



CERTIFICADO

A CEFIS inscrita sob o CNPJ 20.799.537/0001-70 e através da Resolução do MEC CNE nº 04/99 - (art.7º, §3º) emite Certificado de Conclusão e proficiência para:

Cristiane Mentges De Oliveira

No curso Onboarding de clientes

com duração de **2 Horas e 40 Minutos**, abordando os seguintes temas:

Abertura. O que é Onboarding?. Qual a importância do processo de onboarding?. Rotina Contábil. Por que aplicar o processo de onboarding?. Familiarização com o Produto-Serviço. Maximização do Valor. Redução de Churn. Construção de Relações. Feedback Inicial. Redução de Barreiras à Adoção. Personalização. Orientação em Políticas e Termos. Churn. Taxa de churn. Taxa de churn elevada. Melhorar a Experiência do Cliente. Engajamento do Cliente. Monitorar Métricas de Churn. Aprender a importância do onboarding para pessoas jurídicas. Conhecer as etapas do processo de onboarding. Treinamento e Familiarização. Políticas e Regulamentos. Integração entre equipe e Processos. Estabelecimento de metas e desenvolvimento do projeto. Revisão das etapas. Treinamento personalizado e aprendizado contínuo. Identificar as melhores práticas para um onboarding eficaz. Treinamento personalizado e aprendizado contínuo. Encerramento



CEFIS

30 de setembro de 2024

Código de Validação: **29294267698**

cefis.com.br/valida

