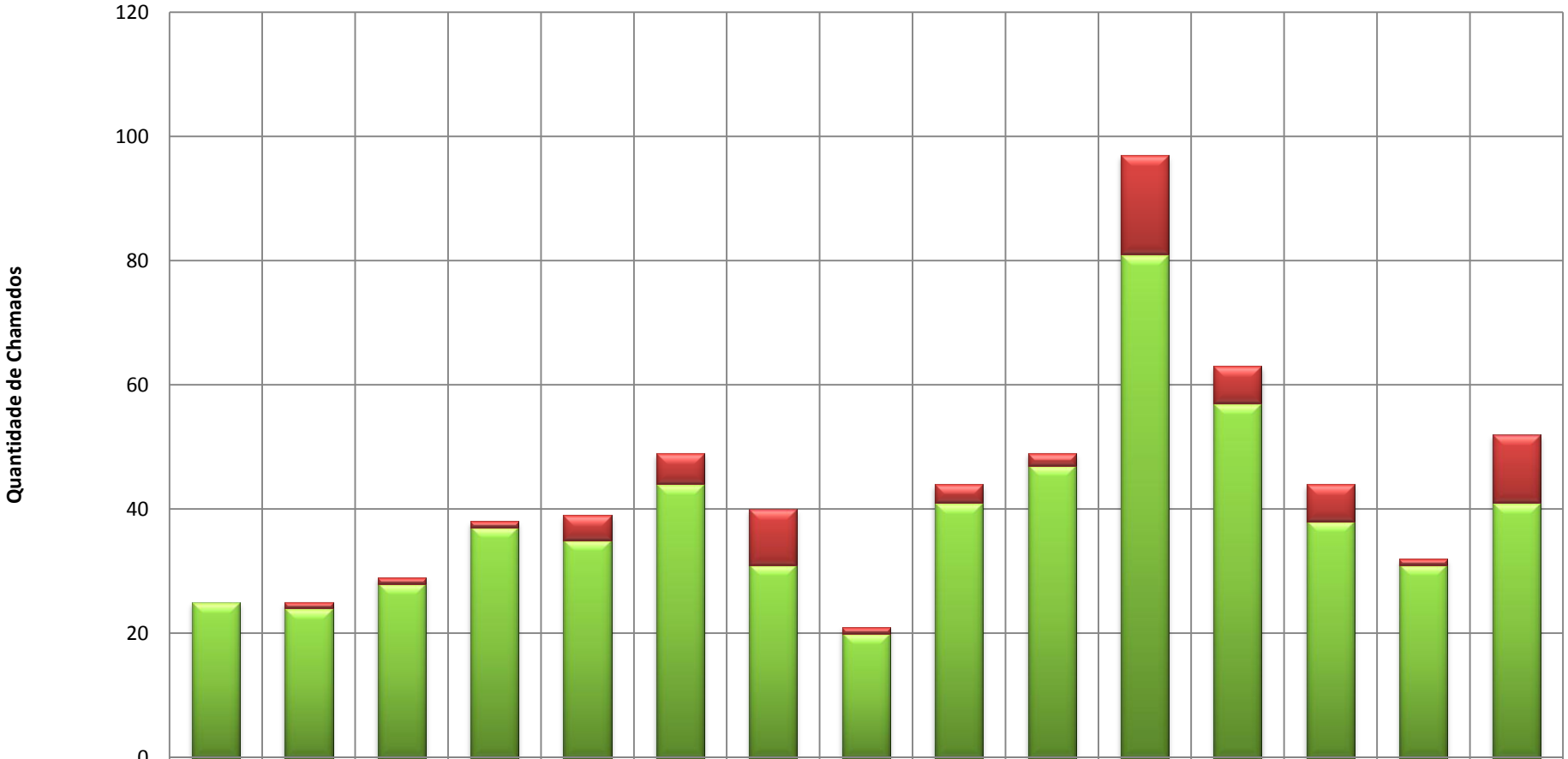
Motivo dos Chamados - 2011 a 2012



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
Assunto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	13	20	14	3	6
Documentação	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Sistema	8	12	15	13	15	17	16	6	14	9	13	4	2	2	3
Instalação	0	0	0	0	2	4	1	0	0	1	7	8	1	3	0
Configuração	11	4	2	7	10	5	9	2	5	13	27	7	10	6	7
Falha de TI	0	4	0	1	1	3	1	2	8	3	2	3	6	2	2
Terceiros	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0
Não Implementado	0	2	5	8	4	2	3	3	0	0	7	3	1	1	2
Defeito	5	1	4	6	4	6	7	7	6	8	12	6	1	6	9
Outros	1	1	3	3	1	12	3	1	9	12	15	12	9	9	14

Resolução no primeiro atendimento - 2011 a 2012



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
Não Resolvido	0	1	1	1	4	5	9	1	3	2	16	6	6	1	11
Resolvido	25	24	28	37	35	44	31	20	41	47	81	57	38	31	41