



CERTIFICADO

A CEFIS inscrita sob o CNPJ 20.799.537/0001-70 e através da Resolução do MEC CNE nº 04/99 - (art.7º, §3º) emite Certificado de Conclusão e proficiência para:

Cristiane Mentges De Oliveira

No curso **Atendimento de excelência e experiência do cliente**
com duração de **1 Hora**, abordando os seguintes temas:

Introdução. O que é atendimento?. Propósito. Habilidades. Habilidades soft skills. O que é a comunicação?. Tipos de comunicação. Como você se comunica?.
Encerramento

CEFIS

01 de outubro de 2024

Código de Validação: **2281426769e**

cefis.com.br/valida

