Proposta Comercial

Priori

A/C: Gerson Jair Froehner
gerson@priori.com.br

Somos uma startup brasileira, especializada em criar conexão e relacionamento entre empresas e seus clientes através de uma **plataforma de atendimento**.

Temos paixão pelo que fazemos e não é à toa que levamos isso em nossos valores. O nosso é superar as suas expectativas a cada dia!

Atendemos em todas as regiões do Brasil

+ 1200

clientes em apenas **3 anos** de atuação no mercado

Alguns dos nossos **clientes**

intertek
Total Quality. Assured.

TIROLEZ

HAMBURG SÜD

mormaii

TECNOSPEED
Mais software, menos esforço

HAVAN

Manpower

ESPN

Melhore o processo de atendimento da sua empresa com grandes recursos:

- Multicanal
- Base de conhecimento
- Catálogo de Serviços
- Workflow
- SLA
- Pesquisa de Satisfação
- Integrações e API
- Automações

Da implementação ao atendimento sempre disponível, **nós garantimos** que você vai aproveitar ao máximo o **Movidesk**:

Atendimento multicanal **14x5:**

- Suporte via **Chat**
- Suporte via **Telefone**
- Suporte via **E-mail**

Materiais para auxílio no uso da ferramenta:

- Vídeos no youtube
- Tutoriais na base de conhecimento

Resumo do Investimento

ASSINATURA SOFTWARE | ONBOARDING

	Assinatura do Software (*)		
	Qtde Agentes	**Valor unitario**	**Investimento**
Plano Mensal	5	R$ 60,00	R$ 300,00
Plano Anual	5	R$48,00	R$2.880,00
	Serviços (Implantação e Suporte)		
	Media de tempo	**Valor**	**Investimento**
Onboarding Carga de chamados conforme layout movidesk Não temos carga de cadastros.	Conforme cronograma no inicio dos trabalhos	R$680,00	R$680,00
Suporte	Suporte técnico está disponível de segunda a sexta-feira das 07h às 20h, exceto em feriados nacionais.	R$0,00	incluso na assinatura do software

(*) Os planos tem contratação mínima de cinco agentes
O plano anual a vista (mensal x 12) poderá ser parcelado em até 12x sem juros via cartão de crédito ou em até 6x no boleto bancário

- Essa proposta tem validade até 30/05/2019.

Investimento Adicional

ACESSO REMOTO

PLANOS	Quantidade de licenças	Valor por agente	Investimento
PLANO ANUAL	1	R$20,00	R$ 240,00 (Mensal x 12)
PLANO MENSAL	1	R$ 25,00	R$ 25,00

OBS: O Acesso Remoto não possui quantidade mínima de licenças.
Liberado 3 meses como cortesia.

Onboarding

Os 3 elementos que **vão garantir seu sucesso**

Treinamentos Gravados

Treinamentos ilimitados em vídeos curtos e simples, para sua equipe poder entender o passo a passo da ferramenta.

Treinamentos Ao Vivo

Treinamentos ilimitados e diários sobre diferentes funcionalidades da ferramenta, com possibilidade de interação através de perguntas.

Implantação

Através do Implantador (IS), você começa a botar a mão na massa, unindo seu modelo de negócio com a ferramenta Movidesk.

Nossa equipe de Customer Success

O melhor apoio para seu **crescimento**

IS

Implantação

Responsável pelos primeiros passos e por construir a estratégia dentro da ferramenta para que você aplique a metodologia ao seu negócio, no 1º mês.

CS

Gestor de Sucesso

A partir do 2º mês, monitora seus resultados para avaliar pontos de melhoria. Responsável pelo seu sucesso a médio-longo prazo.

ST

Suporte Técnico

Equipe focada em lhe apoiar quanto as dúvidas referentes a ferramenta Movidesk.

atendimento@movidesk.com

Acreditamos que sua empresa pode prover uma experiência verdadeiramente relevante para seus clientes e **nós ajudaremos você a chegar lá.**

MOVIDESK

Cristina Rakanidis
(11) 95661-1398
E-mail: Cristina.rakanidis@movidesk.com.br
www.movidesk.com