

Certificado

O Sebrae Certifica que **CRISTIANE MENTGES DE OLIVEIRA**, CPF nº 011.***.***-50, completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS - COMO CONQUISTAR E MANTER CLIENTES**, no período de **23/09/2024 a 24/09/2024**, com duração de **10 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 66f2f3304d85a81d543bdb57

Conteúdo programático

- 01.** A importância do customer success.
- 02.** O que é customer success.
- 03.** Benefícios do customer success.
- 04.** Como implementar o customer success.
- 05.** Métricas e indicadores de customer success.
- 06.** Retorno sobre o investimento de customer success.